



<https://lake.kz>
<https://booking.lake.kz>
+7 702 555 85 00
info@lake.kz



УТВЕРЖДЕНО
Директором ТОО «ИП DWS»
г-ном Финогеновым М.В.
Приказ № 07-П от 18 февраля 2025 года

ПРАВИЛА предоставления и пользования услугами на территории Озера «Рыбацкая усадьба»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила предоставления и пользования услугами на территории Озера «Рыбацкая усадьба» включают политики и процедуры, разработанные доверительным Управляющим (далее – **Правила**), в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором оферты и иными нормативно-правовыми актами.
2. Настоящие Правила регулируют порядок, условия и стоимость Услуг и Товаров, предоставляемых на Озере. Они направлены на обеспечение безопасности Гостей, повышение качества обслуживания, а также соблюдение норм безопасности, охраны здоровья и правопорядка.
3. Требования настоящих Правил обязательны для исполнения работниками Управляющего, Гостями и любыми посетителями Озера. Действия настоящих Правил не ограничены во времени.
4. Основные термины и определения, применяемые в настоящих Правилах, если контекст не подразумевает другого, термины, начинающиеся с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Администрация - означает структурное подразделение управляющей организации, состоящее из сотрудников, на которых возложены конкретные функции, задачи и ответственность в рамках управления территорией Озера. Администрация осуществляет контроль и координацию деятельности на территории, обеспечивая выполнение установленных Правил, поддержку порядка и безопасность, а также решение текущих вопросов, связанных с обслуживанием отдыхающих и рыболовов.

Аквапарк – представляет собой несколько сооружений на Озере, предназначенных для плавания и отдыха. Он включает два бассейна, оснащенных регулируемой системой подогрева с циклом очистки воды, гидромассажный бассейн, комплекс водных горок, бассейн с природной водой, а также комплекс душевых и санитарных зон, включая зону кафе.

Баня - означает помещение, оборудованное одновременным действием воды и пара, осуществляемых человеком в жарких помещениях в лечебно-профилактических, реабилитационно-восстановительных, развлекательно-оздоровительных, культовых (ритуальных) и досуговых целях.

Бронирование – означает процесс резервирования конкретного Гостевого дома (сруба) «Maldives» и/или бани, сектора для рыбалки и отдыха, бани и/или кафе «Beerloga» или других объектов инфраструктуры Озера, который подтверждает право Гостя на заселение, отдых или использование услуг в заранее оговоренные даты.

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматы облысы, Іле ауданы, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай / Фактический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматы облысы, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32



Гости - это физические лица, включая детей, посетителей и приглашённых лиц, которые находятся на территории Озера с целью проживания, отдыха или других целей. Гости обязаны соблюдать все действующие Правила и обеспечить их соблюдение сопровождающими лицами (в том числе детьми). Они несут ответственность за свои действия, а также за действия своих сопровождающих, которые могут повлиять на безопасность, комфорт или благополучие других лиц на территории Озера.

Депозит (залог) - это сумма, которую Гость обязуется внести при заселении для обеспечения выполнения условий Правил, покрытия возможных убытков, связанных с повреждением имущества, нарушением настоящих Правил или неоплаченными услугами, а также для защиты Озера и его инфраструктурных объектов. Размер депозита определяется Управляющим Озером в зависимости от категории и длительности проживания и других факторов. Депозит вносится при заселении и подтверждается соответствующим документом. Депозит может быть удержан на условиях Правил. Депозит возвращается в полном объеме, за вычетом удержаний, не позднее 7 рабочих дней после выезда Гостя, если не были нарушены условия проживания и настоящих Правил.

Комплекс «Beerloga» - включает баню с артезианским бассейном и кафе с баром, функционирующие круглогодично. В состав инфраструктуры входят мангалы, печи и оборудование для копчения, а также предоставляются услуги по приготовлению пищи на огне. Дополнительно доступна доставка еды на сектора Озера и возможность индивидуальных заказов. В летний период для Гостей открыты площадки для отдыха на свежем воздухе, а также Аквапарк с бассейнами и горками.

Комплекс «Maldives» - представляет собой уникальный туристический объект, включающий пять гостевых домов, выполненных из сруба и расположенных на сваях на воде Озера, которые соединены между собой надводными дорожками.

Комплекс включает баню с морским бассейном и ресторан. Все объекты комплекса функционируют **круглый год**, предоставляя гостям возможность наслаждаться природой и отдыхом в любое время года.

Листок предложений (Прайс / Прайс лист) - означает документ, который содержит актуальные тарифы и стоимость Услуг, а также ассортимент Товаров (включая рыбу), предлагаемых Управляющим на территории Озера. Прайс-лист является официальным источником информации о ценах, действующих на момент предоставления Услуг или продажи Товаров, и может быть изменён в соответствии с действующим законодательством РК.

Мероприятие - означает любые коммерческие или не коммерческие спортивные рыболовные соревнования, турниры, рыбалки и иные мероприятий развлекательного характера проводимые на Озере.

Мессенджеры – означает мобильные и компьютерные приложения для обмена текстовыми сообщениями, голосовыми и видеозвонками, а также для передачи мультимедийных файлов и документов через интернет. Эти платформы обеспечивают быстрый и удобный способ связи, как для личного общения, так и для оперативной коммуникации в бизнес-процессах. К таким мессенджерам относятся, например, WhatsApp, Telegram, Viber, Skype, Zoom и другие аналогичные приложения, которые поддерживают текстовые сообщения, звонки, отправку файлов и создание групповых чатов. Мессенджеры также используются Администрацией Управляющего для коммуникации с Гостями и признаются законными каналами связи, что обеспечивает оперативность и удобство обмена информацией между сторонами.

Озеро - означает проект под наименованием «Рыбацкая Усадьба», включает в себя водное зеркало, прилегающую огороженную территорию, а также другие элементы инфраструктуры. Озеро расположено по адресу: **РК, Алматинская область, Илийский район, сельский округ Ақсай, село Ақсай**, в непосредственной близости от города

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматинская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай / Фактический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматинская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32



Алматы. Проект запущен в 2016 году и предоставляет своим Гостям условия для активного отдыха. В рамках проекта «Рыбацкая Усадьба» предоставляются услуги рыбалки, организация пикников, аренда оборудования для корпоративных и семейных мероприятий, а также продажа товаров и предоставление иных услуг, соответствующих действующему законодательству РК, включая инфраструктуру для рыбоводства и рыбозаведения.

Панорамный домик / домик «хоббитов» - представляет собой уникальное строение, встроенное в природный рельеф с крышей, покрытой почвой с травяным настилом, с панорамным видом на Озеро. Он гармонично вписывается в природную среду и предназначен для сезонного использования, особенно в период весна-лето-осень, когда погодные условия позволяют комфортное пребывание на открытом воздухе. Этот домик является популярным выбором для эко-туризма, отдыха на природе в жаркое время года и краткосрочных сезонных аренд, предлагая уникальную атмосферу «жизни с природой».

Посетитель – означает лицо (посторонний/родственное лицо), не проживающее в Комплексе. Гость обязан зарегистрировать Посетителя в порядке определенной Администрацией Озера и заполнить специальный бланк при обязательном наличии действующего документа (удостоверение личности, заграничный паспорт) у Посетителя, а также подчиняться правилам и времени прибывания на территории Комплекса и входящих в его инфраструктуру объектах, а также произвести оплату услуг, где это определено администрацией на основании Прайса.

Правила – означает настоящий документ Управляющего определяющий свод различных правил, в том числе правил поведения, безопасности, тарифы и иные положения имеющие отношение к Озеру.

Прокат - система предоставления арендного имущества, такого как удочки, спиннинги, садки, казаны, коктейльницы и другие предметы, на условиях проката в рамках предоставляемых услуг на территории Озера. Все предметы передаются Гостю (арендатору) под обязательный залог, который будет возвращен только при условии своевременного возврата имущества в полном комплекте и хорошем состоянии, без повреждений и утрат.

Путевка - означает документ, подтверждающий бронирование и оплату отдыха на Озере, включающий выбор гостем условий пребывания (место, время, дополнительные услуги) и дающий право на использование инфраструктуры и услуг в соответствии с настоящими Правилами.

РК - означает Республика Казахстан.

Сектор - это ограниченные участки территории на Озере, специально предназначенные для рыбалки и отдыха. Эти участки создают условия как для активного рыболовства, так и для комфортного отдыха на берегу Озера. Каждый сектор оснащен различным оборудованием в зависимости от выбранной категории и стоимости.

Секторы включают разнообразные формы беседок, стилизованные юрты, пирсы, оборудованные поляны, беседки на воде, домики «хоббитов» и VIP-остров с подвесным мостом. Все секторы обеспечены мангалами, а также опционально — скамейками и/или стульями, столами для комфортного отдыха, обустроенными пирсами, освещением, зонтиками, навесами и подвесными качелями. Место для костра и подъезд предоставляются опционально, в зависимости от типа сектора. Удобства варьируются, создавая условия для рыбалки и полноценного отдыха на свежем воздухе.

Товар - означает различные виды рыб, обитающие в озере и на его территории, а также другие товары, предлагаемые Управляющим на территории Озера.

Управляющий - означает ТОО «ИП DWS» созданное в соответствии с законодательством РК и действующий на основании Договора доверительного управления Озером.



Услуги - означает комплекс платных услуг, предоставляемых Управляющим на территории Озера для обеспечения комфортного и безопасного пребывания отдыхающих и рыболовов. Включают в себя организацию инфраструктуры (сбор и утилизация мусора, установка туалетов и душевых, озеленение), а также предоставление необходимых удобств и сервисов, таких как парковка, питьевая вода, питание, размещение и другие услуги, направленные на удовлетворение потребностей посетителей и Гостей в соответствии с установленными Правилами.

Сайт - означает <https://lake.kz/>

Instagram - означает <https://www.instagram.com/lake.kz/>

5. **Управляющий** публикует настоящие Правила, содержащие в том числе положения договора публичной оферты (далее – **Оферта**) в адрес неограниченного круга физических и юридических лиц в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК (**ГК РК**) с предложением об оказании Услуги и реализации Товара на Озере. С полным текстом Правил можно ознакомиться на Сайте.

6. Оферта считается акцептированной (принятой) с момента фактического начала использования Услуги или получения Товара. При этом акцепт оферты означает полное и безусловное согласие Гостя с условиями данной Оферты. В случае, если Гость не согласен с условиями Оферты, он обязан воздержаться от использования Услуги или получения Товара.

7. Управляющий вправе в любой момент изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте, если иное не предусмотрено условиями самой Оферты. В случае изменений условий Оферты, повторный акцепт Гостем условий считается обязательным, и использование Услуги или Товара после публикации изменений означает принятие новых условий. Гость обязуется соблюдать все установленные Правила, указанные в данной Оферте и на Сайте, и в случае нарушения этих правил несет ответственность в соответствии с законодательством РК.

8. Помимо настоящей Оферты, к соглашению между относятся все специальные документы, регулирующие отношения между Управляющим и Гостем и размещенные в соответствующих разделах Сайта, а также иных способах информирования по усмотрению Управляющего Озером, описанную в настоящих Правилах, а также используемую в предупредительных таблицах и знаках на территории Озера.

9. Управляющий являясь законным владельцем территории и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, прав интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав, оставляет за собой право отказать в пользовании Услугами и нахождении на территории Озера любому Гостю, нарушившему настоящие Правила, без каких - либо объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, а также без выплат каких-либо упущенных выгод и иных возмещений.

10. Поведение Гостей Озера, Аквапарка, Комплексов **«Maldives»** и **«Beerloga»** должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гость несет ответственность, предусмотренную законодательством РК.

11. Все споры и разногласия, возникающие между Управляющим и Гостем в связи с исполнением данной Оферты, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РК в судебном порядке по месту нахождения Управляющего.

12. **Ответственность за противоправные действия.** За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную или неумышленную порчу имущества Управляющего и/или нанесение вреда третьим лицам Гость несет ответственность в соответствии с законодательством РК, как за себя, так и за

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай /Фактический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Ақсай, вод К32



своих Посетителей. Нарушители обязаны возместить причиненный ущерб Управляющему на основании тарифов, утверждаемых Управляющим, и/или рыночных цен, применяемых для восстановления нанесенного ущерба. В расчет также принимается упущенная выгода, включая вынужденный простой, а также невозможность осуществления предпринимательской деятельности Управляющим на период устранения вреда, причиненного Гостем.

13. Ограничение ответственности Управляющего. Управляющий не несет ответственности за вред, причиненный Гостю, если таковой возник в результате нарушения им настоящих Правил, а также за ущерб, возникший вследствие обстоятельств, находящихся вне сферы контроля и компетенции Управляющего, включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- a) Обстоятельства непреодолимой силы, такие как природные катастрофы (пожары, наводнения, землетрясения и другие стихийные бедствия), изменения погодных условий, форс-мажорные обстоятельства, которые могут повлиять на пребывание Гостя на территории Озера;
- b) Аварийные ситуации, включая отключение электроэнергии, водоснабжения, других коммунальных услуг, поломки технического оборудования и иных систем, которые могут нарушить нормальное функционирование Комплекса и создать временные неудобства для Гостя;
- c) Решения государственных органов власти или изменения в законодательстве, регулирующие деятельность Комплекса или его инфраструктуры, которые могут повлиять на условия пребывания Гостя, изменять правила доступа или деятельности комплекса, включая закрытие отдельных зон или объектов;
- d) Проведение ремонтно-профилактических работ, технических осмотров, модернизации, улучшений инфраструктуры, а также работы, связанные с обслуживанием и ремонтом оборудования, которые могут требовать временного ограничения или прекращения использования отдельных объектов или услуг комплекса;
- e) В случае введения ограничений, карантинных мер или иных государственных предписаний, которые могут касаться деятельности Озера, Управляющий оставляет за собой право на изменение условий предоставления услуг, включая ограничение доступа на территорию или изменение режима работы Комплекса. В таких случаях, уменьшение или возврат стоимости Путевки не является обязанностью Управляющего. Уведомления о таких изменениях будут размещаться на официальных ресурсах (сайт и страницы в социальных сетях);
- f) Действия третьих лиц, которые находятся вне контроля Управляющего, включая происшествия или несчастные случаи, вызванные действиями другихGuestов, посетителей комплекса, подрядчиков или иных лиц, а также любые другие факторы, на которые Управляющий не может повлиять;
- g) Нарушение норм безопасности, установленных на территории Озера, со стороны Гостя, что может повлиять на его безопасность и привести к ущербу. Гость обязуется соблюдать все правила и меры предосторожности, и несет ответственность за собственную безопасность, а также за безопасность своих гостей.

В случае возникновения подобных обстоятельств, Управляющий не несет ответственности за ущерб, причиненный Гостю или третьим лицам, и не обязан возмещать ущерб или компенсировать потери. Управляющий вправе приостановить или изменить условия пребывания в случае возникновения вышеперечисленных ситуаций, при этом обязательства по возмещению ущерба не возлагаются на Управляющего.

14. Все претензии Guestов (в том числе к обслуживающему персоналу и Администрации) рассматриваются Управляющим в письменной форме, в порядке и сроки предусмотренном законодательством РК.

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматинская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай / Фактический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматинская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32

15. **Согласие на обработку персональных данных.** При оформлении покупки Услуг (Путевки) на Озере, Гость соглашается на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, хранение, уточнение, обновление, использование, передачу, а также на обработку и хранение данных в системе CRM. Обработка данных может быть проведена с использованием автоматических средств, а также без них, и направлена на выполнение обязательств по предоставлению услуг, улучшение качества обслуживания и для маркетинговых целей. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва. Отзыв согласия возможен путем направления заявления с подписью на электронную почту или через функционал на Сайте. В случае отзыва согласия, обработка данных будет прекращена, за исключением случаев, когда обработка данных необходима для выполнения юридических обязательств или по требованиям законодательства РК.

16. **Электронные сообщения.** Взаимодействуя с Озером через интернет и другие средства коммуникации, Гость дает согласие на заключение договорных отношений посредством электронной связи. Гость заявляет и гарантирует, что имеет все законные права, полномочия и основания для принятия данных условий Правил от своего имени как физическое лицо. Услуги на территории Озера предоставляются как физическим, так и юридическим лицам. Гость также согласен с тем, что использование Сайта и/или мессенджеров приравнивается к использованию электронной подписи, и признает, что подписал и принял настоящие Правила, а также подтвердил их действительность любыми возможными способами. Гость понимает, что настоящие Правила являются электронным документом и имеют юридическую силу, обязательны для выполнения и неопровержимы. Гость несет ответственность за осведомленность о Правилах, новостной рассылке, политике конфиденциальности и статусе Гостя. Администрация Озера может, но не обязано, уведомлять о важных аспектах. Также для связи могут использоваться телефон, мессенджеры и другие способы, включая электронную почту и SMS-сообщения. Управляющий Озером не несет ответственности за несоответствие или неточность контактной информации, а также за проблемы, связанные с оборудованием или программным обеспечением, ошибками в передаче данных, перебоями в сети или техническими неисправностями, а также за потерянные, опоздавшие, украденные, нечитаемые или поврежденные сообщения по любым причинам.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОЗЕРЕ И ОТДЫХА

17. **Право Управляющего на отказ в предоставлении Услуг и введение ограничений.** Озеро является частной территорией, доступ к которой регулируется исключительно Управляющим с целью обеспечения безопасности, правопорядка и сохранности имущества. Управляющий имеет право на отказ в предоставлении Услуг любому лицу, нарушающему Правила, общепринятые нормы поведения, а также в случае выявления других обстоятельств, которые могут угрожать безопасности или нарушать общественный порядок. Управляющий также вправе ввести ограничения как на часть предоставляемых Услуг, так и договора полное их предоставление без объяснения причин, в том числе, но не ограничиваясь, следующими случаями:

- а) **Лица, вооруженные холодным или огнестрельным оружием**, включая оружие газового, травматического, пневматического, взрывного действия, электрошокеры, аэрозольные баллончики и другие средства, которые могут представлять угрозу для безопасности на территории Озера;
- б) **Лица, имеющие при себе отравляющие, ядовитые вещества и/или наркотические и токсические вещества**, а также любые химические или биологические агенты, способные нанести вред здоровью или жизни других лиц;

- с) **Лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения**, или проявляющие агрессивное, неадекватное поведение, создавая угрозу для безопасности других лиц, а также подвергающие сомнению адекватность их поведения на территории Озера;
- д) **Лица с явными признаками инфекционных заболеваний**, включая, но не ограничиваясь, повышенной температурой тела, респираторными симптомами, кожными высыпаниями и иными признаками инфекций, которые могут подвергнуть риску здоровье других людей;
- е) **Лица, находящиеся на территории Озера в грязной или специализированной одежде**, а также лица, чье поведение или внешний вид нарушают общепринятые нормы морали, нравственности и этики, действующие на территории РК;
- ф) **Лица, распивающие спиртные напитки на территории Озера**, за исключением специально отведенных для этого зон или в случае нарушения установленных Правил и норм;
- г) **Несовершеннолетние лица**, находящиеся на территории Озера без сопровождения законных представителей, опекунов или иных лиц, имеющих право на их сопровождение;
- h) **Лица, отказавшиеся пройти обязательную процедуру досмотра, включающую проверку ручной клади и багажа**, а также другие меры безопасности, установленные на территории Озера для обеспечения порядка и защиты гостей.
- і) **Лица, прибывающие на территорию Озера без предварительной оплаты**, или по иным причинам, не имеющие правовых оснований для пребывания на территории Озера, включая случаи, когда такие лица не могут подтвердить законность своего нахождения;
- ј) **Лица, ранее нарушавшие Правила Озера, включая общественные нормы, причинившие ущерб территории, имуществу или другим гостям, допустившие противоправное поведение**, а также лица, внесенные в список нежелательныхGuestов по решению Администрации Озера. В этом случае Администрация Озера имеет право не предоставлять разъяснений или информации о причине внесения в данный список.

