

УТВЕРЖДЕНО  
Директором ТОО «ИП DWS»  
г-ном Финогеновым М.В.  
Приказ № 26-П от 15 апреля 2025 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)**  
**о предоставлении и пользовании услугами водоема «К-32»**  
**(товарный знак «Рыбацкая усадьба»)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор о предоставлении и пользовании услугами водоема «К-32», функционирующего под торговым наименованием **«Рыбацкая усадьба»** (далее - **Договор**), является **публичной офертой** в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее - **ГК РК**) и определяет условия оказания Услуг отдыха и/или рыбалки на территории указанного водоёма (далее – **Озеро/Объект**), а также дополнительных согласованных Услуг и/или реализации Товаров (далее совместно - **Услуги** или **Заказ**).

1.2. Настоящая Оферта адресована **неопределённому кругу лиц**, включая физических лиц, индивидуальных предпринимателей и/или юридических лиц (далее - **Клиент**), и представляет собой предложение заключить договор на изложенных ниже условиях. Принятие (акцепт) Оферты Клиентом осуществляется в порядке, предусмотренном статьёй 396 ГК РК, и признаётся **равнозначным заключению договора**.

1.3. **Акцептом** настоящей оферты является совершение Клиентом любого из следующих действий:

- оформление Заказа на Услуги или Товары через интернет-сайт Продавца либо иным доступным способом;
- подтверждение Заказа по телефону или через мессенджеры;
- бронирование даты, приобретение путёвки либо иное подтверждение намерения воспользоваться Услугами;
- оплата Услуг любым способом, допускаемым Продавцом.

1.4. Настоящий Договор, заключённый посредством акцепта Оферты, **не требует подписания в письменной форме** и считается заключённым в электронной форме, в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК. Текст настоящего Договора размещён в сети Интернет на официальной странице Продавца <https://lake.kz/> и доступен для ознакомления в любое время. Совершая действия, свидетельствующие о принятии условий, Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящим Договором, согласен с его условиями и принимает их безоговорочно.

1.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения и/или исключения в настоящий Договор, а также в Прайс-лист, Правила поведения на территории Озера и иные связанные документы, размещённые на официальном сайте Продавца. Такие изменения вступают в силу **с момента публикации на Сайте и не требуют предварительного уведомления Клиента**.

1.6. Клиент и/или представитель Клиента обязуются **самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Договора и иных Правил**, размещённых на Сайте Продавца, **до момента приобретения Услуг или начала пользования ими**. Наличие у Клиента Путёвки и/или Брони (независимо от способа её получения), подтверждает, что Клиент ознакомлен с актуальной редакцией Договора, Прайс-листами на Товары, Услуги и иными документами и **принимает их безоговорочно**.

1.7. **Фактическое использование Путёвки**, а также нахождение Клиента и/или сопровождающих его лиц на территории Озера (включая проход, въезд, пользование

объектами инфраструктуры), а также иные действия, направленные на получение Услуг, **означают полное и безусловное принятие настоящего Договора, включая все изменения, дополнения и действующие** Правила предоставления и пользования услугами на территории Озера «Рыбацкая усадьба» включают политики и процедуры, разработанные доверительным Управляющим (далее – **Правила**) , **размещённые на Сайте Продавца.**

**1.8.** В случае несогласия с условиями настоящей Оферты либо её изменениями, Клиент обязан **воздержаться от использования Услуг** и покинуть территорию Озера до начала пользования Услугами. Продолжение пользования признаётся выраженным согласием с Договором.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**2.1. Определения и толкование.** В Договоре, если контекст не подразумевает другого, термины, начинающиеся с заглавной буквы, имеют следующие значения:

**Администрация** - означает структурное подразделение управляющей организации, состоящее из сотрудников, на которых возложены конкретные функции, задачи и ответственность в рамках управления территорией Озера. Администрация осуществляет контроль и координацию деятельности на территории, обеспечивая выполнение установленных Правил, поддержку порядка и безопасность, а также решение текущих вопросов, связанных с обслуживанием отдыхающих и рыболовов.

**Аквапарк** – представляет собой несколько сооружений на Озере, предназначенных для плавания и отдыха. Он включает два бассейна, оснащенных регулируемой системой подогрева с циклом очистки воды, гидромассажный бассейн, комплекс водных горок, бассейн с природной водой, а также комплекс душевых и санитарных зон, включая зону кафе.

**Акцепт** - полное и безоговорочное согласие Покупателя на заключение оферты, выражаемое в приобретении Путевки на Озеро;

**Баня** - означает помещение, оборудованное одновременным действием воды и пара, осуществляемых человеком в жарких помещениях в лечебно-профилактических, реабилитационно-восстановительных, развлекательно-оздоровительных, культовых (ритуальных) и досуговых целях.

**Бронирование** - предварительное закрепление сектора, гостевого дома или иного объекта отдыха на Озере за Клиентом и/или его Гостями, оформленное через сайт, Instagram, кассу или иные каналы, с обязательством последующей оплаты Путевки в сроки и способом, установленными Продавцом; по окончании срока действия брони при отсутствии оплаты Продавец вправе аннулировать бронирование без дополнительного уведомления.

