

	«ИП DWS» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	16 наурыз 2026 жыл
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	-----------------------

**«ЖК DWS» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің
«Рыбацкая усадьба» кешенінің аумағында
қызметтерді ұсыну және пайдалану
ЕРЕЖЕЛЕРІ**

Алматы облысы

**«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»**

**БСН/БИН
200240027842**

Заңды мекен-жай / Юридический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о., Асқар
Тоқпанов ауылы, А. Ф. Березинский к., 52
Алматинская область, Илийский район, с. о. Асқар
Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов, ул. А.Ф. Березинский, 52

Нақты мекен-жай / Фактический адрес
Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
Алматинская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод. К32

ҚҰЖАТТЫ КЕЛІСУ ПАРАҒЫ

№	Аты-жөні	Лауазымы	Келісу нәтижесі	Қолы
1	Финогенов Максим Владимирович	Директор	Бекітемін	
2	Авдонченкова Анастасия Сергеевна	Құқықтық мәселелер және мемлекеттік коммуникациялар жөніндегі кеңесші	Келісілді	
3	Столповская Анастасия Владимировна	Жобаның менеджері	Келісілді	

АНЫҚТАМАЛАР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	8
1.1. Осы Ережелердің мақсаты	8
Кешеннің инфрақұрылымы	8
Инфрақұрылымның құқықтық режимі	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
Суға қол жеткізуді және кешеннің инфрақұрылымын пайдалануды шектеу	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
Су айдынының балық шаруашылығы режимі	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
Су қоймасын пайдалану шектеулері	9
Су айдынының аумағында шомылу (К-32 су қоймасы):	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
Шомылуға тыйым салудың нормативтік негіздері	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
1.2. Кешен аумағы мен инфрақұрылымының құқықтық режимі	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
1.3. Қонақтардың Ережелерді қолдануы	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
1.4. Жария оферта	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
1.5. Ережелерді сақтау міндеттілігі.....	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
2. КЕШЕН АУМАҒЫН ПАЙДАЛАНУДЫ РЕТТЕУ МАҚСАТТАРЫ ..	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
2.1. Су қоймасының су биологиялық ресурстарын сақтау.....	13
2.2. Балық аулаудың тығыздығы мен шарттарын реттеу	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
2.3. Су қоймасы мен кешен аумағын экологиялық қорғау	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
2.4. Қонақтар мен қызметкерлердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету	14
2.5. Кешен инфрақұрылымын ұтымды пайдалану және сақтау	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
2.6. Жалпы су пайдалану мен кешен инфрақұрылымын пайдаланудың аражігін ажырату.....	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
2.7. Қонақтар ағынының қол жетімділігі мен таралуын реттеу ..	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
2.8. Сенімгерлік басқару объектісін пайдалану режимін қамтамасыз ету	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>
3. КЕШЕН АУМАҒЫНА БАРУ РЕЖИМІ.....	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>