Важно: Управляющий вправе изменять или дополнять Правила в зависимости от ситуации и/или установленных внутренними регламентами Озера требований. Администрация Озера не обязана предоставлять разъяснения относительно оснований для отказа в предоставлении Услуг или введения ограничений в каждом конкретном случае, но при этом гарантирует соблюдение всех норм безопасности и правовых стандартов, установленных законодательством РК.

18. Согласие на использование систем видеонаблюдения и мониторинга. Управляющий Озером информирует Гостя о том, что на территории Озера установлены системы видеонаблюдения и мониторинга, которые функционируют круглосуточно с целью обеспечения безопасности и порядка. Эти системы используются для наблюдения за состоянием безопасности, предотвращения и выявления правонарушений, а также для оперативного реагирования на любые происшествия на территории Озера.

Гость настоящим дает свое полное и безотзывное согласие на использование указанных систем видеонаблюдения и мониторинга службой охраны, а также на запись видеоматериалов в течение 24 часов с момента входа на территорию Озера. Записанные материалы могут быть использованы исключительно для целей обеспечения безопасности, расследования инцидентов, защиты прав и интересов всех присутствующих на территории, а также в случаях, когда это необходимо по закону.

Гость понимает и соглашается с тем, что видеозаписи могут быть хранены и использованы в рамках установленных сроков и в соответствии с действующим законодательством РК.



19. При продаже Путевки **Управляющий Озером** уведомляет Гостя, что клев рыбы является результатом совокупности факторов, таких как погодные условия, сезонность, выбранные наживка и снасти, а также рыболовные навыки Гостя. **Управляющий не несет ответственности за результат рыбалки** и не дает никаких гарантий относительно вылова рыбы. Гость понимает, что успешность рыбалки может варьироваться и зависит от множества переменных факторов, не всегда предсказуемых.

20. Администрация Озера принимает меры для обеспечения сохранности имущества Гостей, однако не несет ответственности за утрату или повреждение личных вещей. В случае пропажи любых предметов, Гость обязан немедленно уведомить администрацию. Важно отметить, что использование инвентаря, оборудования и других предоставляемых средств на территории Озера не по их прямому назначению является риском Гостя, и все последствия такого использования несет Гость, принимающий это решение самостоятельно.

21. Управляющий Озером не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Гостя в результате его несоответствующих действий, нарушающих Правила Озера или общепринятые меры безопасности. Включая, но не ограничиваясь, нарушением правил пожарной безопасности, безопасности на воде и безопасного общения с природным и животным миром. Гость обязуется соблюдать установленные меры безопасности и правила поведения на территории Озера, принимая на себя риски, связанные с пребыванием на территории.

22. Дети до 12 лет имеют право посещать Озеро только в сопровождении взрослых, которые обязаны обеспечить их безопасность и постоянное наблюдение. В случае, если группа детей прибывает на Озеро, ответственность за них ложится на коллектив сопровождающих взрослых. Управляющий не несет ответственности за безопасность детей и не обязан контролировать их действия, находясь на территории Озера.

23. **Права Гостя:**

Гость имеет право на:

- a) **Вежливое и уважительное отношение** со стороны всех сотрудников Озера, обеспечивающих обслуживание и взаимодействие с Гостем, включая сотрудников службы безопасности, персонала и партнеров, на основании высоких стандартов сервиса и уважения личных границ;
- b) **Получение консультаций и помощи** от сотрудников Управляющего или его партнеров по вопросам, связанным с предоставлением Услуг, правилами пребывания, а также другими вопросами, возникшими в процессе пребывания на территории Озера. Помощь предоставляется в пределах полномочий и возможностей сотрудников;
- c) **Решение вопросов с Администрацией Озера**, включая вопросы, связанные с организацией услуг, регулированием конфликтных ситуаций или запросами, а также любые другие вопросы, требующие вмешательства Администрации. Администрация обязуется предоставлять разъяснения в рамках установленных процедур, при этом Администрация Озера оставляет за собой право не предоставлять разъяснений по определенным вопросам, если это не требуется по закону или внутренним регламентам.

24. **Права Управляющего и Администрации Озера:**

- a) **Внесение изменений в настоящие Правила**, установление и предоставление дополнительных платных услуг на территории Озера, а также определение специальных правил путем издания Приказов, обязательных к соблюдению всеми Гостями Озера. Управляющий и Администрация Озера оставляют за собой право изменять, добавлять или обновлять Правила в зависимости от изменений в

- законодательстве РК, внутренней политике или иных обстоятельств, влияющих на организацию работы Озера. Все изменения будут сообщены Гостям на сайте;
- b) **Требование соблюдения правил въезда и выезда на территорию Озера**, включая контроль за соблюдением установленного порядка, правил регистрации и других необходимых процедур. В случае нарушения Гостем установленных правил въезда/выезда, Администрация имеет право принять меры в соответствии с действующими Правилами и законодательством РК;
 - c) **Требование бережного отношения к территории Озера, включая флору и фауну, обеспечение тишины и соблюдения установленных временных норм для отдыха и шумовых ограничений.** Администрация Озера вправе принимать меры к нарушителям, включая ограничение или отказ в предоставлении Услуг, если их действия создают угрозу для окружающей среды или нарушают общественный порядок;
 - d) **Требование полной оплаты Путевки в случае пребывания Гостя на территории Озера более 30 минут** по любой необходимости или ситуации, не зависящей от Управляющего, включая, но не ограничиваясь, задержками, неисправностями оборудования или другими форс-мажорными обстоятельствами. Оплата должна быть произведена в соответствии с действующим прайс-листом;
 - e) **Отказ в обслуживании Гостя без указания причин и/или предоставления разъяснений.** Администрация Озера оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Гостю, чьи действия или поведение могут угрожать безопасности, нарушать общественный порядок или негативно сказаться на репутации Озера;
 - f) **Требование оплаты за нарушение Правил**, включая установку Гостем любых дополнительных не заявленных (оплаченных) или не разрешенных Путевкой снастей, а также других предметов, не согласованных с Администрацией. В случае нарушения данных правил, Администрация Озера вправе потребовать оплату улова в двойном размере согласно действующему прайс-листу;
 - g) **Требование оплаты за пребывание не оплаченных Посетителей, Гостей**, а также временно прибывших и задержавшихся посетителей по любым причинам, если они находятся на территории Озера без надлежащего оформления. В случае выявления таких фактов, Администрация вправе требовать оплату в двойном размере от стоимости услуг, согласно действующему прайс-листу;
 - h) **Определение порядка пользования корабликами** и другими специальными средствами на Озере, включая установление порядка завоза, размещения и расположения буйков, схем завоза снастей и других объектов на секторах Озера. Администрация вправе устанавливать границы и правила использования сектора, а также внедрять меры безопасности для предотвращения спорных ситуаций и обеспечения удобства Гостей.

Штрафные санкции: Администрация Озера имеет право применять штрафы за нарушение установленных границ и правил пользования корабликами, а также других установленных норм. Размер и порядок применения штрафов определяются в зависимости от тяжести нарушения, что будет фиксироваться в документации и прайс-листе Озера. Также Администрация имеет право применять другие санкции, включая ограничение доступа или временное прекращение предоставления Услуг.

25. На территории Озера запрещается:

- a) **Находиться в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения** на территории Озера, а также передвигаться по территории Озера и за его пределы в нетрезвом состоянии. Лица, находящиеся в таком состоянии, могут быть незамедлительно удалены с территории Озера без возврата оплаты за услуги;

- b) **Распивать алкогольные напитки и курить в местах, не предназначенных для этого.** Алкогольные напитки могут быть потреблены только в специально отведенных для этого местах, а курение - только в выделенных зонах, чтобы избежать нарушения комфорта других посетителей;
- c) **Приносить, привозить с собой и использовать оружие любого вида,** включая, но не ограничиваясь, пневматическое, огнестрельное, холодное оружие (ножи, топоры, мачете, дубинки, кастеты), а также оружие для самообороны (электрошокеры, газовые баллончики, рогатки, стрелковые устройства, арбалеты), средства защиты, горючие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества. **Запрещается использование и хранение любых химических веществ, токсичных или ядовитых материалов,** а также других веществ, которые могут представлять угрозу для жизни и здоровья людей, животных и экосистемы Озера. Это включает в себя, но не ограничивается, такие вещества, как аммиак, кислоты, токсичные газы, а также пиротехнические средства, не разрешенные для использования в общественных местах, а также любые вещества, которые могут вызвать отравление, ожоги, повреждения или другие опасные последствия для окружающих;
- d) **Мусорить и оставлять мусор вне специально отведенных для этого мест.** Запрещается выносить или портить имущество, принадлежащее Управляющему, включая топтание зеленых насаждений, ломание веток деревьев, цветов, растений и саженцев, а также уничтожение или перемещение специальных ограждений. Также запрещено лазить по деревьям и разрушать элементы ландшафта;
- e) **Занимать и располагаться на неоплаченных секторах, беседках, а также парковаться в непосредственной близости от береговой линии Озера,** включая места, отмеченные ограничениями. Все зоны, требующие оплаты, должны быть предварительно оплачены в соответствии с установленным порядком;
- f) **Стрелять, ловить диких животных и птиц любыми способами.** Запрещается заниматься охотой, ловлей диких животных, включая использование любых видов оружия, сетей, ловушек, капканов и других способов, направленных на поимку или уничтожение животных и птиц. Также запрещается осуществлять незаконный вылов рыбы или других водных обитателей, в том числе использование запрещенных орудий лова (сетки, электрические устройства, яды и т.д.), а также ловля рыбы с нарушением установленных норм и правил рыболовства. Все виды рыбной ловли должны осуществляться в строго установленных и разрешенных местах, с соблюдением норм и условий, регламентированных Правилами Озера;
- g) **Вести себя вызывающе и агрессивно, провоцировать драки, нецензурно выражаться, повышать голос, оскорблять других посетителей и/или сотрудников и/или администрацию Озера.** Нарушители будут удалены с территории без возврата оплаты за Услуги;
- h) **Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра взрослых.** Несовершеннолетние должны находиться под наблюдением взрослых лиц, которые несут ответственность за их безопасность;
- i) **Передвигаться мототранспорте по всей территории Озера.** Управляющий вправе ограничить использование транспортных средств для предотвращения аварийных ситуаций или неудобства для других посетителей;
- j) **Гость обязуется не передвигаться по территории Озера в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения,** а также не управлять транспортными средствами, находясь в нетрезвом состоянии. В случае нарушения данного пункта, Гость несет полную ответственность за последствия, включая административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством РК. Управляющий имеет право при необходимости принять

меры для обеспечения безопасности на территории Озера, в том числе отказать в обслуживании Гостя и/или ограничить его доступ к территории Озера.

Кроме того, Гость не имеет права передавать управление транспортным средством (в том числе автомобилем, мотоциклом, водным или другим транспортом) третьим лицам, не имеющим соответствующих прав на управление данным транспортом. В случае, если передача управления транспортным средством осуществляется лицу без необходимых прав, Гость несет ответственность за возможные последствия такого действия, включая ущерб, причиненный третьим лицам или имуществу.

Гость также не имеет права использовать территорию Озера для проведения обучения вождению, эксплуатации транспортных средств или иных обучающих мероприятий.

- k) **Нарушать санитарно-гигиенические правила и нормы, включая мытье автомобилей** или другие действия, которые могут привести к загрязнению территории;
- l) **Проводить обучение вождению на любом автотранспорте на территории Озера.** Данный запрет распространяется на обучение вождению автомобилей, мотоциклов и иных транспортных средств;
- m) **Использовать имущество, оборудование и инвентарь не по прямому назначению.** Запрещается использовать арендуемое оборудование или территорию для иных целей, чем те, для которых оно предназначено;
- n) **Громко включать и слушать музыку, а также взрывать фейерверки, салюты и другие пиротехнические изделия, создающие помехи для отдыхающих и нарушающие тишину;**
- o) **Жечь костры вне специально отведенных мест.** Для разведения огня необходимо использовать только оборудованные для этого зоны, чтобы предотвратить возгорание территорий;
- p) **Проводить ритуальный забой скота и/или птиц в любой форме.** Ритуальные действия на территории Озера не допускаются без предварительного согласования с Администрацией;
- q) **Проведение ритуалов, магических обрядов или колдовства на территории Озера.** Все подобные действия могут нарушать спокойствие других гостей и создают угрозу для общего порядка на территории Озера.
- r) **Утаивать и/или прятать улов.** Любые уловы, полученные на территории Озера, должны быть должным образом задокументированы и обработаны в соответствии с установленными правилами;
- s) **Осуществлять несанкционированные акции, включая торговлю и иные мероприятия, без согласования с Администрацией Озера.** Все коммерческие или рекламные действия на территории Озера должны быть согласованы заранее;
- t) **Рыбачить и нырять с мостов, дамб и насыпей, а также с других мест, которые не предназначены для рыбалки или водных активностей.** Для этих целей выделены специальные секторы и зоны;
- u) **Портить или ломать имущество,** включая зеленые насаждения, прокатное оборудование и другие предметы, предоставленные Гостю для использования. Нарушение приведет к обязательному возмещению ущерба;
- v) **Вывозить с территории Озера растения, камни, диких птиц и/или животных.** Ввоз и вывоз природных ресурсов на территорию Озера подлежит строгому контролю, и нарушение этого правила может привести к административным штрафам РК и/или штрафам на Озере;
- w) **Нарушать правила поведения и безопасности на воде.** Купание на Озере ЗАПРЕЩЕНО, в том числе в непредназначенных для этого местах, а также нарушение правил использования водных аттракционов и иных мест на территории Озера может привести к отмене Услуги и удалению с территории;

- х) **Нарушать правила использования корабликов и схем завоза снастей на секторах Озера.** Все правила пользования водными средствами и оборудованием обязательны для соблюдения, и нарушение этих правил может повлечь штрафные санкции;
- у) **Совершать другие действия, которые выражают явное неуважение к окружающим, нарушают установленный порядок** и нарушают спокойствие отдыхающих на территории Озера. Администрация имеет право принять меры, включая удаление с территории и отказ в обслуживании.

26. **Ответственность Гостя:**

- а) **Самостоятельная оценка безопасности и соблюдение Правил:** Гость самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность нахождения на том или ином участке Озера, аттракционе, рыболовном секторе и других территориях. Гость несет полную ответственность за соблюдение общеустановленных правил пользования и обеспечение безопасного нахождения на объектах, а также за правильность выбора места для отдыха в зависимости от состояния здоровья. Гость обязан принимать во внимание рекомендации и ограничения, предусмотренные для конкретных участков Озера. Это включает в себя личную ответственность за безопасность своих детей и других сопровождающих лиц, а также за их соблюдение Правил Озера;
- б) **Ответственность за здоровье и одежду:** Гость обязуется самостоятельно оценивать свое состояние здоровья и физическую подготовленность для использования объектов на территории Озера, включая аттракционы, рыболовные сектора, водные объекты, а также другие предоставляемые услуги. Гость должен выбрать подходящую одежду в зависимости от времени года, погодных условий и типа активности, а также учесть рекомендации Администрации. Управляющий не несет ответственность за возможные ухудшения здоровья или несоответствие одежды и оборудования, выбранных Гостем, а также за любые последствия, связанные с неправильным выбором места или одежды и иное;
- в) **Ответственность за ущерб:** Гость несет личную (персональную) ответственность за нанесенный вред или ущерб, причиненный Управляющему Озером, другим Гостям, третьим лицам или имуществу Озера. Гость обязуется принять на себя ответственность за соблюдение всех норм поведения и безопасности на территории Озера на условиях настоящих Правил. Гость обязуется компенсировать ущерб, нанесенный в результате нарушения Правил Озера, в том числе повреждения имущества, инвентаря, растений, оборудования и других объектов на условиях настоящих Правил;
- д) **Ответственность за имущество Озера и вред, причиненный несовершеннолетними или другими Гостями:** Гость несет ответственность за повреждение имущества Управляющего Озером, включая оборудование, инвентарь, флору и фауну, а также за вред, причиненный несовершеннолетними детьми или другими Гостями и Посетителями, за действия которых Гость несет ответственность. В случае повреждения или уничтожения имущества, флоры и фауны, Гость обязуется возместить ущерб в размере рыночной стоимости поврежденного оборудования, инвентаря или объектов на территории Озера, а также оплатить все расходы на восстановление утраченного имущества, которые могут быть определены по рыночным ценам или документации, подготовленной Управляющим и упущенную выгоду на условиях настоящих Правил;
- е) **Использование защитных средств и профилактика природных угроз:** Гость обязуется использовать средства защиты от насекомых, клещей, а также других природных угроз, таких как змеи, ядовитые растения и дикие животные, в зависимости от сезона и особенностей территории. Гость несет ответственность за личное здоровье и безопасность, включая использование средств защиты от