**Бронирование** – означает процесс резервирования конкретного Гостевого дома (сруба) **«Maldives» и/или бани**, сектора для рыбалки и отдыха, бани и/или кафе «Beerloga» или других объектов инфраструктуры Озера, который подтверждает право Гостя на заселение, отдых или использование услуг в заранее оговоренные даты.

**Гости/Клиенты** - это физические лица, включая детей, посетителей и приглашённых лиц, которые находятся на территории Озера с целью проживания, отдыха или других целей. Гости обязаны соблюдать все действующие Правила и обеспечить их соблюдение сопровождающими лицами (в том числе детьми). Они несут ответственность за свои действия, а также за действия своих сопровождающих, которые могут повлиять на безопасность, комфорт или благополучие других лиц на территории Озера.

**Депозит (залог)** - это сумма, которую Гость обязуется внести при заселении для обеспечения выполнения условий Правил, покрытия возможных убытков, связанных с повреждением имущества, нарушением настоящих Правил или неоплаченными услугами, а также для защиты Озера и его инфраструктурных объектов. Размер депозита определяется Управляющим Озером в зависимости от категории и длительности проживания и других факторов. Депозит вносится при заселении и подтверждается соответствующим документом. Депозит может быть удержан на условиях Правил. Депозит

возвращается в полном объеме, за вычетом удержаний, не позднее 7 рабочих дней после выезда Гостя, если не были нарушены условия проживания и настоящих Правил.

**Комплекс «Beerloga»** - включает баню с артезианским бассейном и кафе с баром, функционирующие круглогодично. В состав инфраструктуры входят мангалы, печи и оборудование для копчения, а также предоставляются услуги по приготовлению пищи на огне. Дополнительно доступна доставка еды на сектора Озера и возможность индивидуальных заказов. В летний период для Гостей открыты площадки для отдыха на свежем воздухе, а также Аквапарк с бассейнами и горками.

**Комплекс «Maldives»** - представляет собой уникальный туристический объект, включающий пять гостевых домов, выполненных из сруба и расположенных на сваях на воде Озера, которые соединены между собой надводными дорожками.

Комплекс включает баню с морским бассейном и ресторан. Все объекты комплекса функционируют **круглый год**, предоставляя гостям возможность наслаждаться природой и отдыхом в любое время года.

**Листок предложений (Прайс / Прайс лист)** - означает документ, который содержит актуальные тарифы и стоимость Услуг, а также ассортимент Товаров (включая рыбу), предлагаемых Управляющим на территории Озера. Прайс-лист является официальным источником информации о ценах, действующих на момент предоставления Услуг или продажи Товаров, и может быть изменён в соответствии с действующим законодательством РК.

**Мероприятие** - означает любые коммерческие или не коммерческие спортивные рыболовные соревнования, турниры, рыбалки и иные мероприятий развлекательного характера проводимые на Озере.

**Мессенджеры** - означает мобильные и компьютерные приложения для обмена текстовыми сообщениями, голосовыми и видеозвонками, а также для передачи мультимедийных файлов и документов через интернет. Эти платформы обеспечивают быстрый и удобный способ связи, как для личного общения, так и для оперативной коммуникации в бизнес-процессах. К таким мессенджерам относятся, например, WhatsApp, Telegram, Viber, Skype, Zoom и другие аналогичные приложения, которые поддерживают текстовые сообщения, звонки, отправку файлов и создание групповых чатов. Мессенджеры также используются Администрацией Управляющего для коммуникации с Гостями и признаются законными каналами связи, что обеспечивает оперативность и удобство обмена информацией между сторонами.

**Озеро** - означает проект под наименованием «Рыбацкая Усадьба», включает в себя водное зеркало, прилегающую огороженную территорию, а также другие элементы инфраструктуры. Озеро расположено по адресу: **РК, Алматинская область, Илийский район, сельский округ Ақсай, село Ақсай**, в непосредственной близости от города Алматы. Проект запущен в 2016 году и предоставляет своим Гостям условия для активного отдыха. В рамках проекта «Рыбацкая Усадьба» предоставляются услуги рыбалки, организация пикников, аренда оборудования для корпоративных и семейных мероприятий, а также продажа товаров и предоставление иных услуг, соответствующих действующему законодательству РК, включая инфраструктуру для рыбоводства и рыбозаведения.

**Панорамный домик / домик «хоббитов»** - представляет собой уникальное строение, встроенное в природный рельеф с крышей, покрытой почвой с травяным настилом, с панорамным видом на Озеро. Он гармонично вписывается в природную среду и предназначен для сезонного использования, особенно в период весна-лето-осень, когда погодные условия позволяют комфортное пребывание на открытом воздухе. Этот домик является популярным выбором для эко-туризма, отдыха на природе в жаркое время года и краткосрочных сезонных аренд, предлагая уникальную атмосферу «жизни с природой».

**Посетитель** - означает лицо (посторонний/родственное лицо), не проживающее в Комплексе. Гость обязан зарегистрировать Посетителя в порядке определенной Администрацией Озера и заполнить специальный бланк при обязательном наличии действующего документа (удостоверение личности, заграничный паспорт) у Посетителя, а также подчиняться правилам и времени прибытия на территории Комплекса и входящих в его инфраструктуру объектов, а также произвести оплату услуг, где это определено администрацией на основании Прайса.