3.1. Аумақта болудың жалпы тәртібі	Ошибка! Закладка не определена.
3.2. Кешен Әкімшілігінің өкілеттіктері	Ошибка! Закладка не определена.
3.3. Аумақты аймақтарға бөлу.....	Ошибка! Закладка не определена.
3.4. Жолдамаларды беру	Ошибка! Закладка не определена.
3.5. Әкімшіліктің ақпараттық тақтайшалары мен нұсқаулары	Ошибка! Закладка не определена.
3.6. Бейнебақылау және түсіру	Ошибка! Закладка не определена.
3.7. Аумақтың тәртібі мен сақталуы.....	18
4. БАЛЫҚ АУЛАУ, БАЛЫҚ АУЛАУ СЕКТОРЛАРЫН ПАЙДАЛАНУ ЖӘНЕ БРОНДАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ	Ошибка! Закладка не определена.
4.1. Балық аулаудың жалпы ережелері.....	Ошибка! Закладка не определена.
4.2. Балық аулау шарттары	Ошибка! Закладка не определена.
4.3. Балық аулау секторларын пайдалану.....	Ошибка! Закладка не определена.
4.4. Балық аулау және балық аулау секторларын брондау...	Ошибка! Закладка не определена.
4.5. Кіру, шығу және балық аулауды ұзарту режимі.....	Ошибка! Закладка не определена.
4.6. Балық аулау нормалары.....	Ошибка! Закладка не определена.
4.7. «Ұсталды-жіберілді» санатындағы балық...	Ошибка! Закладка не определена.
4.8. Аулауды сақтау және есепке алу.....	Ошибка! Закладка не определена.
4.9. Балық аулаудың рұқсат етілген және тыйым салынған әдістері	Ошибка! Закладка не определена.
4.11. Қайықтарды, каяктарды, катамарандарды және өзге де жүзу құралдарын пайдалану	Ошибка! Закладка не определена.
4.12. Түнгі балық аулау.....	22
4.13. Қонақтың жауапкершілігі және Әкімшіліктің өкілеттіктері..	Ошибка! Закладка не определена.
5. ДЕМАЛЫС, ТҰРУ ЖӘНЕ СЕРВИСТІК ИНФРАҚҰРЫЛЫМ ОБЪЕКТІЛЕРІН ПАЙДАЛАНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ	23
5.2. Тұру және демалыс объектілерін пайдалану	Ошибка! Закладка не определена.
5.3. Қонаққа Келушілер	Ошибка! Закладка не определена.
5.4. Кешеннің мүлкін пайдалану тәртібі.....	Ошибка! Закладка не определена.
5.5. Аумақтағы тазалық, санитарлық талаптар және тәртіп .	Ошибка! Закладка не определена.

5.6. Отты, мангалды пайдалану және тамақ пісіру..... Ошибка! Закладка не определена.

5.7. Тыныштық режимі және басқа Қонақтардың құқықтарын құрметтеу. Ошибка! Закладка не определена.

5.8. Кешен аумағында балалардың болуы Ошибка! Закладка не определена.

5.9. Кешен аумағында жануарлардың болуы..... Ошибка! Закладка не определена.

5.10. Мүліктің зақымдануы, өтемақы төлемдері және залалды өтеу Ошибка! Закладка не определена.

5.11. Қызмет көрсетуден бас тарту және объектіні пайдалануды тоқтату Ошибка! Закладка не определена.

6. ҚЫЗМЕТТЕРДІ ТӨЛЕУ, БРОНДАУ, АЛДЫН АЛА ТӨЛЕУ, ҚАЙТАРУ, АУЫСТЫРУ ЖӘНЕ ЖАЛҒА АЛУ ЕРЕЖЕЛЕРІ..... Ошибка! Закладка не определена.

6.1. Қызметтер мен тауарларға ақы төлеу туралы жалпы ережелер Ошибка! Закладка не определена.

6.2. Төлем әдістері..... Ошибка! Закладка не определена.

6.3. Қызметтер мен объектілерді брондау..... Ошибка! Закладка не определена.

6.4. Депозит Ошибка! Закладка не определена.

6.5. Қосымша қызметтер және қосымша төлемдер..... Ошибка! Закладка не определена.

6.6. Мүлікті жалға беру..... Ошибка! Закладка не определена.

6.7. Ақшаны қайтару..... Ошибка! Закладка не определена.

6.8. Қызметтен бас тарту кезіндегі қайтару шарттары..... Ошибка! Закладка не определена.

6.9. Қызметті ауыстыру, қызметті өзгерту және ұзарту..... Ошибка! Закладка не определена.

6.10. Жеңілдіктер, акциялар және арнайы ұсыныстар Ошибка! Закладка не определена.

6.11. Заңсыз төлемнің жарамсыздығы..... Ошибка! Закладка не определена.

7. КЕШЕН АУМАҒЫНДАҒЫ ЖӘНЕ СУДАҒЫ ҚАУІПСІЗДІК ТАЛАПТАРЫ МЕН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЕРЕЖЕЛЕРІ Ошибка! Закладка не определена.

7.1. Жалпы қауіпсіздік талаптары..... Ошибка! Закладка не определена.

7.2. Су қоймасындағы қауіпсіздік Ошибка! Закладка не определена.

7.3. Қайықтарды, каяктарды және өзге де жүзу құралдарын пайдалану .. Ошибка! Закладка не определена.

7.4. Қауіпті аймақтар..... Ошибка! Закладка не определена.