- возможных заболеваний или укусов, характерных для конкретного времени года, а также за свою безопасность на воде и в природных условиях. Управляющий и Администрация не несут ответственности за укусы, заболевания или травмы, полученные Гостем в результате недостаточной подготовки или несоответствующего поведения;
- f) **Ответственность за повреждение зеленых насаждений и экосистемы:** Гость несет ответственность за любые повреждения, порчу, вырубку или уничтожение зеленых насаждений, включая деревья, кустарники, растения, цветы, саженцы, а также другие элементы озеленения и экосистемы территории Озера. В случае повреждения, уничтожения или изменения состояния растений и других природных объектов, Гость обязуется возместить ущерб в размере, который будет определяться в 10-кратном размере от рыночной стоимости поврежденного или утраченного растения, саженца или другого зеленого насаждения, а также стоимости работ по восстановлению поврежденных элементов экосистемы, включая затраты на пересадку, уход и озеленение. Рыночная стоимость для расчета ущерба будет определяться на основе актуальных цен на аналогичные растения, саженцы и работы, необходимые для восстановления поврежденной природы, с учетом текущих рыночных условий и ценовых ориентиров на восстановительные работы, указанных в действующих прайс-листах или оценках специалистов;
- g) **Ответственность за поведение других лиц:** Гость несет ответственность за поведение других лиц, включая детей, гостей или сопровождающих, которые могут нарушать Правила Озера. Гость обязан контролировать их действия и соблюдать требования, установленные на территории Озера, и нести ответственность за любые нарушения, совершенные этими лицами;
- h) **Ответственность за несовершеннолетних посетителей:** Гости до 18 лет могут находиться на территории Озера только в сопровождении законных представителей или взрослых лиц, которые несут полную ответственность за безопасность и соблюдение Правил. Не разрешается пользоваться услугами на территории Озера без присутствия взрослого с оплаченной Услугой. Гость обязуется обеспечить, чтобы его дети или сопровождаемые несовершеннолетние лица не нарушали Правила и были под контролем взрослого, который несет ответственность за их действия.
- i) **Экологическая ответственность:** Гость обязуется соблюдать экологические нормы, не наносить вред природе, соблюдать правила утилизации мусора, не разрушать экосистему и избегать действий, которые могут повлиять на флору, фауну и природу Озера. Гость обязуется не вывозить с территории Озера растения, камни, диких животных, а также не нарушать природный баланс на территории.
- j) **Купание в артезианском бассейне и банях:** Купание в артезианском бассейне, в том числе в банях, осуществляется Гостем по своему усмотрению. Гость обязуется самостоятельно оценивать свое состояние здоровья и физическую подготовленность для использования указанных объектов. Управляющий Озером и Администрация не несут ответственности за возможные последствия, связанные с купанием, включая, но не ограничиваясь, состоянием здоровья Гостя, реакциями организма на температуру воды, длительность пребывания в воде или других условиях, а также не обязаны контролировать здоровье Гостя перед использованием бассейнов и бань. Гость обязуется следовать общим правилам безопасности, размещенным на территории бассейнов и в банях, и при необходимости проконсультироваться с медицинским специалистом до использования этих объектов. Гость также несет ответственность за соблюдение временных ограничений и личных противопоказаний, если таковые имеются, и



обязуется немедленно прекратить использование бассейна или бани, если появятся признаки ухудшения состояния здоровья.

27. В случае нарушения Гостем Специальных и/или Общих Правил, Администрация Озера вправе отказать в обслуживании Гостя с последующим сопровождением за пределы территории Озера без возмещения стоимости оплаченной Путевки.

28. **Ответственность за нарушение общественного порядка и правовых норм:** Настоящим Гость подтверждает, что он проинформирован о правовых последствиях нарушения общественного порядка на территории Озера. В случае нарушения норм, установленных действующим законодательством РК, а также общих и/или специальных правил, и настоящих Правил действующих на территории Озера, Управляющий имеет право:

- a) обратиться в правоохранительные органы для принятия ими мер в соответствии с действующим законодательством РК;
- b) привлечь виновных к административной, гражданской и/или уголовной ответственности РК, в зависимости от степени и характера нарушения;
- c) принять меры, направленные на немедленное пресечение противоправных действий, включая ограничение доступа на территорию Озера, эвакуацию нарушителей и применение иных санкций, предусмотренных Правилами;
- d) в случае причинения ущерба имуществу, флоре, фауне или другим объектам на территории Озера, требовать возмещения ущерба в полном объеме, включая возможные расходы на восстановление нарушенной экосистемы и инфраструктуры.
- e) Администрация Озера вправе также ограничить или полностью приостановить предоставление услуг Гостю, нарушившему Правила, без возврата ранее оплаченных сумм.

Гость обязуется соблюдать все применимые законы и правила, действующие на территории Озера, и признает право Администрации Озера предпринимать соответствующие действия для обеспечения безопасности, порядка и соблюдения законодательства.

29. **Ответственность за размещение имущества на территории Озера:** Гость информирован, что территория Озера является частью дикой природы, и существует риск повреждения имущества в связи с природными факторами, такими как падение веток деревьев и другие обстоятельства. Гость несет ответственность за размещение своего автомобиля, инвентаря и других вещей под деревьями или в потенциально опасных местах и других природных факторов.

Управляющий Озером не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу Гостя в результате этих природных явлений. Гость осознает риски и соглашается не предъявлять претензий к Управляющему за повреждения имущества, произошедшие в таких ситуациях.

3. ПРАВИЛА ВЪЕЗДА И ВЫЕЗДА НА/С ТЕРРИТОРИИ ОЗЕРА

30. Поскольку территория Озера является частной собственностью, Управляющий имеет право устанавливать правила въезда и выезда на/с территории Озера, прежде всего направленные на обеспечение безопасности Гостей.

31. Гостям разрешается въезд на территорию Озера только через организованный въезд - ворота. Далее, прохождение Гостей на территорию Озера осуществляется исключительно через зону **«Кассы»**, с обязательным оформлением и оплатой путевки (вопросы, касающиеся оформления Путевки на условии 100% предоплаты за услуги пребывания на территории Озера, а также иные вопросы организационного характера Вы можете уточнить на кассе, у Администрации Озера), которые время от времени могут изменяться, дополняться и пересматриваться.



32. Управляющий Озера информирует, что въезд на территорию Озера осуществляется Гостями без ограничения **с 6 утра до 23 часов в дни**, указанные в оплаченной Путевке, при этом Администрация имеет право устанавливать временные специальные требования к посещению Озера в рамках требований специальных нормативных правовых актов и иных регулирующих документов.

Выезд с территории Озера (например, в магазин или по иным нуждам) возможен в пределах установленного времени, однако возврат на территорию Озера после выезда должен быть произведен **не позднее 21:00**, для обеспечения безопасности и соблюдения внутреннего порядка.

33. При решении Гостей выехать с территории Озера по любым основаниям и причинам ранее времени окончания Путевки, Администрацией суммы не перерасчитываются и не возмещаются, не переносятся на иное время.

34. Управляющий Озера информирует, что выезд на территорию Озера транспортных средств без государственных номерных знаков **ЗАПРЕЩЕН**, а также запрещен въезд грузового и габаритного транспорта по любым основаниям без специального разрешения Администрации Озера.

35. Управляющий Озера информирует, что в случае ввоза/входа/посещения дополнительных Гостей, не заявленных в Путевки, их время пребывания на Озере оплачивается дополнительно на условиях размещенных на Сайте и/или согласно Прайс – листа вне зависимости от времени пребывания на территории Озера, если такое время составит более 30 (тридцать) минут с момента въезда на Озеро.

36. Управляющий Озера информирует, что на территорию Озера разрешается въезд медицинских служб, служб пожарной безопасности, ЧС и т.д. без каких-либо ограничений в том числе по времени.

37. Управляющий Озера предупреждает, что въезд такси или иных машин к Гостям по любым основаниям может осуществляться с разрешения Администрации и не более чем на 30 (тридцать) минут. Въезд такси и иных машин осуществляется исключительно водителем, без какого-либо сопровождения. В ином случае пребывание дополнительных людей оплачивается дополнительно на условиях размещенных на Сайте и/или согласно Прайс – листа вне зависимости от времени пребывания на территории Озера, при этом Администрация оставляет за собой право не выпускать автомобиль до полной оплаты за фактическое время пребывания таких людей, вне зависимости от обстоятельств и причин.

38. Управляющий Озера информирует, что выезд/выход с территории Озера с последующим заездом/возвращением **ЗАПРЕЩЕН** Гостям и иным лицам **с 21 часов 00 минут до 6 часов 00 минут**. В случае решения Гостя о выезде Администрация оставляет за собой право аннулировать Путевку и не пропускать на территорию Озера таких гостей.

39. Управляющий Озера информирует, что выезд/выход с территории Озера Гостей Озера может быть ограничен в связи с необходимостью осмотра транспортного средства, до момента осмотра транспорта, а также при наличии любых причин или оснований связанных с не оплатой Гостем стоимости Путевки, сумм дополнительных оказанных Услуг, возмещения причиненного вреда Управляющему Озером, при этом Администрация вправе привлечь для решения возникших вопросов правоохранительные органы до выяснения обстоятельств.

40. **Ограничения на въезд/выезд транспортных средств на территорию Озера:** Управляющий Озера информирует, что въезд и выезд на территорию Озера **ЗАПРЕЩЕН** для следующих транспортных средств:

- a) Квадроциклы;
- b) Мотоциклы, включая мопеды и мотороллеры;
- c) Гужевого транспорт (повозки, телеги, повозки с животными и другие виды гужевого транспорта), а также передвижение на лошадях или иных животных верхом на

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматынская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай /Фактический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы,К32 су қоймасы
Алматынская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32

территории Озера запрещены, за исключением случаев, когда такие мероприятия организованы Администрацией Озера;

- d) Другие транспортные средства, не предусмотренные для использования на территории Озера, в том числе любые механические или электрические средства передвижения, которые могут создать угрозу безопасности, нарушать покой или не соответствуют целям и правилам использования территории.

В случае нарушения данного пункта, Управляющий имеет право на собственное усмотрение принять меры по ограничению доступа таких транспортных средств на территорию Озера, а также обязать нарушителей покинуть территорию Озера.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ

41. Управляющий Озера напоминает, что основными причинами гибели людей на воде являются грубое нарушение правил безопасного поведения. Любое купание на Озере **ЗАПРЕЩЕНО**.

42. Управляющий Озера вправе установить дополнительные ограничения на использование водных объектов и льда в зависимости от погодных условий и ситуации.

43. **Поведение на Озере в зимнее время:**

- a) выдержать одного человека может лед, толщиной не менее 10 сантиметров;
- b) вблизи различных стоков лед, как правило, не крепкий;
- c) не проверяйте прочность льда ударами ноги по нему;
- d) если Вы передвигаетесь по замерзшему водоему, то необходимо идти по уже протоптанной тропинке;
- e) когда идете группой, то расстояние между вами должно быть 5-6 метров, особенно, если местность незнакомая;
- f) нести рюкзак лучше на одном плече, чтобы в экстренном случае использовать его как подручное средство;
- g) если так случилось, и вы провалились под лед, то раскиньте широко руки и удерживайтесь за края льда, чтобы не уйти под него с головой;
- h) без паники потихоньку выбирайтесь из полыньи, наползая грудью и по очереди вытаскивая ноги.

44. **Поведение на Озере в весеннее время:**

- a) весной опасность для рыбака таится в утончении льда, что происходит непрерывно под действием уже жаркого солнца. За ночь лед может подмерзнуть и быть в состоянии выдержать вес человека, но позднее может потерять всю свою несущую способность;
- b) рыбачить обязательно с напарником и не выходить на лед одному;
- c) не выходить на потемневший, покрытый водой лед; он уже очень опасен и под солнцем за полдня обязательно может сломаться;
- d) не садиться на лед, снег, весеннюю землю; можно взять с собой коврик, стульчик, подложить сухой камыш;
- e) не рыбачить стоя в лодке или заходить в воду по колено.

45. **Поведение на Озере в осеннее время:**

- a) необходима максимальная осторожность при выходе на лед;
- b) рекомендуется обходить места, которые запорошены снегом, обычно на них лед всегда тоньше и медленнее нарастает;
- c) предостережения насчет посещения мест с течением, с выходом на поверхность осоки, кустов, травы, с родниками, с видимыми промоинами;
- d) внимание на указания опасности мест, где происходит сброс воды;
- e) рекомендуется передвигаться по льду с пешней, пробуя ею лед в нескольких местах перед собой;

- f) избегайте мест, не занесенных снегом, которые могут быть свежей промоиной или полыней, только затянутой тонким слоем льда, помните, что темное пятно на снеговом ровном покрове указывает на место с неокрепшим льдом.

5. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ И ТОВАРОВ

46. **Цены на Услуги и Товары:** Цены, время работы на Услуги и Товары, а также их доступность определяются Управляющим Озера и устанавливаются на дату, исходя из актуального ценового предложения (прайса), размещенного в соответствующих разделах Сайта (например: продажа и прокат рыболовных снастей, удочек, прикормок, наживок, техно-планктона и других товаров). Также актуальная информация о ценах может быть доступна на кассе Озера. Цены могут изменяться в зависимости от рыночных условий и спроса.

47. **Оплата Услуг и Товаров:** Оплата Услуг должна производиться исключительно на реквизиты Управляющего Озера. Доступные способы оплаты включают:

- Онлайн-оплата** через официальные платёжные системы (например: банковские карты, мобильные кошельки, электронные платежные системы и другие системы).
- QR-код:** На территории Озера и на официальном Сайте будет предоставлена возможность оплаты через QR-коды, которые можно отсканировать с помощью мобильных приложений для оплаты. Для этого достаточно использовать смартфон с поддержкой таких сервисов, как QR-платежи через банки или другие мобильные платежные приложения.
- Оплата наличными** через кассу Озера, где Гость получает фискальный чек и Путевку.
- В случае, если предусмотрены другие способы оплаты, они могут быть добавлены по усмотрению Управляющего Озера и с учётом актуальных технических возможностей. Это могут быть такие способы, как оплата через терминалы самообслуживания, банковские переводы, оплата через платёжные сервисы партнёров Озера или другие современные методы.

Любая оплата, осуществленная Гостем на личные номера или реквизиты сторонних лиц, в том числе переводы на личные банковские карты, переводы через системы Kaspi, Qiwi, Юнистрим, Western Union, WebMoney, PayPal, Ремит, а также через другие частные банковские переводы или платежные системы, включая переводы с помощью мобильных платежных приложений, таких как Kaspi.kz, Halyk Bank, ForteBank или других банков и финансовых сервисов, считается недействительной.

Также это касается всех видов переводов, осуществленных через несанкционированные каналы, включая онлайн-банкинг и мобильные приложения, если транзакция не проходит через официальные платежные реквизиты, предоставленные на официальных ресурсах Озера. Перевод через указанные несанкционированные каналы или платежные системы не будет признан действительным.

В случае, если оплата была произведена с нарушением данного положения, администрация Озера оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, а также может привлечь нарушителя к ответственности в соответствии с действующим законодательством РК. Нарушение данного пункта может повлечь за собой гражданско-правовые последствия, включая обязательства по возмещению ущерба и возможное привлечение к ответственности за нарушение условий договора, в том числе в рамках возмещения убытков, предусмотренных ГК РК.

Подтверждением оплаты услуги является наличие распечатанной путевки и фискального чека при оплате наличными, а также электронной квитанции для онлайн-оплаты. Все такие подтверждения считаются действительными только в пределах зоны предоставления Услуг на территории Озера и не могут быть использованы вне данной территории.



Администрация Озера имеет право принять необходимые меры для предотвращения нарушений данных условий, включая отказ от оказания услуг или расторжение договора, если оплата была произведена с нарушением установленных правил.

48. Специальные цены для детей: Дети могут пользоваться основными Услугами Озера с предоставлением специальных цен, которая регулируется Управляющим Озера. Скидки и специальные предложения для детей могут варьироваться в зависимости от сезонности, предоставляемых услуг и спроса, и детская цена всегда будет указана в актуальном прайс-листе, в том числе на Сайте Озера.

Дети должны находиться на территории Озера только в сопровождении совершеннолетних лиц, и участие в рыболовных или иных специализированных услугах, таких как доступ в бани и бассейны, может быть ограничено в зависимости от внутренней политики Управляющего и доступных услуг.

49. Система скидок для пенсионеров и представителей социальных слоев населения: в рамках Озера предусмотрены специальные скидки и предложения для различных социальных категорий граждан, включая пенсионеров, многодетные семьи, инвалидов и другие социально уязвимые группы населения. Эти скидки распространяются на определенные услуги и товары комплекса при соблюдении установленных условий.

Условия предоставления скидок:

- a) Документы, подтверждающие статус:** Для получения скидки необходимо предоставить Администрации оригинал документа или электронный документ с системы госуслуг и копию официального документа, подтверждающего статус гражданина (пенсионное удостоверение, документы о многодетности, удостоверения инвалидов и т. д.);
- b) Действие скидок:** Скидки предоставляются только в установленные дни или в рамках специальных акций, определяемых Управляющим. Скидки могут быть ограничены по времени (например, только в будние дни или в межсезонье) или по количеству доступных мест (в зависимости от наличия свободных секторов).
- c) Применение скидок:** Скидки могут действовать только на определённые услуги (например, аренда сектора, рыбалка, прокат инвентаря и т. д.). Скидка не может быть использована совместно с другими акциями или предложениями, если это не указано иное в условиях акции.
- d) Процедура получения скидки:** Гость обязан предоставить все необходимые документы до момента бронирования или получения доступной Услуги. Документы должны быть предоставлены в оригинале, а также предоставляется копия документа для оформления скидки в кассе Администрации.
- e) Проверка документов:** Администрация обязана проверить подлинность представленных документов. Если документы не соответствуют установленным требованиям или данные не подтверждают право на скидку, в предоставлении скидки может быть отказано Администрацией без предоставления пояснений.
- f) Оформление скидки:** После проверки документов скидка будет применена Администрацией только после оформления всех необходимых процедур и предоставления копий документов для бухгалтерского учета. При отсутствии документов или несоответствии данных скидка не предоставляется.
- g) Ответственность и право на отказ:** Администрация имеет право отказать в предоставлении скидки, если документы не соответствуют требованиям, являются недостоверными или данные не подтверждают право на скидку либо Гость отказывается предоставить копии документов.
- h) Исключения:** Управляющий оставляет за собой право отменить скидку, если Гость нарушает настоящие Правила в любой их части или не соответствует условиям скидки.

i) **Применение скидки:** Скидка не может быть использована одновременно с другими предложениями, если это не предусмотрено условиями акции.