**Правила** - означает настоящий документ Управляющего определяющий свод различных правил, в том числе правил поведения, безопасности, тарифы и иные положения имеющие отношение к Озеру.

**Прокат** - система предоставления арендного имущества, такого как удочки, спиннинги, садки, казаны, коктальницы и другие предметы, на условиях проката в рамках предоставляемых услуг на территории Озера. Все предметы передаются Гостю (арендатору) под обязательный залог, который будет возвращен только при условии своевременного возврата имущества в полном комплекте и хорошем состоянии, без повреждений и утрат.

**Путевка** - означает документ, подтверждающий бронирование и оплату отдыха на Озере, включающий выбор гостем условий пребывания (место, время, дополнительные услуги) и дающий право на использование инфраструктуры и услуг в соответствии с настоящими Правилами.

**РК** - означает Республика Казахстан.

**Сектор** - это ограниченные участки территории на Озере, специально предназначенные для рыбалки и отдыха. Эти участки создают условия как для активного рыболовства, так и для комфортного отдыха на берегу Озера. Каждый сектор оснащен различным оборудованием в зависимости от выбранной категории и стоимости.

Секторы включают разнообразные формы беседок, стилизованные юрты, пирсы, оборудованные поляны, беседки на воде, домики «хоббитов» и VIP-остров с подвесным мостом. Все секторы обеспечены мангалами, а также опционально — скамейками и/или стульями, столами для комфортного отдыха, обустроенными пирсами, освещением, зонтиками, навесами и подвесными качелями. Место для костра и подъезд предоставляются опционально, в зависимости от типа сектора. Удобства варьируются, создавая условия для рыбалки и полноценного отдыха на свежем воздухе.

**Товар** - означает различные виды рыб, обитающие в озере и на его территории, а также другие товары, предлагаемые Управляющим на территории Озера.

**Управляющий** - означает ТОО «ИП DWS» созданное в соответствии с законодательством РК и действующий на основании Договора доверительного управления Озером.

**Услуги** - означает комплекс платных услуг, предоставляемых Управляющим на территории Озера для обеспечения комфортного и безопасного пребывания отдыхающих и рыболовов. Включают в себя организацию инфраструктуры (сбор и утилизация мусора, установка туалетов и душевых, озеленение), а также предоставление необходимых удобств и сервисов, таких как парковка, питьевая вода, питание, размещение и другие услуги, направленные на удовлетворение потребностей посетителей иGuestов в соответствии с установленными Правилами.

**Сайт** - означает <https://lake.kz/>

**Instagram** - означает [https://www.instagram.com/lake.kz /](https://www.instagram.com/lake.kz/)

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец предоставляет Клиенту право временного пользования территорией озера «Рыбачья усадьба» и находящимися на нём объектами инфраструктуры путём реализации **Путёвок** (электронных пропусков) через Сайт, кассу, мессенджеры или иные каналы, определённые Продавцом.

3.2. Путёвка даёт право Клиенту и лицам, указанным в бронировании, на доступ к территории Озера и/или к конкретному объекту отдыха (гостевому дому, сектору, бане, аквазоне и т.п.) в забронированный период.

3.3. На Сайте и других официальных каналах Продавца могут предлагаться специальные тарифы, акции и промо-условия, скидки. Такие предложения могут сопровождаться **отдельными ограничениями**, включая, но не ограничиваясь:

- невозможностью отмены или изменения бронирования,
- отсутствием возврата оплаченных сумм в случае отказа от посещения,
- привязкой к конкретным датам и объектам.

Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями применения каждого тарифа **до момента оплаты.**

3.4. Для осуществления бронирования Клиенту необходимо:

- выбрать доступный объект (гостевой дом, сектор, баня, панорамный домик и т.п.),
- указать желаемую дату и время начала/окончания пребывания,
- заполнить контактные данные,
- подтвердить согласие с условиями настоящей Оферты и Правилами,
- получить подтверждение бронирования от Продавца через сайт, мессенджер, Instagram, кассу или иным способом,
- произвести оплату в установленный срок.

3.5. **Выдача Путёвки / пропуска на Озеро** осуществляется путём предоставления Клиентом **6-значного уникального цифрового кода** представителю Продавца на кассе Озера. Получение пропуска даёт право на проход на территорию Озера и доступ к забронированным Услугам.

3.6. Настоящий порядок бронирования и доступа **распространяется на все услуги и объекты**, предоставляемые на территории водоёма «К-32», включая, но не ограничиваясь:

- туристический комплекс «Рыбачья усадьба» с секторами для рыбалки,
- Комплекс «Maldives» (гостевые дома и баня с морским бассейном на воде),
- Комплекс «Beerloga» (можжевельниковая баня с артезианским бассейном),
- Аквапарк,
- дополнительные зоны отдыха и объекты.

Условия настоящей Оферты действуют **в равной степени для всех категорий услуг**, вне зависимости от их названия или расположения на территории Озера.