- 7.5. Өрт қауіпсіздігі Ошибка! Закладка не определена.
- 7.6. Төтенше жағдайдағы мінез-құлық Ошибка! Закладка не определена.
- 8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ, ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ..... Ошибка! Закладка не определена.**
- 8.1. Жауапкершілік туралы жалпы ережелер Ошибка! Закладка не определена.
- 8.3. Шағым беру тәртібі Ошибка! Закладка не определена.
- 8.4. Шағымдарды қарау мерзімі және дауларды реттеу Ошибка! Закладка не определена.
- 9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР..... Ошибка! Закладка не определена.**

№1-ҚОСЫМША..... 33

БАЛЫҚ АУЛАУ СЕКТОРЛАРЫНЫҢ СХЕМАСЫ .. Ошибка! Закладка не определена.

№2-ҚОСЫМША..... 34

БАЛЫҚ АУЛАУ НОРМАЛАРЫ Ошибка! Закладка не определена.

№3-ҚОСЫМША..... 36

БҰЗУШЫЛЫҚТАР ҮШІН ӨТЕМАҚЫ ТӨЛЕМДЕРІ Ошибка! Закладка не определена.

АНЫҚТАМАЛАР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

Термин / аббревиатура	Анықтама
Әкімшілік	Көл аумағын басқаруды және Ережелердің сақталуын бақылауды жүзеге асыратын басқарушы ұйымның қызметкерлері
Аквапарк	көл аумағындағы су ойын-сауық кешені
Брондау	көрсетілетін қызметтерді, секторды, қонақ үйді немесе өзге де инфрақұрылым объектілерін резервтеу процесі
Қонақ	Көлдің аумағында демалу, тұру немесе Қызметтерді пайдалану үшін орналасқан жеке тұлға
Рыбацкая усадьба» кешені	К-32 су объектісін, жағалау сызығын, іргелес аумақты, балық аулау секторларын, демалыс аймақтарын, инфрақұрылым объектілерін, ғимараттарды, құрылыстарды, инженерлік желілерді, шаруашылық және қызметтік объектілерді, сондай-ақ демалысты, рекреациялық балық аулауды және демалысты ұйымдастыру жөніндегі қызметті жүзеге асыру үшін пайдаланылатын өзге де аумақтар мен объектілерді қоса алғанда, «Рыбацкая усадьба» жобасының аумағы келушілерге қызмет көрсету
«Beerloga» кешені	монша, артезиан бассейні және кафе аймағын қамтитын Көл аумағындағы инфрақұрылымдық нысан
«Maldives» кешені	судағы Қонақ үйлерді, теңіз бассейні бар моншаны, демалыс аймақтарын, сондай-ақ кешен қонақтарына қызмет көрсетуге арналған сервистік инфрақұрылым және арнайы сауда объектілерін қамтитын Көл аумағындағы туристік инфрақұрылымдық объект
Іс-шара	Көл аумағында өткізілетін спорттық, ойын-сауық немесе коммерциялық іс-шаралар
Мессенджерлер	Қонақтар мен Әкімшілік арасындағы байланыс үшін қолданылатын хабар алмасу қосымшалары (WhatsApp, Telegram және т. б.)
ҚР НҚА	Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілері
«Рыбацкая усадьба» көлі / жобасы	Қазақстан Республикасында орналасқан рекреациялық және балық шаруашылығы объектісі, Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай ауылы, оның ішінде басқарушыға, іргелес аумаққа сенімгерлік басқаруға берілген су объектісі (су айнасы), сондай-ақ кешен аумағында алынатын демалыс, балық аулау, қонақтарды орналастыру, сервистік қызмет көрсету және аквамәдени қызмет инфрақұрылымы жатады инфрақұрылымды және көрсетілетін қызметтерді пайдалану үшін Төлем болып табылмайды.
Келуші	тұрғылықты жері жоқ кешен аумағына баратын адам
Прайс-парақ	қызметтер мен тауарларға қолданыстағы тарифтерді қамтитын құжат
Жолдама	қызметтерге ақы төленгенін және кешеннің инфрақұрылымын пайдалану құқығын растайтын құжат
ҚР	Қазақстан Республикасы
Сайт	кешеннің ресми сайты: https://lake.kz