50. **Время работы и информация о предоставляемых Услугах:** Время работы Озера и доступность услуг определяются Управляющим Озера и публикуются на официальном Сайте Озера, а также на странице в социальных сетях (Instagram). Гостям рекомендуется следить за актуальной информацией, чтобы быть в курсе изменения графика работы, доступных услуг и цен.

51. **Цены, время работы на Услуги и Товары определяются Управляющим Озера** и определяются на дату на основании ценового предложения (прайса) на кассе и/или размещенного в соответствующих разделах Сайта.

52. **Прокат имущества** - система предоставления арендного имущества, такого как удочки, спиннинги, садки, казаны, коктейльницы и другие предметы, на условиях проката в рамках предоставляемых услуг на территории Озера на основании Договора оферты, размещенного на Сайте. Все арендованные предметы передаются Гостю (арендатору) под обязательный залог, который будет возвращен только при условии своевременного возврата имущества в полном комплекте и хорошем состоянии, без повреждений и утрат.

Условия залога:

- a) Залог предоставляется в размере, указанном в прайс-листе, и возвращается Гостю только после проверки состояния арендуемого имущества;
- b) В случае утраты или повреждения арендованного имущества, Гость обязуется компенсировать ущерб в полном объеме, в соответствии с действующей стоимостью утраченного или поврежденного имущества, определенной на момент происшествия;
- c) Администрация оставляет за собой право удержать залог в следующих случаях:
Несоответствие состояния имущества - если при возврате имущества были выявлены повреждения, утрата частей или некорректное использование (например, загрязнение, нарушенный комплект, разрушение). **Отказ от оплаты ущерба** - если Гость отказывается компенсировать ущерб или недоплачивает сумму компенсации.
Нарушение условий использования — если Гость использовал имущество не по назначению или небрежно относился к его использованию, что привело к повреждениям.
- d) В случае несвоевременного возврата имущества, залог не возвращается, а также могут быть применены дополнительные штрафные санкции, в зависимости от степени нарушения условий возврата.

Данные условия направлены на обеспечение сохранности арендуемого имущества и соблюдения установленных правил проката, а также защиту интересов Управляющего.

53. **Возврат и обмен Услуг:** Оплаченные Услуги не подлежат обмену или возврату. Изменение погодных условий не является основанием для отказа от предоставленных Услуг Гостям Озера и не может служить обоснованием для возврата оплаченных средств Гостем.

54. **Политика возврата сумм за Услуги:** В случае отказа от Услуг, Управляющий Озера придерживается следующей политики возврата денежных средств. Возврат сумм будет произведен только при соблюдении установленных условий и после подачи письменного заявления любым доступным способом (через сайт, мессенджеры или на кассе Администрации), а также при наличии документов, подтверждающих оплату, исключительно на счет Гостя, который оплатил услугу и имеет соответствующие документы.

а) Условия возврата:

- **не менее чем за 48 часов до использования Услуги:** при отказе от Услуги более чем за 48 часов до начала использования Услуги, Гостю возвращается 100% уплаченной суммы за минусом возможных транзакционных расходов и банковских сборов (например: комиссии за возврат платежа). Обоснование сумм удержаний Гостю не предоставляется.
- **от 48 до 24 часов до использования Услуги:** при отмене Услуги за период от 48 до 24 часов до начала её использования, Гостю возвращается 80% уплаченной суммы за минусом возможных транзакционных расходов и банковских сборов (например: комиссии за возврат платежа). Обоснование сумм удержаний Гостю не предоставляется;
- **менее чем за 24 часа до использования Услуги или в день въезда:** при отмене Услуги менее чем за 24 часа до её начала или в день въезда, денежные средства не возвращаются. Это условие применяется для компенсации возможных убытков от отказа, особенно в высокий сезон или при невозможности переориентировать забронированные ресурсы.

б) Процедура возврата путем подачи письменного заявления:

- для возврата денежных средств Гость обязан подать письменное заявление (или в электронной форме) Администрации Озера на имя Управляющего с указанием реквизитов, а также приложением документа по оплате;
- заявление должно быть подано в срок, соответствующий условиям возврата. В противном случае возврат средств не осуществляется. При отказе в предоставлении заявления или его непоступлении суммы не могут быть возвращены.

в) Метод возврата: возврат денежных средств осуществляется только на тот же платежный метод, который был использован для оплаты услуги (например, на банковскую карту или через электронные платежные системы), возврат на другие счета или иным Гостям не производится.

г) Срок возврата: суммы будут возвращены в течение 14 календарных дней с момента подачи заявления о возврате в соответствии с положениями Правил.

Исключения: В случае форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации и другие непредсказуемые факторы), Управляющий может рассмотреть возможность возврата средств за исключением штрафов, или предложить альтернативное решение, например, перенос Услуги на более позднюю дату.

В случае, если Гость не соблюдает сроки подачи заявления или не предоставляет всю необходимую информацию, возврат средств не производится.

ВАЖНО:

- а) Все возвраты осуществляются только в соответствии с действующими условиями и на основании письменного заявления.
- б) Возврат средств может быть задержан в случае возникновения технических или административных трудностей.
- в) Управляющий оставляет за собой право отклонить возврат, если условия отмены не были соблюдены или заявление поступило с нарушением сроков.

Эта политика направлена на обеспечение порядка в процессе отмены бронирований и сохранение финансовой стабильности бизнеса, а также гарантирует прозрачность и понятность условий для гостей.

55. Политика переноса Услуги и/или продление: В случае изменения планов или внешних обстоятельств, таких как погодные условия, изменения в расписании, личные обстоятельства или форс-мажорные ситуации, Гость может обратиться к Управляющему с запросом на перенос или продление Услуги. Перенос и/или продление Услуги возможно при соблюдении следующих условий:

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматинская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай /Фактический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматинская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32

е) Запрос на перенос:

- должен быть сделан Гостем не позднее чем за 48 часов до начала использования Услуги в установленной форме и в способе, согласованном с Администрацией Озера;
- запрос на перенос, сделанный менее чем за 24 часа до начала использования Услуги или в день бронирования/въезда, Администрация Озера не рассматривает и не компенсирует.

ф) Процедура переноса:

- перенос Услуги будет осуществлён по согласованию с Администрацией Озера;
- в случае согласования переноса, будет оформлена новая Путевка, в которой будут указаны изменённые дата и/или параметры Услуги (при наличии);
- повторный запрос на перенос должен быть оформлен и подан за 24 часа до предполагаемой даты использования Услуги.

г) Стоимость переноса:

- перенос Услуги может быть выполнен без изменения стоимости (по номиналу Путевки) или с дополнительной оплатой в зависимости от доступности выбранных услуг на новую дату согласно действующему прайс-листу с перерасчётом стоимости, но всегда с заботой о Госте.
- стоимость переноса может быть перерасчитана Администрацией в соответствии с действующим прайс-листом на день переноса, если выбранная дата переноса попадает в другой сезон или изменяются условия предоставления Услуг.

h) Изменение или перенос менее чем за 24 часа:

- запрос на изменение или перенос Услуги, сделанный менее чем за 24 часа до начала использования Услуги или в день бронирования/въезда, не рассматривается Администрацией Озера.
- в случае подачи запроса на перенос или изменение менее чем за 24 часа, сумма оплаченная Гостем за Услуги не возвращается, и перенос или изменение не осуществляется.

i) Продление Услуги:

- продление Услуги Гостю возможно при наличии доступных мест и должно быть запрошено и согласовано с Администрацией не позднее чем за 12 часов до конца использования текущей Услуги.
- продление будет осуществлено только по согласованию с Администрацией Озера, и только если есть свободные места в нужный период;
- стоимость продления будет рассчитываться по действующему прайс-листу на день продления, с учетом доступности выбранных Услуг.

j) Исключения и форс-мажор:

- в случае форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, непредсказуемые природные явления или другие внешние факторы), которые не зависят от сторон, Управляющий может принять решение о переносе или продлении Услуги без дополнительных штрафов или платы.
- для такого переноса или продления Гость обязан предоставить подтверждающие документы.

Важно: Все изменения и переносы должны быть согласованы с Администрацией Озера до начала предоставления Услуги. Гость обязуется соблюдать установленные сроки и условия для корректного переноса и/или продления Услуги. В противном случае, перенос или продление Услуги не будет рассмотрено, и компенсация не предоставляется.

Этот порядок гарантирует удобство для Гостей при изменении планов, а также позволяет избежать неудобств для Управляющего, поддерживая порядок в организации предоставления Услуг.

6. ПРАВИЛА РЫБАЛКИ И РЫБНОЙ ЛОВЛИ, БРОНИРОВАНИЕ СЕКТОРОВ И VIP ОСТРОВА НА ОЗЕРЕ

56. **Рыбалка на озере является сезонной.** Открытие и закрытие рыболовного сезона, а также возможность осуществления рыбалки в зимний период, определяется Управляющим озера в зависимости от погодных условий, состояния водоема и сезонных факторов. Управляющий имеет право установить точные даты начала и завершения рыболовного сезона, руководствуясь климатическими особенностями и состоянием экосистемы озера.

Информация о начале и завершении сезона, а также об изменениях, касающихся рыболовства, регулярно обновляется и публикуется на Сайте Озера, а также в социальных сетях, мессенджерах и других доступных каналах связи. Рекомендуется отслеживать эти ресурсы для своевременного получения актуальной информации.

Внимание! Озеро является диким, и рыбалка на нем осуществляется на свой риск. Управляющий озера не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный в процессе рыбалки, включая, но не ограничиваясь, повреждением снаряжения, травмами или потерей рыбы. Вылов рыбы не гарантируется и зависит от множества факторов, включая умения рыбака, используемые снасти, а также погодные условия и поведение рыбы в конкретный день.

Для успешной рыбалки рекомендуется заранее ознакомиться с рыболовными условиями озера и учитывать советы более опытных рыбаков, а также использовать качественное снаряжение. Рыболовный процесс на диком озере требует уважения к природе и соблюдения всех мер безопасности.

57. Гость обязуется приобрести путевку разрешающую рыбную ловлю и соблюдать допустимые действия на Озере, а именно:

- а) ловить рыбу только удочкой, спиннингами, закидами (оснащенными не более 2-х (двух) крючков);
- б) соблюдать следующий нормы выловы рыбы:

№	Наименование	Вес:	Стоимость	Примечание
1	Сазан, карп, лещ, верхоплавка, карась, окунь, судак, сом, толстолоб, вобла, змейголова, амур, жерех, осетр	Разрешенный вес: 5 кг на рыбака за 12 часов или 10 кг за сутки, либо единичный экземпляр весом более разрешенного.	По действующему прайсу	Выловленная рыба сверх разрешенной нормы оплачивается дополнительно согласно действующего прайса
2	Веслонос	Условия вылова: поймал-отпустил. Вознаграждение на основании акта администрации (только за жизнеспособную особь)		
3	Все виды рыб размером до 10 см	Условия вылова: поймал-отпустил		

58. **За рыбу, пойманную (размером менее 10 см либо из категории «поймал-отпустил»), которая будет обнаружена в садках или в машине, или ином случае, Администрация озера имеет право на возмещение ущерба Управляющему из расчета 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге за каждый факт нарушения (рыбу).**

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматынская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай /Фактический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы,К32 су қоймасы
Алматынская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32

59. На Озере **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:**

- a) **отлов рыбы запрещёнными методами:** Ловля рыбы любыми типами сетей, дергушкой, переметами, экраном, острогой, электроудочкой, динамитом или другими запрещёнными методами. За нарушение накладывается дополнительно штраф в соответствии с законодательством РК согласно КОАП РК;
- b) **применение ловушек всех типов:** использование ловушек всех конструкций, таких как мережи, вентели, верш, морды, заколы и другие устройства для ловли рыбы;
- c) **применение оружия:** использование пневматического и/или огнестрельного оружия, а также других запрещённых средств для ловли рыбы;
- d) **применение колющих орудий лова:** использование колющих орудий лова, капканов, сетных отцеживающих орудий лова, которые являются запрещёнными для использования на территории Озера;
- e) **ловля рыбы без разрешения или в запрещённых зонах:** ловля рыбы или добыча водных биоресурсов без соответствующего разрешения или в запрещённых зонах Озера;
- f) **плавание в ночное время или темное время суток:** плавание на лодках или иных плавсредствах в ночное время или в условиях недостаточной видимости, если это создаёт опасность для безопасности отдыхающих;
- g) **ловля рыбы с неоплаченными снастями:** ловля рыбы с использованием неоплаченных снастей. Неоплаченные снасти подлежат изъятию, а рыболовы обязаны заплатить штраф согласно Правилам Озера или актам Управляющего;
- h) **размещение на неоплаченных секторах:** ловля рыбы, установка снастей или размещение на неоплаченных секторах территории Озера. Это влечёт штрафные санкции и изъятие рыболовных принадлежностей;
- i) **нарушение границ Озера и опасных зон:** переезд через арыки, пересечение границ Озера или посещение мест, которые обозначены как опасные или ограниченные для прохода. Это может повлечь за собой штраф и/или административные меры;
- j) **мойка транспортных средств на территории Озера:** осуществление мойки транспортных средств на территории Озера, а также проведение любых работ, которые могут негативно повлиять на состояние водоёма или экологию Озера;
- k) **купание животных в Озере:** Купание животных в Озере запрещено, так как это может нарушить экологический баланс водоёма;
- l) **использование музыкальных приборов и громкоговорителей:** пользование музыкальными приборами или громкоговорящими средствами, создающими шум и неудобства для других отдыхающих, в том числе чрезмерный шум, который нарушает покой;
- m) **использование плавсредств (корабликов) для прикормки или других целей:** использование плавсредств, таких как лодки, катера, кораблики и другие, для прикормки или других целей без согласования с Администрацией Озера. Все передвижения плавсредств должны регламентироваться Управляющим, и нарушение этих правил может повлечь штрафные санкции и возможное изъятие плавсредства;

- n) **нахождение на секторе сверх указанного времени:** нахождение на рыболовном или другом секторе территории Озера сверх установленного времени без предварительного согласования с Администрацией;
- o) **продажа улова:** запрещено продавать свой улов рыбы на территории Озера, в том числе соседним секторам;
- p) **вывоз рыбы сверх установленной нормы:** вывоз рыбы, превышающий установленную норму, является нарушением правил и может повлечь за собой штрафные санкции;
- q) **перемещение мангала и мебели:** переставлять или выносить из сектора мангал, мебель, постельные принадлежности и другие предметы без согласования с Администрацией Озера;
- r) **употребление спиртных напитков за пределами сектора:** употребление спиртных напитков за пределами территории своего сектора или в местах, не предназначенных для этого;
- s) **костер и/или приготовление пищи в неположенных местах:** разжигание костра, приготовление и/или разогревание пищи на секторе, в беседках или на газонной траве, если это не предусмотрено правилами использования этих зон;
- t) **оставление детей без присмотра:** оставлять детей без присмотра на секторе или в других местах Озера;
- u) **нарушение покоя других Гостей:** нарушать покой других Гостей, проживающих в соседних секторах, создавая шум или неудобства;
- v) **нарушение скоростного режима:** ездить по территории Озера на большом уровне скорости, что может привести к угрозе безопасности других отдыхающих;
- w) **рыбалка на дамбе без разрешения:** рыбачить на дамбе или в других запрещённых зонах без разрешения Администрации Озера.
60. Гость обязуется оплатить дополнительно улов, превышающий установленную норму, в соответствии с Прайс-листом, утверждённым Администрацией Озера. Нормы улова могут изменяться в зависимости от экологической ситуации, состояния водных биоресурсов или других факторов, влияющих на экосистему озера, на основании решения Управляющего Озером. Изменения норм улова и условий их применения будут своевременно доводиться до сведения гостей путём размещения актуальных данных на официальном сайте Озера, Instagram или через другие доступные способы уведомления, в том числе на Кассе Озера.
61. Оплата за улов свыше установленной нормы осуществляется в момент выезда с территории Озера или в другой установленный срок, в зависимости от решений Администрации. В случае систематического превышения норм улова, Администрация имеет право применить санкции, включая, но не ограничиваясь, временным ограничением доступа к рыбалке или даже запретом на пребывание на территории Озера.
62. **УСЛОВИЯ заезда:**
- **Заезд дневной рыбалки:** с 7:00 по местному времени.
 - **Выезд дневной рыбалки:** до 19:00 по местному времени.
 - **Заезд суточной рыбалки:** с 7:00 или 19:00 по местному времени.
 - **Выезд суточной рыбалки:** до 19:00 или 7:00 по местному времени
 - **Заезд:** с 19:00 по местному времени.
 - **Выезд:** до 7.00 по местному времени с Озера **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**

За ранний заезд и поздний выезд взимается дополнительная плата, которая определяется в соответствии с действующим Прайсом на Услугу.