3.7. Клиент, осуществивший бронирование, подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями, включая правила посещения территории, ограничения, санитарные требования, а также принимает на себя обязательства по их соблюдению.

#### **4. ПРЕДОПЛАТА, ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ, НЕЗАЕЗД И ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

4.1. Все цены на Путёвки и услуги, размещённые на Сайте или в иных официальных каналах Продавца, включают применимые налоги и действуют на момент бронирования, если иное не указано отдельно. Условия, связанные с тарифами, ограничениями по бронированию, оплатой, отменой и возвратом, изложены в **Правилах**, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

4.2. Совершая бронирование, Клиент подтверждает своё согласие:

- с условиями настоящей Оферты и **Правил**;
- с возможными ограничениями, включая **невозвратность, неотменяемость и/или невозможность переноса** отдельных тарифов;
- с правом Продавца на удержание штрафов при **незаезде, опоздании, отказе от посещения** или нарушении сроков оплаты.

4.3. Бронирование, предусматривающее полную или частичную предоплату, считается подтверждённым только после поступления соответствующей суммы в срок. В случае непоступления оплаты Продавец вправе аннулировать бронь в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

4.4. Перенос даты отдыха и/или изменение бронирования возможны только по предварительному согласованию с администрацией Озера при наличии свободных мест и оформляются через Сайт или иным способом, установленным Продавцом, в соответствии с положениями Правил.

4.5. Перенос даты отдыха и/или изменение условий Бронирования возможны:

- только при наличии подтверждения со стороны Администрации;
- не позднее чем за **48 часов** дня до даты начала бронированного периода;
- при наличии свободных мест/возможности перераспределения ресурсов.

4.6. Количество возможных изменений (переносов/корректировок) ограничено 2 (двумя) случаями. После второго изменения дальнейшие переносы/корректировки не допускаются.

4.7. В случае невозможности Клиентом воспользоваться услугой в ранее согласованную дату, а также по истечении максимально допустимого количества переносов, сумма предварительно внесённой оплаты **не возвращается и не переносится на другие даты**, а бронь аннулируется. Средства в этом случае подлежат удержанию в полном объёме в счёт фактически понесённых расходов и упущенной выгоды Продавца.

4.8. Исключения из настоящего правила не допускаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан (форс-мажор и др.), при наличии документального подтверждения соответствующих обстоятельств.

4.9. Возврат стоимости Путёвки осуществляется по письменному заявлению Клиента на условиях, указанных в Правилах, при условии предоставления достоверных данных и полного комплекта информации для возврата. Денежные средства возвращаются **за вычетом удержаний**, установленных Продавцом, исключительно тем способом, которым была произведена оплата (где применимо).

4.10. Неблагоприятные погодные условия (включая дождь, ветер, жара и другие природные явления) **не являются основанием** для отмены бронирования или возврата денежных средств.

4.11. При оформлении **группового бронирования** (на более чем 4 человека, либо включающего одновременно несколько Услуг, таких как баня, сектор, гостевой дом и т.п.) Продавец вправе применять специальные условия, включая повышенный размер предоплаты, отдельные сроки оплаты, иные правила отмены и возврата и согласовываются с администрацией Озера индивидуально при бронировании.

4.12. В случае, если Клиент по согласованию с администрацией Озера оформляет **повторное бронирование (перенос ранее отменённого визита)**, новое бронирование осуществляется в пределах согласованного срока и только при наличии свободных мест. Такие бронирования считаются новыми и регулируются настоящей Офертой и Правилами. Продавец вправе предложить альтернативные сектора/объекты при невозможности бронирования ранее выбранного варианта.

4.13. Клиент несёт полную ответственность за корректность и достоверность предоставляемой информации при бронировании, включая:

- фамилию, имя, контактные данные;
- даты пребывания;
- сведения об участниках группы;
- реквизиты для возврата (в случае необходимости).

В случае указания ошибочных или неполных данных, все возможные последствия (ошибки в бронировании, невозможность возврата, отказ в допуске и пр.) ложатся на Клиента. Повторное оформление, возврат или восстановление услуг может производиться на усмотрение Продавца.

## 5. КЛУБНЫЕ КАРТЫ «РЫБАЦКАЯ УСАДЬБА», ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

5.1. В рамках Программы лояльности Администрация Озера предоставляет участникам **Клубные карты «Рыбацкая усадьба»**, дающие право на использование **специальных тарифов и скидок** при оплате услуг и товаров на территории Озера (далее - **Тарифы**), за исключением позиций, на которые скидки прямо не распространяются.

Условия участия, перечень привилегий, порядок предоставления Тарифов, а также срок действия Программы определяются **Правилами**, размещёнными на официальном Сайте Озера, и могут изменяться в **одностороннем порядке без предварительного уведомления**.

5.2. Клубные карты предоставляются **исключительно зарегистрированным Участникам** Программы лояльности и **не подлежат передаче или передаче во временное пользование третьим лицам**. Для применения Тарифа Участник должен пройти электронную идентификацию (ввод SMS-кода, подтверждение по номеру телефона и т.д.) и предъявить карту или соответствующее подтверждение при въезде.