Термин / аббревиатура	Анықтама
Сектор	балық аулауға және демалуға арналған Көл аумағының жабдықталған учаскесі
Тауар	балық пен ілеспе тауарларды қоса алғанда, кешен аумағында өткізілетін өнім
Серіктестік / Компания	«ИП DWS» Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
Басқарушы	Көлді сенімгерлік басқару шарты негізінде әрекет ететін «ИП DWS» ЖШС
Қызметтер	Көл аумағында Басқарушыларға көрсетілетін ақылы қызметтер кешені
Instagram	«Рыбацкая усадьба» кешенінің ресми беті: https://www.instagram.com/lake.kz

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Ережелердің мақсаты

Осы «**Рыбацкая усадьба**» жобасының аумағында қызметтерді ұсыну және пайдалану Ережелері (бұдан әрі - Ережелер) ҚР заңнамасына сәйкес «**ИП DWS**» **ЖШС** сенімгерлік басқарушысы (бұдан әрі-**Басқарушы**) әзірледі

Ережелер тәртіп пен шарттарды белгілейді:

- кешен аумағына бару;
- су қоймасының инфрақұрылымын пайдалану;
- демалыс және ұйымдастырылған балық аулау қызметтерін ұсыну;
- тауарларды сату;
- объектілер мен қызметтерді брондау, жалға алу;
- қауіпсіздік талаптарын, санитарлық және экологиялық нормаларды сақтау.

Осы Ережелер келесіге бағытталған:

- Қонақтардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету;
- қоғамдық тәртіпті сақтау;
- су биологиялық ресурстарын сақтау;
- кешеннің инфрақұрылымын қорғау;
- Қонақтардың жайлы демалуына жағдай жасау.

Ережелер «Рыбацкая усадьба» кешенінің инфрақұрылымына бару және пайдалану кезінде **Басқарушы мен Қонақтар** арасындағы қарым-қатынасты реттейді.

Кешеннің инфрақұрылымы

«Рыбацкая усадьба» кешенінің аумағы басқарушының инвестициялары есебінен құрылған инфрақұрылымды қамтиды, оның ішінде:

- туристік инфрақұрылым
- қызмет көрсету нысандары
- жабдықталған демалыс орындары
- ұйымдастырылған балық аулау орындары
- балық шаруашылығы инфрақұрылымы
- су биологиялық ресурстарын өсіруге, ұстауға және молықтыруға арналған аквамәдениет элементтері.

Жүзеге асырылатын аквамәдени қызмет шеңберінде **су айдынындағы балық су объектісінің табиғи қорына жатпайды.**

Көрсетілген су биологиялық ресурстары

- ✓ Басқарушы өсірген;
- ✓ аквамәдениет қызметі шеңберінде көбейтіледі
- ✓ балық шаруашылығы қызметі шеңберінде пайдаланылады.

Инфрақұрылымның құқықтық режимі

ҚР Жер кодексінің 28-бабына сәйкес жер пайдалану құқығы жер пайдаланушыға жер учаскесін иелену және пайдалану мүмкіндігін беретін заттық құқық болып табылады.

Осыған байланысты **Басқарушы кешеннің құрылған инфрақұрылымын нақты иеленуді және пайдалануды жүзеге асырады.**

- Басқарушы келесіні пайдаланғаны үшін ақы белгілеуге құқылы:
- сервис объектілері
- туристік инфрақұрылым
- жабдықталған демалыс орындары
- ұйымдастырылған балық аулау.

Суға қол жеткізуді және кешеннің инфрақұрылымын пайдалануды шектеу

Су объектісіне қол жеткізу үшін емес, кешеннің инфрақұрылымын пайдалану және сервистік қызметтер көрсету үшін ғана ақы алынады.

ҚР Су кодексінің 59 бабының 2 тармағына сәйкес:

✓ азаматтардың жалпыға ортақ пайдаланылатын су объектілеріне қолжетімділігі еркін болып табылады;

✓ су объектісіне кіру үшін тікелей ақы алуға жол берілмейді.