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматынська область, Ілійський район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай / Фактический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматынська область, Ілійський район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32

63. **Продление рыбалки:**
- Гость должен уведомить Администрацию не позднее, чем за 12 часов до окончания срока, если планирует продлить время рыбалки;
 - В случае занятости запрашиваемого сектора, может быть предложен другой сектор (по наличию).
64. **Подтверждение бронирования:** При заезде Гость обязан предъявить подтверждение бронирования, предоставленное Администрацией Озера.
65. **Цены и оплата.** Действующие цены приводятся до и во время процесса бронирования. Цены приводятся за Сектор и вход с каждого человека и на выбранные даты. Цены, приведенные на Сайте, указаны в валюте, выбранной Гостем, и включают все применимые налоги по курсу, действующему на день бронирования. Если оплата производится в валюте, отличной от валюты, выбранной Гостем, то комиссию за конвертацию оплачивает Гость.
- Если иное не указано на Сайте в процессе бронирования или в ценовой политике, дополнительные услуги (Удочка, садок, казан и т. д.) не входят в стоимость.
- Управляющий может изменять свои цены за Сектор на Сайте в любое время. Счета-фактуры за бронирования выставляются на основании цены, действующей на момент подтверждения бронирования Гостем (при запросе в день оказания Услуги).
66. **Условия оплаты.** В зависимости от Правил, применимых к бронированию Гостя, условия оплаты могут отличаться. В любом случае Гость всегда должен предоставлять данные своей кредитной карты при онлайн-бронировании, чтобы гарантировать свое бронирование. Кроме того, некоторые тарифы требуют предоплаты, а другие предусматривают полную оплату во время пребывания Гостя непосредственно в Рыбалка.
- Если Гость бронирует несколько Секторов, но предоплата требуется только за один или некоторые из этих Секторов, кредитная карта, используемая для предоплаты таких номеров, служит гарантией для остальных секторов.
67. **Предоплата.** Если тарифом предусмотрена предоплата, в соответствии с Правилами, Гостю приходит ссылка на оплату, чтобы он мог произвести предоплату. Если Гость не производит предоплату в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения ссылки на оплату, бронирование отменяется.
68. Разрешенный способ оплаты - кредитная карта (Visa, Mastercard, American Express).
69. **Гарантии и Депозит.** Если тарифом не предусмотрена предоплата, оплата бронирования производится Гостем непосредственно Сектора во время пребывания в нем. В любом случае Администрация может попросить Гостя по прибытии внести Депозит или попросить его дать разрешение на списание средств с его кредитной карты, чтобы гарантировать оплату суммы, соответствующей стоимости услуг, предоставляемых «Рыбацкой усадьбой».
70. Категории секторов :

Категории секторов
БУДНИЕ ДНИ (Понедельник с 7:00 – Пятница до 19:00) ВЫХОДНЫЕ И ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ (Пятница с 19:00 – Понедельник до 7:00)
Вip Остров (оборудованный, в том числе - 2 вигвама, мангал, холодильник, качели, кострище, электричество)
Сектор с Беседкой (оборудованный, в том числе - беседка, стол, скамейки, мангал)
Сектор - Рыбацкий (оборудованный, в том числе - мангал, полянка)

Категории секторов
Сектор - Комфортабельный (оборудованный, в том числе - мангал, навес, электричество, стол, стулья)
Сектор - Оборудованный пирс (оборудованный, в том числе - навес, мангал, электричество, стол, скамейки, пирс для рыбалки)
Сектор с Панорамным домиком (оборудованный, в том числе - скамья трансформер, мангал, стол, кондиционер, печь-очаг, холодильник, зонт)

71. Администрация Озера оставляет за собой право:

- a) отказать в предоставлении услуг лицу, вызывающему сомнения или неоднократно нарушившему настоящие Правила;
- b) выдворять граждан и лиц, нарушающих требования настоящих Правил, с территории Озера в любое время без возврата денежных средств за оплаченные услуги;
- c) расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем или его посетителями порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Озера, причинения гостем или его посетителями материального ущерба Озера;

72. Нахождение собак на территории Озера и секторе: Собака может находиться на секторе с предварительным разрешением Администрации Озера. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, владельцы собак обязаны соблюдать требования безопасности для других гостей. Хозяин должен всегда держать животное на поводке. Для собак потенциально опасных пород или в случае, если животное проявляет агрессию, необходимо использовать намордник.

В случае нахождения собаки на территории общественного места, владельцы должны соблюдать правила, установленные местными органами, включая ограничения по породам и размеру собак, а также требования к их содержанию в общественных местах (например, поводок и намордник для агрессивных пород).

Ответственность за поведение собаки, возможные травмы или ущерб, причиненный другим гостям или имуществу, несет её владелец. Администрация оставляет за собой право ограничить или запретить нахождение животного на секторе в случае нарушения данных правил или опасности для других посетителей.

73. Ответственность Управляющего Озером. Управляющий не несет ответственности перед Гостем за вред, причиненный жизни и/или здоровью Гостя вследствие нарушения Гостем установленных на территории Озеро специальных и/или общих Правил, нормальных мер безопасности и требований законодательства Республики Казахстан.

74. Ответственность за сохранность вещей Гостя. Озер не несет ответственности за сохранность вещей Гостя, за исключением случаев, когда Администрация принимает вещи Гостя на ответственное хранение, что осуществляется под документ и подпись.

75. Риски Гостя. Гость самостоятельно несет риски возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением действующих на территории Озера специальных и/или общих Правил.

76. Право Администрации отказать в обслуживании. Администрация Озера вправе отказать в обслуживании Гостя без указания причин.

77. Фото- и видеосъемка. Фото- и видеосъемка на территории Озера для коммерческих целей возможна только по предварительному согласованию с Администрацией. Без согласования съемка запрещена. В случае нарушения данного



правила, Гость обязан возместить ущерб, причиненный Озеру, включая возможные штрафы и затраты на юридическое сопровождение.

78. Воровство и порча имущества: В случае выявления фактов воровства, повреждения или уничтожения имущества Озера, Гость несет полную ответственность за возмещение ущерба в соответствии с действующими рыночными ценами на аналогичное имущество, а также возможные дополнительные расходы, связанные с расследованием и юридическими действиями.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛОДКАМИ (КАТАМАРАНАМИ), КАЯКАМИ

79. Техника безопасности на лодке/катамаране. Гости на Озере имеют право использовать лодки и/или любые катамараны и/или иные плав-средства (далее – **Лодка**) в том числе предоставляемые на платной основе Управляющими или при наличии специального согласования собственные при условии соблюдения следующих минимальных правил:

- a) при использовании Лодки необходимо следовать инструкциям производителя;
- b) необходимо иметь спасательный жилет;
- c) Гость должен соблюдать осторожность при движении по воде, особенно при подходе к берегу и при посадке - высадке.

80. Гость должен бережно относиться к взятому на прокат имуществу Управляющего.

81. Во время использования Лодкой запрещено: (i) резкое смещение баланса, вследствие перемещения участников по нему; (ii) раскачивать Лодку и прыгать с нее в воду; (iii) не допускается резко швартоваться к другим плав-средствами и пирсу, что может привести к повреждению корпуса плавательных средств; (iv) при групповой прогулке соблюдать дистанцию не менее 5 – 10 метров, т.к. инерционность передвижения на воде не дает возможности резких маневров; (v) употребление алкогольных, наркотических или лекарственных средств, снижающих реакцию и ориентацию в пространстве недопустимо; плавать ближе 100 метров от береговой линии, причаливаться в любых кроме местах кроме лодочной станции.

82. По окончании водной прогулки:

- a) причаливание к берегу или к пирсу осуществляется под углом на малом ходу с притормаживанием;
- b) сход на пирс выполняется Гостями поочередно с контролированием баланса осадки и крена борта, что требует плавных слаженных движений Гостей;
- c) сход на берег осуществляется на мели в воду с опорой;
- d) ночью двигаться на малом ходу при зажженных сигнальных фонарях;
- e) после полной разгрузки плавательного средства, оно фиксируется на мели.

83. Дети до 12 лет пользуются Лодкой только в сопровождении не менее чем одного взрослого на 2 детей.

84. Техника безопасности на каяке/байдарке. Гости на Озере имеют право использовать каяки, предоставляемые Администрацией на платной основе при условии соблюдения следующих минимальных правил:

- a) при использовании каяком необходимо следовать инструкциям производителя;
- b) экипажу каяка необходимо иметь спасательные жилеты. Пользоваться каяком могут только люди, умеющие плавать;
- c) Гость должен соблюдать осторожность при движении по воде, особенно при подходе к берегу и при посадке – высадке;
- d) **категорически запрещается** пользоваться каяком/байдаркой лицами в состоянии алкогольного или наркотического опьянения любой степени. Людям с хроническими заболеваниями перед занятиями каякингом нужно проконсультироваться с врачом;

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы

Нақты мекен-жай / Фактический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы

Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

- е) дети могут пользоваться каяком только под присмотром взрослых.
85. Для посадки в каяк встаньте на дно водоема сбоку от кокпита, занесите одну (левую) ногу в кокпит и, не опираясь на нее, присядьте (как на корточки) и возьмитесь двумя руками за комингс кокпита. При этом основной вес тела у вас должен приходиться на руки, а не на ноги! После этого, удерживая свой вес руками, занесите в кокпит ту ногу (правую), которая стояла на дне водоема, перехватив смежную (правую) руку; вытяните в кокпите другую (левую) ногу, одновременно опустите свой таз на сиденье. При такой технике посадки в каяк вы не перевернетесь при посадке даже в условиях небольшого волнения.
86. Подбирайте одежду по погоде, учитывая темп гребли и индивидуальные особенности организма. Имейте экстренный комплект одежды - толстовку и штаны. Он может пригодиться как вам, так и другим людям, промокшим и нуждающимся в помощи.
87. Трезво оценивайте свои физические возможности и текущую погодную обстановку. Если вы не уверены в погодных или ветро-волновых условиях, устали или чувствуете себя плохо - лучше не отдаляться от берега дальше 50 метров.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АКВАПАРКОМ, БАСЕЙНАМИ, БАНЯМИ И ВОДНЫМИ ГОРКАМИ

88. **Территория Аквапарка.** Аквапарк, бассейны, водные горки и аттракционы являются специальной зоной, где действуют отдельные условия и тарифы, установленные Управляющим Озером. Стоимость услуг, время работы и другие условия определяются на основании актуального ценового предложения, размещенного на Кассе, Сайте или Instagram на момент заезда и не включены в стоимость Путевки на Озере.
89. **Право на посещение.** Посещение Аквапарка возможно только для лиц, оплативших услугу и получивших специальный браслет. Браслет является подтверждением оплаты и входным билетом для использования всех услуг Аквапарка в установленное время и в соответствии с действующими тарифами. Администрация Озера оставляет за собой право в любое время изменять условия посещения, правила пользования и тарифы
90. **Согласие с Правилами.** С момента приобретения билета и входа в Аквапарк, Гость автоматически соглашается с настоящими Правилами и условиями пользования. Гость несет полную ответственность за соблюдение данных правил, а также за возмещение ущерба, причиненного Управляющему Озером.
91. **Ответственность за сохранность браслета.** Гость обязуется беречь браслет, выданный при входе. В случае утраты браслета, Гость обязан оплатить стоимость услуг на основании действующих тарифов или покинуть территорию Аквапарка.
92. **Время пребывания.** Гости имеют право находиться на территории Аквапарка только в пределах установленного графика работы, определенного Администрацией.
93. **Пребывание детей.** Дети допускаются в Аквапарк только в сопровождении родителей или других совершеннолетних законных представителей, которые обязаны нести ответственность за безопасность детей и любой ущерб, причиненный детьми на территории Аквапарка. Порядок пребывания детей регулируется Управляющим Озера посредством приказов и иных актов.
94. **Зона повышенной опасности.** Аквапарк и все водные аттракционы относятся к зонам повышенной опасности. Все гости обязаны строго соблюдать правила безопасности при пользовании водными аттракционами, бассейнами и другими сооружениями аквапарка, а также соблюдать общие требования безопасности в общественных местах.
95. **Процесс входа.** Вход и перемещение на территории Аквапарка регулируются инструкторами и/или Администрацией Озера. Гости обязаны следовать указаниям и требованиям Администрации.

96. **Правила безопасности.** Гости обязаны соблюдать все общепринятые правила безопасности при нахождении на воде и использовании водных горок, а также внутренние акты и настоящие Правила.

97. **Запрещенные группы лиц.** Посещение водных аттракционов запрещено для лиц с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, а также беременным женщинам, инвалидам, слабовидящим и имеющим инвалидность по зрению, а также для лиц с признаками заболеваний. При малейших признаках недомогания или травмы, гости обязаны немедленно прекратить использование аттракционов и обратиться за помощью.

98. **Ответственность за детей.** Родители и сопровождающие взрослые обязаны контролировать все действия детей, обеспечивать соблюдение правил безопасности и не оставлять детей без присмотра. Администрация Аквапарка не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие с детьми, оставленными без присмотра, или в случае игнорирования правил безопасности.

99. **Ответственность за нарушения.** За нарушение настоящих правил, а также за любые действия, угрожающие безопасности других посетителей или нарушающие порядок на территории Аквапарка, гости могут быть временно или постоянно удалены с территории, с возможностью наложения штрафов или других санкций в соответствии с действующим законодательством РК.

100. **Оценка рисков.** При входе в Аквапарк Гость обязан внимательно изучить Правила, самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия для себя и детей, а также соблюдать Правила в течение пребывания в Аквапарке и Бане.

101. **Пирсинг и аттракционы.** Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Гостя может привести к травмам. В данном случае риск получения травм полностью ложится на Гостя, который не снял украшения с мест пирсинга.

102. **Опасные воздействия.** При несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на горках, могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья: травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

103. **Правила использования аттракционов.** Перед началом спуска с водных горок, посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту и состоянию здоровья. Посетители пользуются аттракционами на свой страх и риск.

104. **Запрещенные действия.** Посетителям Аквапарка запрещается:

- a) купаться детям ростом до 1,40 м без сопровождения взрослого посетителя и/или без плавательного жилета или нарукавников;
- b) использовать моющие средства, мази, кремы и другие вещества перед посещением водных горок и бассейнов.
- c) засорять воду бассейнов, бросать в них посторонние предметы, нарушать правила поведения на территории.
- d) прыгать, нырять с бортиков, прыгать на решетки и совершать другие опасные действия.

105. **Одежда и обувь.** Пользование бассейнами и водными аттракционами возможно исключительно в купальных костюмах. Вход в зону бассейнов разрешается только в купальниках или плавках, а также в сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Для детей до 3 лет обязательно использование непромокаемых памперсов. На территории Аквапарка осуществляется контроль за соблюдением правил поведения и безопасности, в том числе за использованием водонепроницаемых памперсов детьми. Сотрудники Аквапарка имеют право проводить проверки на наличие специальных памперсов у детей.



Родители или сопровождающие лица будут предупреждены о необходимости выполнения этого требования. В случае отказа от выполнения данного требования, Администрация оставляет за собой право отказать в доступе к бассейну и водным аттракционам.

106. **Беременные женщины.** Беременные женщины должны проконсультироваться с врачом перед посещением зоны Бассейнов и контролировать свое состояние и безопасность самостоятельно.

107. **Ответственность за здоровье.** Ответственность за состояние здоровья и отсутствие противопоказаний к посещению Аквапарка, Бассейнов полностью ложится на Гостя.

108. **Алкоголь и курение.** Распитие спиртных напитков на территории Бассейнов допускается только в специально отведенных местах. Курение на территории зоны Бассейнов строго запрещено или возможно в специально отведенных местах.

109. **Технические помещения.** Гостям запрещено входить в технические и служебные помещения зоны Бассейнов и самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование. Гости, нарушившие эти правила, несут ответственность за все возможные аварии или неисправности.

110. **Погода и температура воды.** Администрация не несет ответственности за погодные условия на территории Зоны Бассейнов и температуру воды. В случае изменений погодных условий, сумма за приобретенный билет не возвращается.

111. **Травмы и повреждения.** Администрация Зоны Бассейнов не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Гостем или детьми в результате несоответствующего соблюдения правил безопасности.

112. **Ненастная погода.** В случае ненастной погоды (дождь, ураган, порывистый ветер и т.д.), сотрудник Администрации имеет право закрыть солнцезащитный зонт или принять другие меры безопасности. Гость не имеет права воспрепятствовать этим действиям.

113. **Отказ в обслуживании.** Администрация имеет право отказать в обслуживании без объяснения причин и без возврата стоимости входа в Аквапарк.

114. **Продукты питания.** Пронос продуктов питания на территорию Аквапарка разрешен только в специально отведенных зонах, указанных Администрацией. Внесение домашней пищи в другие зоны строго запрещено.

В целях соблюдения санитарных норм и предотвращения случаев отравлений, Администрация вправе ограничить пронос пищи в зависимости от погодных условий (например, в жаркую погоду или при неблагоприятных условиях хранения).

Запрещается пронос всех фруктов, в том числе арбузов и дынь, на территорию Аквапарка в жаркие дни, так как эти продукты очень быстро портятся при высоких температурах, что может вызвать развитие патогенных микроорганизмов, способствующих пищевым отравлениям. Также они привлекают насекомых, таких как мухи и осы, что увеличивает риски для здоровья. В жаркую погоду такие продукты становятся особенно опасными, поскольку быстро теряют свежесть, создавая угрозу для гигиенического состояния территории и комфортного пребывания Гостей. Администрация Аквапарка вправе ограничить такие продукты в целях предотвращения заболеваний и обеспечения безопасности Гостей.

Требования к продуктам питания:

- a) Продукты, которые проносятся Гостями, должны быть упакованы в герметичные упаковки и храниться в условиях, предотвращающих их порчу. Администрация не несет ответственности за состояние продуктов, принесенных Гостем, и их хранение.
- b) Для детей или людей с аллергиями продукты питания, которые вносятся на территорию Аквапарка, должны быть согласованы с Администрацией заранее. Это

включает в себя предоставление информации о составе и безопасном хранении таких продуктов.

- с) В жаркую погоду или при высоких температурах на территории Аквапарка, Администрация оставляет за собой право запретить пронос продуктов питания, которые могут быстро портиться, такие как молочные изделия, мясные продукты, продукты, требующие хранения в холоде.

Ответственность Администрации: Администрация Аквапарка не несет ответственности за возможные пищевые отравления или заболевания, связанные с продуктами, принесенными Гостями. Ответственность за сохранность и правильное хранение продуктов питания, а также любые последствия от их потребления, несет сам Гость.

В случае нарушения данных требований, Администрация вправе:

- а) Отказать в обслуживании или выдворить нарушителя с территории Аквапарка без возмещения стоимости Услуг.
- б) Применить дополнительные меры безопасности, включая проверку состояния и упаковки принесенной пищи на наличие признаков порчи или несоответствия санитарным требованиям.
- с) В случае обнаружения продуктов, которые могут угрожать безопасности других Гостей, например, из-за неправильного хранения или небезопасных условий, Администрация вправе запросить их немедленное удаление с территории Аквапарка.

Для предотвращения возможных заболеваний и нарушений санитарных норм, Администрация оставляет за собой право регулировать количество и виды продуктов, которые могут быть принесены на территорию Аквапарка, особенно в жаркую погоду или при неблагоприятных условиях хранения.

Запрещено использование стеклянной посуды на территории Аквапарка. Все продукты и напитки должны быть упакованы в безопасную для эксплуатации и хранения посуду (пластиковую или другую неопасную для Гостей упаковку). Нарушение этого требования может привести к отказу в обслуживании и удалению с территории Аквапарка.

115. **Корпоративные мероприятия:** Администрация имеет право оградить отдельные зоны Аквапарка для проведения корпоративных мероприятий, частных событий или других мероприятий, которые могут временно изменить доступность некоторых зон. В такие периоды доступ других посетителей может быть ограничен или изменен.

8. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ КОМПЛЕКСА «MALDIVES»

116. **Гостевые дома Комплекса «Maldives» Озера:** Гостевые дома (срубы) Комплекса «Maldives» предназначены для временного проживания Гостей. Комплекс включает следующие дома:

- а) Дом 1 - SHARK
- б) Дом 2 - TURTLE
- с) Дом 3 - MANTA
- д) Дом 4 - IGUANA
- е) Дом 5 - TUNA

Каждый дом оборудован всем необходимым для комфортного пребывания и соответствует современным стандартам обслуживания.

117. **Режим работы:** Комплекс работает круглосуточно.

118. **Бронирование:**

- а) Любое бронирование подразумевает предварительное прочтение и принятие настоящих Правил и условий нажатием кнопки-флажка с гиперссылкой на настоящие Правила;

- b) не может нести ответственность за ошибочную или неполную информацию, указанную Гостем в процессе бронирования.
 - c) Бронирование считается подтвержденным после получения соответствующего подтверждения в зависимости от выбранного Гостем способа бронирования с использованием доступных систем;
119. **Информация о бронировании должна содержать следующую информацию:**
- a) фамилия, имя, отчество;
 - b) данные удостоверения личности или паспорта, ИИН (при наличии),
 - c) контактные данные (телефон, адрес и др.);
 - d) дата и время заезда/выезда (с учетом Правил и времени, установленных Управляющим);
 - e) количество взрослых и детей, их возраст;
 - f) страна гражданства;

В случае отсутствия всей необходимой информации, Комплекс оставляет за собой право отклонить заявку.

Бронирование подтверждается только при наличии свободных Гостевых домов.

120. **Персональные данные.** Гостей информируют о том, что Управляющий обрабатывает их персональные данные в соответствии с политикой конфиденциальности компании размещенными на Сайте.

121. **Гарантированное бронирование:**

- a) Гостевой дом (сруб) считается гарантированно забронированным после поступления предоплаты на расчетный счет или оплаты онлайн через разрешенные способы;
- b) Оплата за первые сутки проживания взимается в полном объеме, независимо от времени заезда;
- c) Гарантированное бронирование сохраняется за Гостем до полудня следующего дня после заезда.

122. **Негарантированное бронирование:**

- a) В случае отсутствия предоплаты бронирование считается негарантированным;
- b) Администрация Комплекса вправе отменить негарантированное бронирование;
- c) Срок действия брони заканчивается в 14:00 дня заезда, если в заявке не указано другое время;
- d) Управляющий оставляет за собой право отказать в бронировании или отменить его в случае уважительных причин, в частности, при аномальном количестве запросов или при наличии спора с Гостем по поводу предыдущего бронирования и т. д.

123. **Отмена или изменение:**

- a) В соответствии с Правилами, Комплекс «Maldives» имеет право взимать плату за отмену бронирования и, в соответствующих случаях, всю или часть стоимости, подлежащей оплате Гостем за бронирование, которая вычитается из сумм, оплаченных заранее, в соответствующих случаях, или из суммы, удержанной в качестве гарантии бронирования (если бронирование не было оплачено заранее).
- b) Если бронирование или оплата оформлены неправильно, не в полном объеме, носят недействительный или мошеннический характер, это служит основанием для отмены бронирования, при этом другие права Комплекса «Maldives» о возможности применения ими средств правовой защиты остаются в силе.

124. **Незаезд:** В соответствии с Правилами, в случае незаезда (когда бронирование не было отменено, но Гость не прибыл в место размещения):

- если Гость произвел предоплату, эта предоплата не возвращается Комплексом «Maldives»,

- если бронирование было гарантировано только кредитной картой, Комплекс «Maldives» списывает с кредитной карты Гостя фиксированную сумму в качестве компенсации, эквивалентную стоимости полного бронирования Гостя.

Бронирование Гостя отменяется без взимания платы, если не указано иное, в соответствии с предложениями и документами Управляющего Озером.

125. Ранний и поздний заезд:

- **Заезд:** с 14:00 по местному времени.
- **Выезд:** до 12:00 по местному времени.
- За ранний заезд и поздний выезд взимается дополнительная плата, которая определяется в соответствии с действующим прайсом на услугу.
- Стоимость раннего заезда и позднего выезда зависит от времени прибытия или отъезда и может быть изменена в зависимости от условий, указанных в актуальном прайсе.

126. Продление проживания:

- Гость должен уведомить Администрацию не позднее, чем за 12 часов до окончания срока проживания, если планирует продлить срок;
- В случае занятости запрашиваемого Гостевого дома может быть предложен другой Гостевой дом (сруб) *(при наличии)*.

127. Подтверждение бронирования: При заезде Гость обязан предъявить подтверждение бронирования, предоставленное Комплексом.

128. Цены и оплата. Действующие цены приводятся до и во время процесса бронирования. Цены приводятся за Гостевой дом для указанного количества человек и на выбранные даты. Цены, приведенные на Сайте, указаны в валюте, выбранной Гостем, и включают все применимые налоги (включая НДС) по курсу, действующему на день бронирования. Если оплата Комплексу «Maldives» производится в валюте, отличной от валюты, выбранной Гостем, то комиссию за конвертацию оплачивает Гость.

Если иное не указано на Сайте в процессе бронирования или в ценовой политике, дополнительные услуги (завтрак, полупансион, полный пансион и т. д.) не входят в стоимость.

Комплекс «Maldives» может изменять свои цены на Сайте в любое время. Счета-фактуры за бронирования выставляются на основании цены, действующей на момент подтверждения бронирования Гостем.

129. Условия оплаты. В зависимости от Правил, применимых к бронированию Гостя, условия оплаты могут отличаться. В любом случае Гость всегда должен предоставлять данные своей кредитной карты при онлайн-бронировании, чтобы гарантировать свое бронирование. Кроме того, некоторые тарифы требуют предоплаты, а другие предусматривают полную оплату во время пребывания Гостя непосредственно в Комплексе «Maldives».

Если Гость бронирует несколько Гостевых домов, но предоплата требуется только за один или некоторые из этих Гостевых домов, кредитная карта, используемая для предоплаты таких номеров, служит гарантией для остальных номеров.

130. Предоплата. Если тарифом предусмотрена предоплата, в соответствии с Правилами, Гостю приходит ссылка на оплату, чтобы он мог произвести предоплату. Если Гость не производит предоплату в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения ссылки на оплату, бронирование отменяется.

131. Разрешенный способ оплаты - кредитная карта (Visa, Mastercard, American Express).

132. Гарантии и Депозит. Если тарифом не предусмотрена предоплата, оплата бронирования производится Гостем непосредственно в Комплексе «Maldives» во время пребывания в нем. В любом случае Комплексе «Maldives» может попросить Гостя по

прибытии внести Депозит или попросить его дать разрешение на списание средств с его кредитной карты, чтобы гарантировать оплату суммы, соответствующей стоимости услуг, предоставляемых Комплексом «Maldives».

133. **Стоимость проживания.** В стоимость проживания входит: wi-fi, кондиционер, холодильник, чайник, фен, телефония, душевая кабина, индивидуальный пирс для рыбалки, садовая мебель и шезлонги.

134. Категории проживания в гостевых домах Комплекса «Maldives»:

Категории проживания	Время работы
БУДНИЕ ДНИ (воскресенье – четверг)	
Гостевой дом (сруб) 2-х местный (25 кв. м. - 1 спальня, гостиная, душевая комната, пирс с лицензией на рыбалку)	заезд в 14:00, выезд в 12:00 следующего дня
Гостевой дом (сруб) 4-х местный (36 кв. м. - 2 спальни, гостиная, душевая комната, пирс с лицензией на рыбалку)	
Доплата за дополнительного гостя и спальное место	
ВЫХОДНЫЕ И ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ (пятница-суббота)	
Гостевой дом (сруб) 2-х местный (25 кв. м. - 1 спальня, гостиная, душевая комната, пирс с лицензией на рыбалку)	заезд в 14:00, выезд в 12:00 следующего дня
Гостевой дом (сруб) 4-х местный (36 кв. м. - 2 спальни, гостиная, душевая комната, пирс с лицензией на рыбалку)	
Доплата за дополнительного гостя и спальное место	

135. **Порядок проживания:** С целью обеспечения в Комплексе «Maldives» порядка и безопасности Гостей, запрещается:

- a) нахождение в Гостевых домах (срубках) сверх указанного времени без согласования с Администрацией;
- b) пребывать в Гостевом доме (срубе) сверх указанного времени без предварительного согласования с Администрацией Комплекса;
- c) самовольное вселение или выселение, что является основанием для немедленного расторжения договора о проживании без возмещения расходов Гостя;
- d) пребывание в Гостевом доме (срубе) дополнительных гостей (постоянных или временных) без согласования с Администрацией;
- e) оставлять посторонних лиц (гостей, детей, знакомых) в Гостевом доме (срубе) в отсутствие Гостя;
- f) передавать ключи от Гостевого дома (сруба) посторонним лицам;
- g) хранить в Гостевом доме (срубе) громоздкие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, наркотические материалы и вещества;
- h) курить в Гостевом доме (срубе), за исключением специально отведенных для этого мест на пирсе;
- i) использовать в Гостевом доме (срубе) нагревательные приборы, не предусмотренные правилами;
- j) переставлять или выносить из Гостевого дома (сруба) мебель, постельные принадлежности и другие предметы;
- k) употреблять спиртные напитки за пределами территории Гостевого дома (сруба).
- l) готовить и/или разогревать пищу в Гостевом доме (срубе), если для этого не предусмотрено специальное место;
- m) находиться в служебных, подсобных и других помещениях Комплекса без разрешения Администрации;

- p) оставлять детей без присмотра в Гостевом доме (сруб) и/или на пирсе;
 - o) нарушать покой других Гостей, проживающих в соседних Гостевых домах (срубах).
 - p) размещать домашних или диких животных, млекопитающих в Гостевых домах (срубах) без согласования с Администрацией;
 - q) использовать SPA-средства (скрабы, маски, глины и др.) или красить волосы в душевых.
136. **Лица, проживающие в Гостевом доме (сруб) Комплекса «Maldives», имеют право:**
- a) пользоваться Гостевым домом (срубом) в соответствии с типовыми нормами обеспечения (мебелью, постельными принадлежностями и другим инвентарем);
 - b) требовать своевременного устранения недостатков в обслуживании;
 - c) заказывать еду и напитки из меню Кафе «Beerloga», а также использовать другие предоставляемые услуги, такие как доставка еды и напитков в Гостевой дом (сруб);
 - d) пользоваться дополнительными услугами Комплекса «Maldives», такими как аренда спортивного оборудования, экскурсии, Баня и другие услуги, предоставляемые в рамках действующих цен и условий;
 - e) получать консультации и рекомендации по использованию инфраструктуры и услуг Комплекса «Maldives», а также по организации досуга на территории Озера.
137. **Лица, проживающие в Комплексе «Maldives», обязаны:**
- a) при выходе из Гостевого дома (сруба) закрывать водопроводные краны, окна, выключать свет, телевизор и электротехнику;
 - b) соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электроприборами в Гостевом доме (сруб);
 - c) воздерживаться от нецензурной брани и оскорбительного приставания к другим Гостям и работникам Комплекса «Maldives» и Озера;
 - d) бережно относиться к имуществу Комплекса, в том числе к прокатному оборудованию, предоставленному Гостю на время проживания;
 - e) не нарушать общественный порядок, установленный и охраняемый действующим законодательством РК;
 - f) по первому требованию Администрации Комплекса «Maldives» прекратить противоправное поведение. В противном случае Гость будет немедленно удален с территории Комплекса «Maldives» и Озера, и его пребывание будет досрочно завершено без возмещения стоимости проживания;
 - g) возместить ущерб за утрату, повреждение или порчу имущества Комплекса «Maldives» и Озера. Оценка ущерба производится на основании рыночных цен на аналогичное имущество, стоимость транспортных услуг, работ и упущенной выгоды, если таковая имеется;
 - h) своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Комплексом «Maldives» дополнительные услуги.
138. **Проживание и размещение детей в Комплексе «Maldives» с взрослыми:**
- a) проживание детей на территории Комплекса «Maldives» возможно только в сопровождении одного или обоих родителей (или законных представителей);
 - b) не более **1 ребенка до 5 лет** может размещаться на кровати с взрослыми, при условии, что ребенок не требует дополнительного спального места;
 - c) дети **от 5 лет** и старше размещаются на **отдельной кровати** или одном дополнительном месте, за использование дополнительного места взимается плата, согласно тарифам Комплекса «Maldives».
139. **Ограничения по размещению в Комплексе «Maldives».** Гостевые дома (срубы) Комплекса «Maldives», рассчитанные на 4 и более Гостей, не могут размещать более 1 дополнительного места. Для размещения дополнительных мест (диван) для детей или

взрослых, оплачивается соответствующая стоимость. Это дополнительное место подлежит оплате в соответствии с установленными тарифами на основании Приказа.

140. **Максимальное количество гостей в Гостевом доме (срубе):** Максимальное количество Гости (5 Гости + 2 детей до 5 лет), которое может быть размещено в одном Гостевом доме (срубе) на 4 Гости и (2 Гости + 2 детей до 5 лет) в Гостевом доме (срубе) на 2 Гости, зависит от типа сруба. В случае необходимости разместить большее количество гостей, будет предложено дополнительное место (по оплате), если это возможно по условиям. Все Гости обязаны заранее **согласовать количество людей**, включая детей, которые будут размещены в Гостевом доме (срубе). Это согласование должно быть произведено при бронировании и подтверждено Администрацией. Превышение установленного максимального количества гостей в доме без предварительного согласования может повлечь **отказ в размещении** или **прекращение проживания** без возврата средств. В случае несоответствия количества гостей в Гостевом доме заявленным при бронировании, гости будут обязаны **немедленно уведомить Администрацию** и в случае необходимости произвести дополнительную оплату за дополнительные места или дополнительное размещение.

141. **Администрация Комплекса «Maldives» оставляет за собой право:**

- d) отказать в предоставлении услуг лицу, вызывающему сомнения или неоднократно нарушившему настоящие Правила;
- e) выдворять граждан и лиц, нарушающих требования настоящих Правил, с территории Комплекса «Maldives» и Озера в любое время без возврата денежных средств за оплаченные услуги;
- f) расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем или его посетителями порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Комплекса «Maldives», причинения гостем или его посетителями материального ущерба Комплекса «Maldives»;
- g) посещать Гостевой дом (сруб) без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также при нарушении Гостем правил порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, приготовления пищи, ввоза алкогольной продукции.

142. **Ответственность Комплекса «Maldives».** Комплекс «Maldives» на Озере не несет ответственности перед Гостем за вред, причиненный жизни и/или здоровью Гостя вследствие нарушения Гостем установленных на территории Комплекса «Maldives» специальных и/или общих Правил, нормальных мер безопасности и требований законодательства Республики Казахстан.

143. **Ответственность за сохранность вещей Гостя.** Комплекс «Maldives» на Озере не несет ответственности за сохранность вещей Гостя, за исключением случаев, когда Администрация принимает вещи Гостя на ответственное хранение, что осуществляется под документ и подпись.

144. **Риски Гостя.** Гость самостоятельно несет риски возникновения неблагоприятных последствий, вызванных нарушением действующих на территории Озера специальных и/или общих Правил.

145. **Право Администрации отказать в обслуживании.** Администрация Комплекса «Maldives» и Озера вправе отказать в обслуживании Гостя без указания причин.

146. **Фото- и видеосъемка.** Фото- и видеосъемка на территории Комплекса «Maldives» для коммерческих целей возможна только по предварительному согласованию с Администрацией. Без согласования съемка запрещена. В случае нарушения данного правила, Гость обязан возместить ущерб, причиненный Комплексу «Maldives», включая возможные штрафы и затраты на юридическое сопровождение.



147. **113. Воровство и порча имущества:** В случае выявления фактов воровства, повреждения или уничтожения имущества Комплекса «Maldives», Гость несет полную ответственность за возмещение ущерба в соответствии с действующими рыночными ценами на аналогичное имущество, а также возможные дополнительные расходы, связанные с расследованием и юридическими действиями.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНЕЙ С МОРСКИМ БАССЕЙНОМ КОМПЛЕКСА «MALDIVES»

148. **Общее положение.** Баня с морским бассейном Комплекса «Maldives» (далее - Баня) предназначена для ухода за телом, релаксации и отдыха. Она включает сауну и термальный открытый бассейн с морской водой глубиной 1400 см и температурой воды 35-38°C.

149. Настоящие Правила обязательны для всех посетителей, находящихся на территории Комплекса «Maldives» и Озера в целом. Гость обязуется ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их.

150. **Ответственность и регистрация.** Гость несет ответственность за последствия, возникшие на территории Бани в случае незнания или несоответствующего соблюдения Правил.

151. Получение контрольно-кассового чека, электронного билета или любого другого подтверждающего документа означает, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами и соглашается с их условиями.

152. **Время пребывания и расчет.** Время работы Бани Комплекса «Maldives» определяется Администрацией на основании внутренних документов и Правил. Гость обязуется контролировать время пребывания в Бане самостоятельно. После окончания посещения Бани, производится полный взаиморасчет. При неполном использовании Гостем оплаченного времени - денежное возмещение не производится.

153. **Порядок посещения и доступ.** Посетители могут находиться на территории Бани только в установленные часы работы. После завершения работы, все посетители обязаны покинуть территорию Бани или администрация имеет выставить счет согласно прайса за овер-тайм (сверх) пребывание в Бане.

154. Фото- и видеосъемка для коммерческих целей возможна только по согласованию с Администрацией Комплекса.

155. Посетители обязаны выполнять требования работников СПА Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА. **Запрещенные действия.** Посетителям запрещается:

- a) посещать Баню в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- b) находиться без купальных принадлежностей (купальник, плавки, халат в холодное время года и шлепки) ;
- c) проносить еду, напитки или оружие и иное ;
- d) использовать громко мобильные телефоны и нарушать атмосферу покоя;
- e) самостоятельно включать или регулировать температуру в сауне;
- f) использовать крема, масла и другие косметические средства в парной;
- g) загрязнять и нарушать санитарное состояние территории Бани Комплекса «Maldives».