В случае невозможности идентификации или подтверждения статуса Участника, Администрация Озера вправе отказать в применении Тарифа и **потребовать оплату по стандартной стоимости** согласно действующим Прайс-листам.

5.3. Клубные Тарифы не подлежат объединению с другими акциями, программами скидок или промо-предложениями, за исключением случаев, прямо разрешённых Продавцом. Условия предоставления Тарифов и участия в Программе могут изменяться без уведомления, при этом ответственность за ознакомление с актуальными условиями лежит на Участнике.

5.4. Участие в Программе может быть **приостановлено или аннулировано Администрацией Озера в одностороннем порядке** без компенсации и объяснения причин, в том числе в случаях:

- нарушения условий настоящей Оферты, Правил посещения Озера, либо правил Программы;
- несанкционированного использования карты, передачи третьим лицам, предоставления ложной информации;
- необоснованного оспаривания оплат или возврата транзакций;
- недостойного поведения, включая угрозы, агрессию, оскорбления, дискриминацию, отказ подчиняться законным требованиям Администрации;
- нарушений, связанных с рыбалкой (браконьерство, использование запрещённых снастей, лов вне зон допуска), а также употребления алкоголя/наркотиков, порчи имущества Озера.

5.5. Администрация Озера оставляет за собой право **отказать в повторном участии в Программе или применении Тарифов** любому лицу, допустившему указанные нарушения, **без последующего уведомления и без компенсаций**.

5.6. Клубные карты и любые бонусные привилегии:

- **не подлежат обмену на денежные средства;**
- **не восстанавливаются** в случае утраты, утери, блокировки или отказа от участия;
- могут быть отозваны или изменены условия в любой момент без согласования с владельцем, если будет зафиксировано нарушение условий участия.

5.7. Приобретение, регистрация, активация, предъявление или использование Клубной карты означает полное согласие Клиента с условиями настоящей Оферты и Программы лояльности.

Нарушение условий Программы влечёт за собой отказ в обслуживании, блокировку карты и исключение из Программы **без права восстановления**.

## 6. КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ И КОММУНИКАЦИИ

6.1. Совершая бронирование и/или взаимодействуя с Администрацией Озера, Клиент даёт своё согласие на получение **информационных сообщений**, включая электронные письма, SMS и иные формы уведомлений, содержащих:

- сведения, связанные с бронированием и организацией посещения;
- инструкции, адресные рекомендации, напоминания и внутренние правила;
- информационные и маркетинговые материалы, в том числе специальные предложения от Продавца или третьих лиц (при наличии согласия Клиента).

6.2. Администрация Озера не несёт ответственности за: а) технические сбои или искажение информации при передаче сообщений через сторонние коммуникационные сервисы;

- отсутствие реакции со стороны Клиента на сообщения, если они были отправлены по указанным Клиентом каналам связи;
- любые недопонимания, претензии или действия, основанные на неполученных либо неверно истолкованных сообщениях.

6.3. Для завершения бронирования Клиент обязан предоставить **достоверную и корректную контактную информацию**, включая:

- актуальный адрес электронной почты;
- действующий номер мобильного телефона;

- иные данные, требуемые при бронировании или возврате.

Администрация не несёт ответственности за последствия, вызванные указанием Клиентом ошибочных, устаревших или недействительных данных (включая невозможность уведомить, подтвердить или вернуть средства).

6.4. Все **претензии и жалобы**, связанные с оказанием услуг, должны быть направлены **в письменной форме** не позднее **30 (тридцати) календарных дней** с момента окончания периода пользования Услугами (дата отъезда, окончания аренды и т.п.). Претензии, поданные по истечении указанного срока, **могут быть отклонены**, а Клиент утрачивает право на какую-либо компенсацию, возмещение или пересмотр ситуации.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1. Обязанности Продавца (Администрации Озера):**

- Предоставлять Клиенту информацию об условиях бронирования, оплате, правилах пребывания и изменениях, размещая её на официальном Сайте Озера.
- Обеспечить допуск на территорию Озера при наличии действующей Путевки и при соблюдении Клиентом установленных условий.
- Поддерживать инфраструктуру, сектора и объекты отдыха в надлежащем состоянии в пределах технической и природной доступности.
- В случае перерывов в предоставлении отдельных Услуг (по техническим или внешним причинам) прилагать разумные усилия для их восстановления.
- Уведомлять Клиента о введении официальных ограничений (по решению госорганов) через указанные контактные данные или Сайт.
- Выполнять иные обязанности в соответствии с законодательством РК.

### **7.2. Права Продавца:**

- Самостоятельно устанавливать и изменять цены на Путевки, услуги и дополнительные опции без предварительного согласия Клиента.
- Вносить изменения в настоящую Оферту и Правила в одностороннем порядке, публикуя их на Сайте.
- Отказывать в возврате, обмене или переносе Путевки в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и Правилами.
- Принимать меры по обеспечению порядка и безопасности, включая досмотр вещей, проверку документов, ограничение прохода в ночное время.
- Временно приостанавливать или ограничивать доступ к отдельным объектам (баня, бассейн, аквапарк и др.) по техническим, санитарным или иным причинам, без компенсации стоимости Путевки.
- Выдворять с территории лиц, нарушающих общественный порядок, Правила, игнорирующих требования сотрудников администрации или службы безопасности.
- Отправлять Клиенту уведомления, новости и предложения, в том числе рекламного характера.
- Уступать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам без отдельного согласия Клиента.
- Оказывать Клиенту дополнительные платные услуги, условия и стоимость которых определяются Прайс-листами.