Бұл ретте ортақ су пайдалану құқығын іске асыру жер пайдаланушылар мен аумақты пайдаланушылардың құқықтарын ескере отырып, **ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.**

ҚР Жер кодексіне сәйкес үшінші тұлғалардың иелігіндегі немесе пайдалануындағы жер учаскелері арқылы су объектісіне қол жеткізу сервитутты, яғни жер учаскесін шектеулі пайдалану құқығын белгілеу жолымен қамтамасыз етілуі мүмкін.

ҚР АҚ-нің 188-бабына сәйкес мүлікті заңды негізде иеленуші тұлға оны пайдалану шарттарын айқындауға құқылы.

Су объектісіне еркін қол жеткізу **кешеннің инфрақұрылымын еркін пайдалануды білдірмейді.**

Ұйымдастырылған балық аулау орындарын, сервистік объектілерді және демалыс аймақтарын қоса алғанда, кешеннің инфрақұрылымын пайдалану осы Ережелерге және қолданыстағы прайс-параққа сәйкес **ақылы негізде** жүзеге асырылады.

Су объектісіне кіру үшін емес, **инфрақұрылымды пайдалану және қызмет көрсету үшін** ақы алынады.

Балық аулау кешенінің су қоймаларындағы барлық балықтар оны төлегенге дейін келуші шаруашылықтың меншігі болып табылады.

Егер келуші (Қонақ) төленген жолдамадан не белгіленген аулау нормасынан тыс балық аулауды жүзеге асырған жағдайда, сондай-ақ оны төлемеу мақсатында ауланған балықты жасыру (жасыру) фактісі анықталған кезде мұндай әрекеттер кешеннің мүлкін заңсыз алып қою ретінде қарастырылуы мүмкін.

Мән-жайларға байланысты аталған әрекеттер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылыққа әкеп соғуы мүмкін, оның ішінде:

- Қазақстан Республикасы Қылмыстық кодексінің **187 - бабы** – «ұсақ ұрлық»;
- Қазақстан Республикасы Қылмыстық кодексінің **188-бабы** – «Ұрлық» (бөтеннің мүлкін жасырын ұрлау);
- Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқық бұзушылық туралы Кодексінің **383 - бабы** – «балық аулау және балық ресурстарын және басқа да су жануарларын қорғау қағидаларын бұзу».

Жалпы су пайдалану түріндегі кешеннің инфрақұрылымын өз бетінше пайдалануға жол берілмейді.

Су айдынының балық шаруашылығы режимі

К-32 су қоймасы **балық шаруашылығы және аквамәдениет үшін пайдаланылады.**

ҚР «Жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану туралы» Заңының 40-бабының 2-1-тармағына сәйкес балық шаруашылығы су айдынын бекіту осы су объектісінде балық шаруашылығын жүргізу құқығын береді.

ҚР «Аквамәдениет туралы» Заңының 10-бабына сәйкес балық шаруашылығы су айдындары аквамәдениет субъектілеріне уәкілетті органның шешімімен бекітіледі.

К-32 су қоймасы балық шаруашылығы су қоймасы ретінде пайдаланылады:

- балық өсіру

- су биологиялық ресурстарын молайту
- балық шаруашылығы қызметі.

Су қоймасын пайдалануды шектеу

ҚР Су кодексінің 17 бабына сәйкес су объектілерін пайдалану шектелуі немесе тыйым салынуы мүмкін:

- халықтың қауіпсіздігін қамтамасыз ету
- азаматтардың денсаулығын сақтау
- қоршаған ортаны қорғау.

ҚР Су кодексінің 86-бабына сәйкес су объектілеріндегі шаруашылық қызмет белгіленген шектеулерді сақтай отырып жүзеге асырылады.

Су айдынының аумағында шомылу (К-32 су қоймасы):

- балық шаруашылығы қызметі үшін пайдаланылады
- жағажай демалысына арналмаған
- жаппай шомылу үшін жабдықталмаған
- ресми жағажайлардың талаптарына сәйкес келмейді.

Кешен аумағында шомылу келесі мақсаттар үшін шектелген:

- Қонақтардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету
- жазатайым оқиғалардың алдын алу
- санитарлық талаптарды сақтау
- су биологиялық ресурстарын қорғау.