156. **Специальные условия для посещения.** Несовершеннолетние до 12 лет не могут находиться на территории Бани без сопровождения взрослых. Ответственность за безопасность детей несет их сопровождающий. В случае наличия у Гостя заболеваний или противопоказаний, он обязан уведомить об этом Администрацию. Женщины обязаны

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматинская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай /Фактический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы,К32 су қоймасы
Алматинская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32

находиться в купальных костюмах, мужчины - в плавках. Для детей до 3 лет обязательно использование гидропамперсов.

157. **Оплата и дополнительные услуги.** Все услуги Бани Комплекса «Maldives» оплачиваются в 100% размере согласно действующему прайс-листу. Дополнительно оплачиваемые услуги включают процедуры, продукцию, питание и аксессуары, халаты и полотенца согласно прайс-листу.

158. **Гарантии и Депозит.** Если тарифом не предусмотрена предоплата, оплата бронирования производится Гостем непосредственно в Комплексе «Maldives» во время пребывания в нем. В любом случае Комплексе «Maldives» может попросить Гостя по прибытии внести Депозит или попросить его дать разрешение на списание средств с его кредитной карты, чтобы гарантировать оплату суммы, соответствующей стоимости услуг, предоставляемых Комплексом «Maldives».

159. В стоимость Бани Комплекса «Maldives» включены и дополнительно не оплачиваются на территории Бани услуги:

- a) пользование парной, душевых; шезлонгами, стульями и столами;
- b) пользование бассейном с морской водой;
- c) использование средств для душа (мыло, шампунь), фены для сушки волос;
- d) вода и чай предоставляются в качестве приветствия в ограниченном количестве. Дополнительные порции воды и чая могут быть предоставлены за дополнительную оплату согласно действующему прайсу;
- e) услуги медпункта в оказании первой медицинской помощи.

160. **Ответственность Гостя.** Гость несет ответственность за ущерб, причиненный им или его детьми, а также за утрату или повреждение имущества Комплекса. Администрация Комплекса имеет право удалять посетителей, которые нарушают правила или мешают отдыху других.

161. **Безопасность** Гости обязаны использовать сменную обувь для предотвращения травматизма. Перед посещением сауны или бассейна необходимо пройти душ и вытереть тело. Администрация рекомендует соблюдать осторожность при входе в сауну или баню, так как высокие температуры могут привести к ожогам.

10. Прочие положения Администрация Комплекса вправе приостанавливать или закрывать Бани для проведения профилактических и ремонтных работ. Комплекс не несет ответственности за оставленные вещи или ущерб, причиненный здоровью в случае нарушения общепринятых правил безопасности и настоящих Правил.

162. **ЗАПРЕЩЕНО** посещение Бани Комплекса «Maldives» лицам:

- a) в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения;
- b) после перенесенных инфарктов, при всех формах гипертонической болезни, которые сопровождаются почечной и сердечной недостаточностью;
- c) в посещении может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу жизни или здоровью других Гостей, а также порядку, безопасности, гигиеническому состоянию и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали;
- d) при наличии аллергических реакций;
- e) не имеющим купальные принадлежности (купальник, сланцы и халат в прохладное и холодное время года);

163. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Бани Комплекса «Maldives» лицам:

- a) страдающим язвенной болезнью, онкологическим заболеванием, туберкулезом, бронхиальной астмой, эпилепсией,

- b) посетителям, чей возраст более 65-70 лет,
 - c) маленьким детям, имеющим склонность к кровотечениям и малокровие;
 - d) беременным женщинам имеющим противопоказания и иное;
 - e) с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
 - f) с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной, морской, соленой воде и хлорсодержащим элементам;
 - g) с психическими заболеваниями с чрезмерным возбуждением, значительно изменённой психикой;
 - h) с активной формой туберкулеза;
 - i) с венерическими заболеваниями;
 - j) с различными заболеваниями кожи, ногтей, волосистой части головы инфекционной, грибковой и невыясненной этиологии, различные кожные высыпания;
 - k) с острыми лихорадочными состояниями, высокой температурой тела, острыми воспалительными процессами;
 - l) с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
 - m) подверженным сильным аллергическим реакциям;
 - n) с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания в зонах повышенных температурных режимов.
 - o) не париться ни на пустой, ни на полный желудок;
 - p) отключать звук на мобильных телефонах во время пребывания в СПА Комплексе и не нарушать атмосферу покоя, чтобы не мешать отдыхать себе и другим Гостям.
164. На территории Бани Комплекса «Maldives» **ЗАПРЕЩЕНО:**
- a) проносить и расписывать прохладительные и алкогольные напитки;
 - b) проносить и кушать еду и иное;
 - c) купание в одежде (закрытые полностью костюмы);
 - d) использование в бассейне кругов, надувных предметов и развлечений и иное;
 - e) проносить и использовать любые виды оружия, взрывчатых, воспламеняющихся, отравляющих веществ, средств индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и др.);
 - f) проносить и использовать колюще - режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;
 - g) курить за исключением специально отведенных мест в том числе электронных сигарет, кальяны и иное;
 - h) использовать бани и душевую кабину в целях личной гигиены (бриться, красить волосы, использовать косметические средства, глину, скрабы, стирать личные вещи и т.д.);
 - i) употреблять пищу и напитки в водных зонах (бассейны, джакузи и т.д.) и прилегающих территориях на лежаках (санитарных зонах).
165. **ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ** Бани Комплекса «Maldives». Все Гости / Посетители перед посещением СПА Комплекса обязаны проследовать в раздевалку и принять душ.
166. На территории Бани Комплекса «Maldives»:
- a) перед посещением необходимо снять макияж, контактные линзы, часы, другие украшения;
 - b) перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело; не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы;
 - c) запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела, обертываний перед посещением Бассейна;

- d) запрещается поливать камни водой или смесями с ароматическими добавками или иное;
- e) на голову рекомендуется надеть легкую шерстяную шапочку или платочек;
- f) запрещается поливать тело и использовать воду в парной;
167. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения Бани Комплекса «Maldives», а также сопровождаемым ими детей .
168. В целях обеспечения личной безопасности Администрация рекомендует не использовать в Бане Комплекса «Maldives» купальные костюмы с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.
169. Администрация Бани Комплекса «Maldives» не рекомендует Посетителям иметь на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос (длинные волосы и бороды должны быть убраны и скреплены резинкой).
170. В случае утери/порчи Посетителями любых личных предметов – Администрацией Бани Комплекса «Maldives» претензии не принимаются, стоимость не возмещается.
171. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по Бане Комплекса «Maldives» и посещения санузлов сменную обувь.
172. Учитывая то, что Баня Комплекса «Maldives» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, Администрация не несет ответственности за оставленные вещи, а также оставленные и утерянные на территории Озера/Комплекса одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Гостей/Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.
173. Посетитель обязан письменно предупредить Бани Комплекса «Maldives» о наличии имеющихся заболеваний (в том числе скрытых), а также о наличии медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Баней Комплекса «Maldives» услуги небезопасными для его здоровья, а также иных Посетителей и работников Озера.
174. Администрация **ПРЕДУПРЕЖДАЕТ** о наличии на территории Бани Комплекса «Maldives» скользких участков. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях Посетители Бани Комплекса «Maldives» в ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должны использовать для передвижения по Комплексу и посещения санузлов сменную обувь.
175. В целях безопасности предупреждаем и рекомендуем при входе в сауну или баню осмотреться и определить место подачи пара. Подача пара происходит автоматически при снижении температуры в помещении. При несоблюдении указанных правил есть риск получения ожога.
176. На территории Бани Комплекса «Maldives» **ЗАПРЕЩЕНО**:
- a) сорить и нарушать санитарное состояние, плевать, бросать жевательную резинку;
- b) курить;
- c) залезать на ограждения, террас и свисать с них;
- d) отламывать ветки и выдергивать растения;
- e) применять какие-либо другие вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Комплекса «Maldives» и Озера в целом;
- f) заходить в помещения и зоны, обозначенные табличками в том числе: «Служебный вход» «Вход только для персонала», «Не заходить», «PRIVATE», а также в иные служебные помещения;

- g) прикасаться к технологическому оборудованию;
 - h) засовывать конечности под скамейку в месте подачи пара и в метре от него;
 - i) при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители;
 - j) при посещении санузлов раскручивать и ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество, сбрасывать в унитазы посторонние предметы;
 - k) пользоваться стеклянной тарой, посудой вне разрешенных и отведенных мест.
177. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЯ:** Посетитель несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный им и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил, а также инструкции (правила) по пользованию сауной и бассейном на территории Бани Комплекса «Maldives».
178. Посетитель несет ответственность в случае утраты или повреждения им имущества Бани Комплекса «Maldives», возмещает Исполнителю ущерб по рыночной цене, а также несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республика Казахстан.
179. Персонал Бани Комплекса «Maldives» уполномочен предпринимать соответствующие меры к Гостям, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также игнорирующим замечания работников Комплекса «Maldives» и/или несоблюдающим настоящие Правила, а также общепринятыми инструкции (правила) по пользованию банями, саунами, бассейнами.
180. Несоблюдение настоящих Правил и/или попытка помешать отдыхать другим Гостям являются основанием для удаления Посетителя из Комплекса «Maldives», при этом денежное возмещение за неиспользованное время не производится, возврат стоимости посещения не осуществляется.
181. Кроме того, Посетителям, грубо нарушающим настоящие Правила, может быть отказано Администрацией в праве последующего посещения Комплекса «Maldives» и всей территории Озера.
182. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ:** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем Управляющему только в письменном виде.
183. Администрация Комплекса не несет ответственность:
- a) за оставленные без присмотра на территории Комплекса личные вещи и/или иное имущество Посетителя;
 - b) за вред, причиненный здоровью Посетителя без вины Исполнителя, во время нахождения его на территории Комплекса;
 - c) за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка) в случае отсутствия вины Исполнителя, если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставался без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил;
 - d) за вред, причиненный здоровью Посетителя в результате недостоверности сведений о состоянии здоровья Посетителя,
184. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) исполнителя и отснятые видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Озера.

185. Администрация Озера оставляет за собой право закрывать или приостанавливать работу Комплекса «Maldives» полностью или частично для целей проведения профилактических, ремонтных, технологических работ на свое усмотрение без специального прямого уведомления Гостей, а также предложить перенести оплаченные услуги, в случае наличия обстоятельств не зависящих от Администрации Озера.

10. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

186. Право пользования парковкой, расположенной на территории Озера, имеют лица, которые приобрели путевку и/или приехали на отдых на Озеро. Право пользования парковкой предоставляется исключительно для личного использования, а не для коммерческих целей.

187. Парковка Озера работает в режиме, определяемом Администрацией Озера. Часы работы парковки могут изменяться в зависимости от сезонов, праздничных дней и других факторов, о чем Гости будут проинформированы.

188. Парковка транспортных средств осуществляется Гостями на свободные места. Гостям рекомендуется пользоваться парковкой в рамках доступных мест, чтобы избежать конфликтных ситуаций.

189. Парковка транспортных средств в местах, предназначенных для проходов людей, персонала Озера, Гостей Озера, проезда транспорта, а также в любых других местах, не предназначенных для размещения автотранспорта, **ЗАПРЕЩЕНА. Особое внимание уделяется обеспечению свободного доступа к закрытым зонам въезда/выезда и служебным территориям Озера для предотвращения помех в работе и обеспечению безопасности.**

190. На территории парковки **ЗАПРЕЩЕНО**:

- a) курение, употребление спиртных напитков и (или) наркотических веществ;
- b) мойка транспортных средств;
- c) парковка одного транспортного средства более чем на одном машино-месте;
- d) парковка на одно место более чем одного автомобиля или мотоцикла (за исключением машино-мест 30 м² и более);
- e) ремонт, техническое обслуживание транспортных средств (замена жидкостей, масел, аккумуляторов, колес и т.п.);
- f) заправка транспортных средств;
- g) пользование открытым огнем, в том числе в качестве источника света или для прогрева двигателя;
- h) вождение транспортных средств лицами, не имеющими документов о праве управления;
- i) хранение легковоспламеняющихся, горючих, взрывоопасных материалов и жидкостей, авторезины, негорючих веществ в сгораемой упаковке (в т.ч. внутри транспортных средств).

191. Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения. Администрация Озера не несет ответственности за утрату, повреждение или кражу имущества, оставленного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

192. Территория парковки частично контролируется видеокамерами. Записи видеокамер сохраняются в течение определенного срока и предоставляются только по требованию правоохранительных органов или в случае расследования инцидентов, связанных с нарушением Правил.

193. Стоянка автомобилей, предназначенных для перевозки горюче-смазочных материалов, взрывчатых, ядовитых, инфицирующих и радиоактивных веществ, а также

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматынская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай / Фактический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматынская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32



автомобилей с двигателями, работающими на сжатом природном газе и сжиженном нефтяном газе, не допускается.

194. Въезд на парковку транспортных средств в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, неисправностями рулевого управления или тормозной системы, на буксире, имеющих утечку ГСМ, ЗАПРЕЩЕН. Для безопасности других пользователей парковки, такие транспортные средства должны быть своевременно убраны с территории.

195. Контроль въезда и входа на территорию парковки Озера осуществляется контролерами парковки и оборудованием контроля доступа. В случае необходимости, контроль может быть усилен в периоды высокой загрузки парковки.

196. Парковка Озера оснащена шлагбаумом. Для въезда на территорию парковки необходимо подъехать к шлагбауму на расстояние примерно 1 (один) метр, после чего происходит контроль и запись номера транспортного средства, после чего происходит открывание шлагбаума.

197. **ВНИМАНИЕ.** На всей территории парковки водители транспортных средств обязаны соблюдать правила дорожного движения. Максимальная скорость движения на территории парковки 5 км/ч. Все транспортные средства должны двигаться исключительно в соответствии с установленной разметкой и дорожными знаками.

198. Приоритетом на территории парковки во всех случаях обладают пешеходы, коляски, инвалидные кресла и т.п. Гостям рекомендуется проявлять особое внимание и осторожность при движении на парковке, соблюдая безопасную дистанцию от пешеходных дорожек.

199. Создание помех для выезда припаркованного на территории парковки транспортного средства является НЕДОПУСТИМЫМ. Гости обязаны заранее убедиться, что их транспортное средство припарковано таким образом, чтобы не препятствовать выезду других машин.

200. Не допускается стоянка транспортных средств с работающим двигателем. Двигатель должен быть выключен при парковке для обеспечения безопасности и предотвращения загрязнения воздуха.

201. Администрация Озера имеет право регулировать заполняемость парковки в зависимости от текущей ситуации. **Сотрудники Озера, обслуживающие парковку, вправе контролировать соблюдение правил парковки на открытой территории, а также помогать Гостям при необходимости организовать парковку и предотвратить неправомерное использование мест.**

11. ПРОЦЕДУРА КОНТРОЛЯ ЗА ПОВЕДЕНИЕМ ГОСТЕЙ И ЧЕРНЫЙ СПИСОК

202. Управляющий Озером предоставляет Услуги всем гостям, обратившимся за ними, в соответствии с действующим законодательством РК, однако оно вправе ограничить или отказать в предоставлении услуг Гостям полностью или частично на Озере, действия или поведение которых нарушают правила проживания или создают угрозу безопасности, комфорту других Гостей или репутации Озера.

203. В случае нарушений настоящих правил, Озеро вправе принять меры, включая отказ от предоставления услуг или ограничение доступа на территорию Озера. Внесение в **Черный список** является частью системы контроля за соблюдением правил и обеспечения безопасности.

204. **Назначение Черного списка.** Черный список - это внутренний документ Озера, в который заносятся Гости, систематически нарушающие правила проживания или

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматынская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай / Фактический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматынская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32

создающие угрозу для других гостей или персонала. Внесение гостя в Черный список возможно по следующим причинам:

- a) нарушение правил поведения на территории Озера (порча имущества, неоплата проживания или дополнительных Услуг, агрессивное поведение, оскорбление сотрудников илиGuestов, курение в запрещенных местах, шум, нарушение тишины, браконьерство, использование корабликов в нарушение установленных Правил);
- b) Нарушение условий проживания (несанкционированное использование Услуг в запрещенные часы, заселение с животными, где это запрещено Правилами);
- c) Систематические жалобы от других гостей, поведение, связанное с потребительским экстремизмом;
- d) Нарушение специфических правил, связанных с рыбалкой (несанкционированный лов рыбы, нарушение установленных норм и ограничений);
- e) Нарушение использования плавательных средств, включая лодки, катера и другие транспортные средства, несанкционированное использование этих объектов.

205. **Процедура внесения в Черный список.** Внесение гостя в Черный список инициируется Администрацией Озера и внесение требует согласования с Управляющим Озером.

206. **Меры, принимаемые для гостей из Черного списка.** В случае, если гость из Черного списка бронирует номер, сотрудник Озера обязан отказать в бронировании, объяснив отказ предыдущими нарушениями. Если гость из Черного списка появляется на территории Озера, продавец-кассир или иной сотрудник обязан провести с ним беседу и предупредить о недопустимости дальнейших нарушений.

207. **Особые меры для гостей из Черного списка.** На этапе заезда к гостям из Черного списка применяются следующие меры:

- a) лишение скидок по программе лояльности (если применимо), в целях компенсации ущерба;
- b) требование предоплаты за проживание и дополнительные Услуги и залог;
- c) усиленное наблюдение за Гостем во время его пребывания на территории Озера;
- d) запрещение использования некоторых секторов и Услуг, если они были нарушены ранее.

208. **Выезд и дальнейшие действия.** После выезда Гостя из Черного списка его профиль в системе учета бронирований обновляется с отметкой о нарушении. Если Гость забронировал номер через электронные платформы, профиль Гостя должен быть заблокирован для будущих бронирований после выезда.

209. **Основания для отказа в предоставлении услуг.** Управляющий Озером вправе отказать в предоставлении услуг или ограничить доступ Гостям в случае, если:

- a) их действия создают угрозу безопасности или здоровью других гостей и персонала;
- b) нарушаются условия проживания, такие как использование сервисов вне установленных часов, несоответствие поведения установленным стандартам;
- c) Гость не исполнил свои обязательства по оплате Услуг или порчу имущества (включая возмещение причиненного вреда на условиях Правил);
- d) Гость нарушает экологические или природоохранные нормы на территории Озера (например, нарушение правил рыбалки или загрязнение водоемов);
- e) Гость нарушает правила ловли рыбы на территории Озера включает, но не ограничивается:
 - Ловля рыбы в запрещенных для рыбалки зонах (в том числе в местах, где установлены экологические ограничения или особая защита природы).
 - Ловля рыбы в нарушение установленного времени, включая ловлю в ночное время или в периоды, когда рыбалка запрещена.