### **7.3. Обязанности Клиента:**

- Предоставить актуальные и достоверные контактные данные при бронировании (номер телефона, e-mail) и обеспечить возможность получения уведомлений.
- Оплатить стоимость Путевки и всех дополнительно заказанных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и Прайс-листами.
- Соблюдать установленные Правила посещения Озера и поведения на его территории, включая требования к санитарии, общественному порядку и безопасности.



- d) Воздерживаться от действий, нарушающих покой других Гостей, порчи имущества или несущих угрозу безопасности.
- e) Обеспечить соблюдение правил несовершеннолетними, прибывшими с ним на территорию Озера, включая бани, бассейны, аквапарк и другие зоны.
- f) Возместить Администрации убытки, причинённые порчей имущества, несанкционированным занятием сектора или иными действиями, нарушающими Оферту на основании Приказов Администрации и составленных актов возмещения ущерба.
- g) Обеспечить соблюдение режима поведения детьми и иными сопровождающими лицами, включая общеустановленные правила бассейна и тишины.
- h) Соблюдать иные обязательства в соответствии с законодательством РК.

#### **7.4. Права Клиента:**

- a) Получить доступ к территории и услугам в объёме, предусмотренном приобретённой Путевкой.
- b) Отказаться от получения рекламной информации по электронным каналам, уведомив Продавца.
- c) Перенести сроки пребывания на условиях, изложенных в настоящей Оферте и Правилах.
- d) Обратиться с претензией в порядке, установленном разделом 6 Оферты, в предусмотренный срок.
- e) Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

#### **7.5. Особые положения:**

- a) Все требования к поведению Гостей, правила досмотра, сопровождения детей, ограничения доступа к объектам, возрастные ограничения и иные детали регулируются отдельным документом - **Правилами, размещёнными на Сайте**, которые являются **неотъемлемой частью настоящей Оферты**.
- b) Клиент, приобретая Путевку и осуществляя вход на территорию, **подтверждает своё согласие с Правилами** и принимает на себя ответственность за их соблюдение всеми лицами, прибывшими с ним.

### **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

8.1. Сайт предоставляется Клиенту на условиях «как есть». Продавец не гарантирует его бесперебойную и безошибочную работу, а также отсутствие вирусов, технических сбоев или иных ограничений доступа.

8.2. В случае доказанного ненадлежащего исполнения обязательств Продавец несёт ответственность исключительно за **фактически причинённый прямой ущерб** в пределах стоимости конкретной оплаченной Путевки Клиента. Ответственность за косвенные, штрафные или не прямые убытки (включая упущенную выгоду) **исключается**.

8.3. Клиент подтверждает, что использует Сайт, включая бронирование, оплату и регистрацию, **на собственный риск** и самостоятельно несёт ответственность за корректность всех введённых данных.

8.4. Продавец не несёт ответственности:

- за последствия ошибок, допущенных Клиентом при бронировании, оформлении или оплате Путевки;
- за несанкционированный доступ третьих лиц к регистрационным данным Клиента по вине самого Клиента;
- за неполучение уведомлений по причине предоставления некорректных контактных данных;
- за технические работы, временные сбои и перерывы в работе Сайта, включая недоступность функций бронирования или оплаты;
- за действия третьих лиц, в том числе партнёров, интернет-ресурсов, платёжных сервисов и иных внешних платформ, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

8.5. Все Услуги предоставляются в том объеме и на условиях, которые прямо указаны в настоящей Оферте, и **не сопровождаются какими-либо дополнительными гарантиями, не зафиксированными в договоре**. Любые ожидания или предположения Клиента, не согласованные с Продавцом письменно, не являются основанием для претензий.

8.6. Продавец не несёт ответственности за:

- последствия, вызванные действиями государственных или местных органов;
- неблагоприятные погодные условия, отключения электроэнергии, ограничение доступа к объектам по техническим или санитарным причинам;
- действия Клиента, противоречащие Правилам посещения Озера.

8.7. Ссылки на сторонние сайты и ресурсы, размещённые на Сайте, не являются рекомендацией Продавца. Продавец не несёт ответственности за их содержание, безопасность, достоверность или юридические последствия их использования Клиентом.

8.8. Любые претензии по качеству Услуг, оформлению Путёвок или работе Сайта рассматриваются только при условии, что они направлены в письменной форме **в течение 30 календарных дней** с даты предполагаемого использования услуги. Претензии, направленные позже, могут быть отклонены без рассмотрения.

## 9. СИСТЕМА ШТРАФОВ И САНКЦИЙ

9.1. Гости, нарушающие Правила посещения Озера, включая, но не ограничиваясь:

- несоблюдением санитарных норм;
- нанесением ущерба имуществу Озера;
- нарушением общественного порядка;
- несоблюдением требований безопасности;

могут быть подвергнуты штрафам в соответствии с законодательством Республики Казахстан

9.2. Управляющий оставляет за собой право устанавливать и изменять размеры штрафов за нарушения Правил. Размеры штрафов определяются Офертой и Приказами Управляющего регламентирующие определенные правила. Гость обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Правилах посещения. Оплата штрафов производится в пользу Управляющего Озером. Штрафы, налагаемые за нарушения Правил, подлежат уплате в пользу Управляющего Озером в течение 3 (трех) календарных дней со дня вручения акта о наложении штрафа. Уведомление может быть вручено лично, направлено по электронной почте, через SMS-сообщение или иным способом по усмотрению Администрации по наличию информации о Госте.

| № | Нарушение                                                           | Штраф<br>(в МРП <sup>1</sup> ) | Примечание                                              |
|---|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1 | Разведение огня вне кострищ/мангалов, организованных Администрацией | 50 000 тенге                   | За каждое нарушение                                     |
| 2 | Повреждение травяного покрова (естественного или искусственного)    | 20 МРП                         | Включает разведение огня, скашивание, капание ям и т.п. |
| 3 | Бросание мусора в Озеро / купание в Озере                           | 10 МРП                         | За каждое действие                                      |

<sup>1</sup> МРП (месячный расчетный показатель) - это базовая единица, применяемая в РК для расчёта штрафов, налогов, социальных выплат, пошлин и других обязательств. Согласно Закону РК «О республиканском бюджете на 2025–2027 годы» от 5 декабря 2024 года № ЗРК-123. Размер МРП в 2025 году составляет: 3 692 тенге (с 1 января 2025 года)

| №  | Нарушение                                                            | Штраф<br>(в МРП <sup>1</sup> )             | Примечание                                                               |
|----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Укрытие улова                                                        | 2 МРП за каждый 1 кг                       | Сверх разрешённой / оплаченной нормы                                     |
| 5  | Использование запрещённых орудий лова                                | 20 МРП                                     | Согласно Перечню запрещённых средств в Правилах                          |
| 6  | Нарушение общественного порядка / несоблюдение тишины                | 20 МРП                                     | В ночное и дневное время согласно Правил                                 |
| 7  | Рыбалка без оплаты ("зайцы")                                         | 5 МРП + 100% оплаты по Прайсу              | Считается за нарушение и каждого гостя без Путевки                       |
| 8  | Использование прикормочных лодок вне разрешённой зоны (за буйками) / | 5 МРП                                      | Нарушение условий безопасности и правил водопользования                  |
| 9  | Самовольная установка снастей на не оплаченных секторах              | Оплата за занятый сектор в двойном размере | Оплата за сектор согласно Прайса                                         |
| 10 | Иные нарушения Правил (по усмотрению Администрации)                  | от 10 МРП                                  | Например: порча имущества / живых насаждений/ пребывание животных и т.д. |

9.3. **Порядок наложения штрафов.** Штрафы налагаются уполномоченными представителями Администрации Озера с оформлением акта. Гость имеет право обжаловать наложенный штраф в установленном законодательством порядке. Все штрафы подлежат оплате в пользу Управляющего Озером. В случае неоплаты, Администрация вправе взыскать сумму штрафа в судебном порядке.

9.4. **Дополнительные меры.** В случае грубых или повторных нарушений Администрация оставляет за собой право:

- отказать в дальнейшем посещении Озера;
- аннулировать действующие бронирования без компенсации;
- передать информацию о нарушении в компетентные органы для принятия мер в соответствии с законодательством, в том числе в соответствии с Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях.

## 10. ФОРС-МАЖОР И ПРИРОДНЫЕ РИСКИ

10.1. Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте в случае наступления обстоятельств **непреодолимой силы (форс-мажора)**, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия (ливни, ураганы, землетрясения, пожары, град и пр.),
- эпидемии, действия органов власти, ограничения передвижения,
- аварии на инженерных сетях, отключения энергии, воды, связи,
- **непредсказуемые природные условия, характерные для открытых водоёмов и ирригационных систем.**

10.2. Озеро «К-32» является **ирригационным водоёмом**, функционирующим в природной среде. В связи с этим:

- уровень воды может **меняться без предварительного уведомления** (в том числе по указанию водохозяйственных органов);
- возможны временные **запреты или ограничения на купание, лов рыбы, использование пирсов, подход к воде** в связи с безопасностью;
- структура дна, течение, наличие водорослей или мула **не регулируются Продавцом и не подлежат изменению по запросу Клиента.**

10.3. Территория Озера включает элементы **естественной природы**, в том числе:

- дикую растительность, кустарники, деревья, кромку воды;
- **представителей животного и насекомого мира:** птиц, водных и наземных животных, насекомых (включая комаров, мошек, ос, змей и др.).

Администрация **не несёт ответственности** за укус, испуг, вред здоровью или имуществу Клиента, причинённый в результате взаимодействия с природной средой, фауной, растительностью, в том числе при нарушении рекомендаций и мер предосторожности.