- Использование запрещенных методов ловли рыбы, таких как использование сетей, электрических орудий лова, химических веществ или других методов, наносящих вред экосистеме водоемов.
 - Нарушение лимитов на количество вылова рыбы, установленных для сохранения биоразнообразия и экосистемы водоемов.
 - Ловля рыбы с использованием орудий, не разрешенных правилами (например, крючков и приманок, не соответствующих экологическим стандартам).
 - Порча или загрязнение водоемов, в том числе выбрасывание в воду рыболовных снастей или других материалов, способных нанести вред экосистеме.
- f) Нарушения при использовании плавательных средств и корабликов на территории Озера включает, но не ограничивается:
- несанкционированное использование плавательных средств в местах, где это запрещено (например, в запрещенные для плавания зоны).
 - нарушение правил безопасности при использовании лодок и каяков, отсутствие соответствующих документов или экипировки;
 - нарушение правил использования корабликов для прикормки рыбы, в том числе применение корабликов в запрещенных зонах или в местах, где это может создавать неудобства другим гостям, включая нарушение установленного режима их использования, создание помех для рыбалки или отдыха других Гостей, нарушение безопасности на воде.

210. **Поведение, угрожающее репутации Озера.** Озеро также вправе отказать в обслуживании гостю, чьи действия или поведение подрывают репутацию учреждения, например, путем агрессивного поведения, публичных конфликтов, распространением ложной или негативной информации об Озере, включая негативные отзывы, клевету или дезинформацию в социальных сетях, на форумах, в блогах или других публичных платформах. Совершением иных действий, которые могут вызвать публичный скандал или негативное восприятие Озера в информационном пространстве.

211. **Предложение об исключении Гостя из Черного списка.** Если Гость, ранее внесенный в **Черный список**, проявил улучшение в своем поведении и/или соблюдении Правил Озера, он может быть исключен из Черного списка. Исключение может быть предложено по следующей процедуре:

- a) Гость должен подать официальное обращение с просьбой о снятии его с Черного списка, в котором он указывает причины исправления своего поведения, а также подтверждение о возмещении ущерба и готовности выполнить все условия для восстановления доверия.
- b) Оценка поведения Гостя должна быть проведена на основании его последнего пребывания на территории Озера, а также его взаимодействий с персоналом и другими Гостями;
- c) Гость должен возместить ущерб, причиненный нарушением (например, за порчу имущества, ущерб от агрессивного поведения, нарушения, повлекшие ущерб для других гостей или Озера в целом);
- d) Возмещение может включать компенсацию материального ущерба, а также затраты, связанные с дополнительными мерами безопасности или восстановлением порядка;
- e) Гость должен продемонстрировать готовность к восстановлению доверия, например, подписанием обязательства о соблюдении всех правил и норм проживания.

- f) В случае, если нарушение касалось репутации Озера, гость должен публично извиниться за свои действия, например, через социальные сети или в других публичных источниках.

Решение о снятии с Черного списка принимает Управляющий Озером на основе анализа всех факторов, включая компенсированные убытки и предпринятые шаги по восстановлению нарушенных прав.

В случае принятия положительного решения о снятии с Черного списка, гость будет вновь допущен к бронированию и использованию услуг Озера. Однако его поведение будет продолжать отслеживаться на протяжении следующего пребывания.

Данный процесс направлен на восстановление нормальных условий пребывания на территории Озера, а также на поддержание высокого уровня доверия и соблюдения правил как со стороны Гостей, так и со стороны сотрудников Озера.

12. КЛУБНЫЕ КАРТЫ «РЫБАЦКАЯ УСАДЬБА», ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

212. **Толкование правил программы лояльности.** Все толкования настоящих Правил программы лояльности относительно участия в ней остаются на усмотрение Администрации, и решения Управляющего будут считаться окончательными.

213. **Клубные карты и их привилегии.** Клубные карты «Рыбацкая усадьба» (далее – **Клубная карта**) предоставляют владельцам право на получение скидок на услуги, предоставляемые на территории Озера. Привилегии по Карте могут быть изменены Управляющим в одностороннем порядке.

214. **Изменение привилегий.** В любой момент и по собственному усмотрению Управляющий (включая, без ограничений, случаи, когда участник не соответствовал критериям для получения определенной привилегии согласно настоящим Правилам), Администрация может изменить (i) любую другую привилегию, которая была добавлена в учетную запись участника, включая, без ограничений, любой статус участника.

215. **Типы карт и скидки:** зависимости от уровня клубной карты, владельцы могут рассчитывать на следующие статусы и скидки:

Наименование статуса	Вид	Скидка	Описание
SILVER CARD		10%	Скидка предоставляется для двух рыбаков и определённого сектора. При посещении Озера более 20 раз за один сезон номинал карты изменяется на GOLD CARD
GOLD CARD		20%	Скидка предоставляется для двух рыбаков и определённого сектора. При посещении Озера более 20 раз за один сезон номинал карты изменяется на PLATINUM CARD

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматынская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай / Фактический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматынская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32

Наименование статуса	Вид	Скидка	Описание
PLATINUM CARD		25%	Скидка предоставляется для двух рыбаков и определённого сектора. При посещении Озера более 20 раз за один сезон номинал карты изменяется на DIAMOND CARD
DIAMOND CARD		30%	Наивысший уровень карты, Скидка предоставляется для двух рыбаков и определённого сектора.

216. **Условия получения скидки.** Для получения скидки Гость обязан предъявить Клубную карту на кассе Озера до начала оформления и расчета за приобретенные Услуги или подтверждение бронирования оплаченного через Сайт. Клубная карта является индивидуальной и не подлежит передаче другим лицам. Передача Клубной карты третьим лицам строго запрещена.

В случае нарушения данного правила, Администрация Озера имеет право изъять Клубную карту и исключить владельца из Клуба без возврата денежных средств.

При въезде на Озеро Гость обязуется предоставить свою Клубную карту на кассе Администрации для подтверждения применимой скидки. В случае, если Гость не предоставит Клубную карту, скидка аннулируется, и стоимость бронирования перерасчитывается в соответствии с условиями без учета скидки и требуется доплата полных сумм согласно действующего прайса.

При бронировании через официальный сайт скидка автоматически применяется при вводе номера телефона, однако Гость обязан предоставить Клубную карту для окончательной проверки и подтверждения скидки при оформлении на кассе.

217. Для получения скидки, Гость обязан предъявить соответствующую Клубную карту на кассе «Рыбацкая усадьба» до начала оформления и расчета за приобретенные Услуги. Клубная карта является **индивидуальной** и **не подлежит передаче** другим лицам. Передача Клубной карты третьим лицам **строго запрещена**. В случае нарушения данного правила, Администрация Озера вправе изъять Карту и исключить владельца из Клуба без возврата денежных средств.

218. **Повышение уровня Клубной карты.** Клубная карта может быть повышена по уровню на основе количества посещений Озера владельцем карты.

Уровень Клубной карты может быть повышен на основании количества посещений. **Повышение уровня карты происходит по следующему принципу:** после **20 посещений** Гостя **в сезон**, уровень его карты повышается на один уровень. Например:

- Карта **Silver Card** (10% скидка) будет автоматически заменена на **Gold Card** (20% скидка);

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Занды мекен-жай / Юридический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматынская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай /Фактический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматынская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32



- Карта **Gold Card** (20% скидка) будет автоматически заменена на **Platinum Card** (25% скидка);
- Карта **Platinum Card** (25% скидка) будет автоматически заменена на **Diamond Card** (30% скидка).

Повышение уровня карты осуществляется **автоматически**, без дополнительной платы для владельца карты.

Сотрудники кассы информируют владельца карты о повышении его статуса и предоставить обновленную карту с новым уровнем скидки при первом визите после достижения 20 посещений.

Если Гость нарушает правила использования Клубной карты или правила поведения на территории Озера, Администрация оставляет за собой право пересмотреть уровень карты, приостановить его действие или временно лишить Клубной карты.

Для получения новой карты с обновленным уровнем Гость обязан предоставить **оригинал старой карты** при посещении.

219. **Условия действия карты.** Клубная карта действует без ограничений при условии, что Гость посетил Озеро не менее **3 (трех) раз в год** с момента ее выдачи. В случае, если Гость не соблюдает это условие, Клубная карта может быть аннулирована, и привилегии по ней приостанавливаются.

220. **Утеря Клубной карты.** В случае утери Клубной карты, она восстановлению не подлежит. Восстановление карты Управляющим не предусмотрено, и Гость теряет право на получение скидок и других привилегий, связанных с использованием Клубной карты. Администрация Озера вправе предложить новые условия для участия в Клубной программе, если такие будут предусмотрены.

221. **Процесс получения Клубной карты.** Для получения Клубной карты Гость должен заполнить специальную Анкету, информация из которой заносится в электронную базу данных. В процессе получения карты Гость обязуется предоставить необходимые документы для подтверждения своей личности и данных.

222. **Согласие с Правилами.** Получение и использование Клубной карты означает полное согласие Гостя с настоящими Правилами. В случае несогласия с условиями Правил, Гость не может воспользоваться картой и соответствующими скидками.

223. **Изменение условий положений программы.** Управляющий Озером в установленных действующим законодательством случаях мы оставляем за собой право в любой момент времени по своему собственному усмотрению, с предоставлением уведомления или без него, без принятия на себя какой-либо дальнейшей ответственности или обязательств, несмотря на то что изменения могут повлиять на стоимость Услуг (i) дополнить, изменить, удалить, приостановить или прекратить действие («изменение») программы полностью или частично, включая, среди прочего, любые правила, процедуры, условия, привилегии, условия скидок (ii) изменить настоящие Условия программы полностью или частично; (iii) изменить любые предложения в рамках программы. В случае прекращения действия программы все карты могут быть изъяты без какой-либо компенсации и без возникновения какого-либо обязательства или ответственности.

13. ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ «РЫБАЦКАЯ УСАДЬБА»

224. **Подарочные сертификаты «Рыбацкая усадьба»** (далее - Сертификат) предоставляются Гостям для оплаты услуг на территории Озера. Сертификаты могут быть использованы для оплаты проживания, услуг, связанных с рыбалкой, аренды, услуг Комплекса «Maldives» также других Услуг, предоставляемых на территории Озера.

225. **Порядок выпуска и использования**

- а) **Выпуск сертификатов:** Подарочные сертификаты могут быть приобретены как для личного пользования, так и в качестве подарка. Сертификаты выпускаются в

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

Заңды мекен-жай / Юридический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматынская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай / Фактический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматынская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32

БСН/БИН 200240027842

различных номиналах, определенных Управляющим Озером. Сертификаты могут быть выпущены в различных номиналах. Система учета должна предусматривать номинал и уникальный идентификатор (номер) для каждого сертификата;

- b) **Срок действия:** Срок действия сертификата определяется при его выпуске и не может превышать 6 месяцев с момента покупки. По истечении срока действия сертификат теряет свою ценность, и использование его становится невозможным;
- c) **Применение сертификатов:** Для использования подарочного сертификата Гость должен предъявить его на ресепшн «Рыбацкой усадьбы» до начала оформления услуги. Сертификат может быть использован только для полной или частичной оплаты услуг. Если стоимость услуг превышает номинал сертификата, разницу необходимо оплатить дополнительно.

226. **Правила возврата и обмена Сертификатов:**

- a) **Возврат сертификатов:** Подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (например, в случае выявления дефектов сертификата или ошибки при его выпуске);
- b) **Утрата сертификата:** В случае утраты подарочного сертификата, его восстановление не производится. В случае потери сертификата, его владельцу необходимо предоставить все необходимые данные для поиска и блокировки сертификата в системе;

227. **Гости** обязаны следить за сроком действия сертификатов и хранить их в безопасном месте. Использование поддельных сертификатов является нарушением и влечет за собой ответственность, установленную законодательством РК.

228. **Регулирование условий.** В случае изменения условий использования подарочных сертификатов, Гости будут уведомлены заранее через сайт, письма или другие каналы связи. Изменения могут касаться сроков действия сертификатов, номинала, а также порядка их применения.

14. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

229. Настоящие Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством РК.

230. В случае возникновения жалобы или спора, связанных с настоящими Правилами, Гость может связаться с Администрацией (по электронной почте clo@dws.group, по обычной почте: Алматинская область, Илийский район, с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов, ул. А.Ф. Бережинский, 52, в рабочие дни по телефону: + 8 777 779 07 11 (с понедельника по субботу с 09:00 до 18:00 по времени Алматы), чтобы сообщить о жалобе или споре и попытаться прийти к мировому соглашению с Управляющим.

231. Если Администрации не удалось урегулировать жалобу в рамках мирового соглашения, стороны пришли к соглашению обязательной медиации, или если Гость желает обратиться с иском или спором непосредственно в суд, территориально компетентным судом в соответствии с ГПК РК по месту нахождения ответчика.

15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

232. Сайт и все графические, текстовые, визуальные материалы и фотографии, размещенные на нём, включая иллюстрации, изображения, дизайн, фотографии, рисунки, символы, письменные материалы, оформление, методы представления, методы доступа к данным, базы данных или другие типы организации данных, графические или иные компоненты Сайта (далее - **Контент**), являются и должны оставаться исключительной



собственностью Управляющего. Права или лицензии на Контент не предоставляются Пользователю.

233. **Товарные знаки.** «Рыбацкая усадьба», «Beerloga» и любые другие настоящие и будущие товарные знаки являются товарными знаками и знаками обслуживания Управляющего или ее аффилированных компаний и дочерних предприятий и не могут воспроизводиться или использоваться без прямого предварительного письменного согласия владельца.

234. Товарные знаки, Сайт и (или) Контент запрещается изменять, копировать, представлять, передавать, распространять, показывать, продавать или включать в производные или другие продукты полностью или частично, на любом носителе и при любых обстоятельствах. Полное или частичное использование Товарных знаков, Сайта и (или) Контента, в частности, путем скачивания, копирования, передачи, представления или отображения в любых целях, кроме тех, что предусмотрены настоящими УИ, строго запрещено.

Сайт и его Контент предоставляются без гарантий, при наличии возможности. Пользователь единолично несет ответственность за использование Сайта и Контента и, в частности, за выполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими УИ.

Управляющий не гарантирует бесперебойную доступность Сайта или его Контента, а также отсутствие ошибок на Сайте или в его Контенте. Обычно Сайт доступен 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с учетом возможности обстоятельств непреодолимой силы, отсутствия подключения к Интернету и (или) приостановки работы Сайта по техническим причинам в связи с обновлением, обслуживанием Сайта или по другим техническим причинам.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

235. **Ответственность за соблюдение правил.** Ответственность за соблюдение настоящих Правил лежит на каждом Госте и каждый Гость обязуется ознакомиться с ними при заезде или бронировании, а также соблюдать их в процессе пребывания на территории Озера.

236. Озеро оставляет за собой право изменять или дополнять настоящие Правила в случае необходимости, исходя из изменения внутренних условий, законодательства РК или других факторов. Изменения вступают в силу с момента их размещения на официальном сайте Озера или других информационных ресурсах Озера, и считаются обязательными для соблюдения всеми Гостями с этого момента.

237. **Внесение изменений и дополнений в Правила.** Внесение изменений в настоящие Правила, а также дополнений или корректировок, осуществляется **Управляющим Озером**, исходя из необходимости для соблюдения установленных стандартов обслуживания, безопасности, а также в соответствии с изменениями внутренней политики или законодательства РК.

238. Озеро уведомит Гостей о существенных изменениях, которые могут повлиять на их пребывание или использование Услуг. Уведомление может быть осуществлено через:

- a) Обновление на сайте;
- b) Информирование на кассе при заезде или в процессе пребывания.

«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»

БСН/БИН 200240027842

Заңды мекен-жай / Юридический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о.,
Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52
Алматинская область, Илийский район,
с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,
ул. А.Ф. Бережинский, 52

Нақты мекен-жай / Фактический адрес

Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматинская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод К32



239. **Адаптация Правил к изменению законодательства РК.** В случае если отдельные нормы настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством РК, такие нормы утрачивают силу с момента вступления в силу изменений в законодательстве, и до внесения соответствующих изменений в настоящие Правила, следует руководствоваться действующим законодательством РК.

240. Управляющий Озером несет ответственность за актуальность и законность всех правил, и обязано обеспечить их соблюдение в полном соответствии с законодательными требованиями РК и водоохранными требованиями.

241. **Заключительные положения.** Настоящие Правила являются обязательными для всех Гостей Озера, и в случае их нарушения, Озеро оставляет за собой право применить санкции, предусмотренные данными Правилами.

242. Гость подтверждает свое согласие с настоящими Правилами путем бронирования Услуг или факта заезда на территорию Озера и иных дополнительных действий и подписей не требуется.



Директору ТОО «ИП DWS»

Финогенову М.В.

от _____ (ФИО)

проживающего по адресу _____

ИНН _____

телефон _____

e-mail _____

(указанный при регистрации и оплате)

ЗАЯВЛЕНИЕ

О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ОТМЕНЕННОЕ БРОНИРОВАНИЕ

Прошу вернуть сумму в размере [сумма _____]
тенге, уплаченную за бронирование [вид брони: *сектор №/баня/Комплекс Maldives*
_____] в период с
[дата заезда _____] по [дата выезда _____],
отмененное _____ по _____ причине [указать _____ причину

_____] **чек об оплате (скан,
скриншот или фото при безналичной оплате, или оригинал при наличной
оплате) прилагается.**

С Правилами и условиями бронирования ознакомлен, где предусмотрена
возможность возврата части средств при отмене до предполагаемого заезда.

Реквизиты для возврата:¹

Банк: [название банка] _____

БИК: _____

Номер счета: _____

ИНН: _____

Дата: _____

Подпись: _____

СОГЛАСОВАНО С ДИРЕКТОРОМ

ВИЗА

СУММА К ВОЗВРАТУ

¹ Возвращаемые денежные средства будут перечислены исключительно на банковский счет плательщика, с которого был произведен платеж, по реквизитам, предоставленным в заявлении на возврат. Это связано с тем, что возврат средств осуществляется только на тот счет, с которого была произведена оплата, с целью предотвращения возможных мошеннических действий и соблюдения принципов безопасности финансовых операций. В связи с этим возврат средств третьим лицам или на иные счета не производится.