10.4. Пребывание на природе и вблизи открытого водоема связано с **повышенными рисками**, включая:

- поскользновения на пирсах, мокрых настилах, береговой линии;
- внезапные порывы ветра и кратковременные грозовые фронты;
- неровности рельефа, естественные преграды, неустойчивые участки береговой зоны;
- поведение животных и птиц, в том числе в период размножения или защиты потомства.

10.5. Все указанные природные риски считаются **неотъемлемой частью отдыха на Озере**, Клиент принимает их добровольно при бронировании и не может предъявлять претензии, связанные с естественными условиями, особенностями водоёма и окружающей среды.

10.6. В случае наступления обстоятельств, указанных в настоящем разделе, **денежные средства не подлежат возврату**, однако по согласованию с Администрацией может быть предложен **перенос срока действия Путевки** (при наличии возможности).

## 11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

11.1. Все возникающие между Сторонами споры и разногласия, связанные с настоящей Офертой, бронированием, оказанием Услуг или пребыванием на территории Озера, Стороны обязуются в первую очередь урегулировать **путём переговоров и/или направления официальной претензии**. Рекомендуется обращаться с претензиями через контакты, указанные на Сайте Продавца и в Правилах. В случае нерешения вопроса - претензия может быть направлена по месту расположения Управляющего Озера.

11.2. Претензии Клиента к Продавцу принимаются и рассматриваются исключительно **в письменной форме и в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней** с момента окончания действия Путевки. Претензии, поступившие позднее, могут быть отклонены. Ответ Продавца предоставляется в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

11.3. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, Стороны вправе прибегнуть:

- к процедуре медиации в соответствии с законодательством РК;
- при недостижении соглашения — к обращению в суд **по месту нахождения Продавца** (если иное не предусмотрено законом).

11.4. При рассмотрении претензий, связанных с техническими ошибками, бронированиями, оплатами, сбоем работы Сайта или иными случаями, когда требуется установление причин, Продавец вправе привлечь независимых экспертов или профильные организации. В случае подтверждения вины Клиента, последний обязан возместить все фактически понесённые Продавцом расходы на проведение экспертизы.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящее предложение является публичной офертой в соответствии со статьей 395 ГК РК. Полным и безоговорочным акцептом условий оферты, согласно статье 396 ГК РК, считается совершение Клиентом действий, предусмотренных порядком, размещённым на Сайте Продавца.

12.2. Стороны подтверждают, что на момент акцепта Договора обладают всеми необходимыми правами и полномочиями для его заключения и исполнения обязательств по нему.

12.3. Договор вступает в силу с момента его опубликования на Сайте Продавца и действует на неопределённый срок.

12.4. Договор считается заключённым между Продавцом и Клиентом с момента оплаты Клиентом стоимости Путёвки. Факт оплаты стоимости Путёвки или сопутствующих товаров/услуг признаётся акцептом Договора со стороны Клиента.

12.5. Вступление в силу настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения взаимных обязательств, возникших до момента его заключения.

12.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

12.7. Загружая контент, совершая переходы по размещённым на Сайте гиперссылкам и иным образом взаимодействуя с сервисом, Клиент подтверждает согласие со всеми условиями настоящего Договора.

12.8. Ничто в настоящем Договоре не может толковаться как установление между Сторонами агентских, партнёрских или иных правоотношений, прямо не предусмотренных настоящим Договором.

12.9. По всем вопросам, связанным с использованием услуг и правовым содержанием настоящего Договора, Клиент вправе обратиться в Администрацию Озера.

АКТ О НАЛОЖЕНИИ ШТРАФА № \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_ 2025 год

1. Данные клиента:

ФИО: \_\_\_\_\_

Номер бронирования / путёвки: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

2. Объект нарушения:

Наименование зоны / места: \_\_\_\_\_

Дата и время нарушения: \_\_\_\_\_

3. Суть нарушения:

- ☐ Разведение огня вне кострищ (20 МРП)
- ☐ Повреждение травяного покрова (20 МРП)
- ☐ Мусор в озеро / купание в неположенном месте (10 МРП)
- ☐ Укрытие улова (2 МРП за каждые 2 кг)
- ☐ Использование запрещённых средств лова (20 МРП)
- ☐ Нарушение тишины / общественного порядка (20 МРП)
- ☐ Рыбалка без оплаты («заяц») (5 МРП + оплата по прайсу)
- ☐ Использование прикормочной лодки вне буйков (5 МРП)
- ☐ Самовольная установка снастей на не оплаченных секторах \_\_\_\_\_
- ☐ Иное: \_\_\_\_\_

4. Размер штрафа:

Сумма штрафа (в тенге): \_\_\_\_\_ тенге

(по размеру МРП на дату составления акта)

5. Примечания / дополнительные обстоятельства:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Ответственное лицо (сотрудник администрации):

ФИО: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

7. Подпись клиента:

С настоящим актом ознакомлен(а),

ФИО: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_



Примечание:

Оплата штрафа производится не позднее 24 часов с момента вручения акта - наличными в кассу либо по реквизитам/QR-коду, указанному Управляющим Озером.



Реквизиты для оплаты:

ТОО «ИП DWS»

БИН 200240027842

ИИК KZ70722S000013850861,

АО «Kaspi Bank», БИК CASPKZKA