Шомылуға тыйым салудың нормативтік негіздері

Алматы облысы әкімдігінің 2025 жылғы 30 қыркүйектегі №299 қаулысына сәйкес «Рыбацкая усадьба» демалыс объектісі:

балық аулауға арналған объектілерге жатқызылған және халықтың судағы жаппай демалатын орындарына жатпайды.

Су айдындарындағы қауіпсіздік қағидаларына сәйкес (ҚР ИМ-нің 19.01.2015 жылғы №34 бұйрығы) тек арнайы жабдықталған орындарда (жағажайларда) шомылуға рұқсат етіледі.

Су айдынын ластауға тыйым салынады, оның ішінде:

- жануарларды санитарлық өңдеу
- ауыл шаруашылығы жануарларын суару
- көлік құралдарын жуу
- жабдықты жуу
- тоғанды ластайтын кез-келген әрекет.

Бұл ретте кешеннің инфрақұрылымын, сервис объектілерін, сондай-ақ ұйымдастырылған демалыс және балық аулау орындарын пайдалану ҚР заңнамасына, осы Ережелерге және қолданыстағы Прайс-параққа және оларды бұзғаны үшін өтемақы төлемдеріне сәйкес ақылы негізде жүзеге асырылады.

Кешен аумағына бару және оның инфрақұрылымын пайдалану Қонақтың осы Ережелермен келісуін білдіреді.

1.2.Кешен аумағы мен инфрақұрылымының құқықтық режимі

Кешен аумағында байланысты келесі қызмет жүзеге асырылады:

- балық шаруашылығы және аквамәдениет жүргізу;
- су биологиялық ресурстарын молайту және өсіру;
- әуесқойлық және спорттық балық аулауды ұйымдастыру;

- демалыс қызметтерін ұсыну;
- туристік және сервистік инфрақұрылымды пайдалану.

К-32 су қоймасы заңнамада белгіленген тәртіппен аквамәдениет субъектісіне бекітілген балық шаруашылығы су айдыны болып табылады.

Су объектісінде су биологиялық ресурстарын молықтыру, өсіру және сақтау жөніндегі қызмет жүзеге асырылады.

Балық шаруашылығы су айдындарын пайдалану қамтамасыз ету қажеттілігін ескере отырып жүзеге асырылады:

- су биологиялық ресурстарының сақталуы;
- су объектісінің санитарлық жағдайы;
- азаматтардың қауіпсіздігі;
- қоршаған ортаны қорғау.

Аумақты қауіпсіз пайдалануды және су объектісін ұтымды пайдалануды қамтамасыз ету мақсатында Басқарушы келесі тәртіпті белгілеуге құқылы:

- кешен аумағына бару;
- инфрақұрылымды пайдалану;
- демалыс және балық аулау ұйымдары;
- Қонақтарды аймақтар мен балық аулау секторлары бойынша бөлу;
- қоғамдық тәртіп пен қауіпсіздікті қамтамасыз ету.

Қонақтардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету, қоршаған ортаны қорғау және су биологиялық ресурстарын сақтау мақсатында кешен аумағында жекелеген қызмет түрлеріне шектеулер белгіленуі мүмкін, соның ішінде:

- инженерлік және өндірістік инфрақұрылымға қолжетімділікті шектеу;
- су қоймасында шомылуға тыйым салу;
- ұйымдастырылмаған балық аулауға тыйым салу;
- жеке жүзу құралдарын пайдалануды шектеу;
- арнайы жабдықталған орындардан тыс жерде от жағуға тыйым салу;
- адамдардың қауіпсіздігіне, қоршаған ортаға немесе кешеннің инфрақұрылымына қауіп төндіретін өзге де әрекеттер.

Су биологиялық ресурстарын сақтау және молықтыру мақсатында Басқарушы бөлуді қоса алғанда, кешен аумағын аймақтарға бөлуді белгілеуге құқылы:

- балық аулау секторлары;
- рекреациялық аймақтар;
- аквамәдениет учаскелері;
- технологиялық және өндірістік аймақтар;
- қызметтік аймақтар.

Аумақтың және су объектісінің жекелеген учаскелерінде қонақтардың кіруіне уақытша немесе тұрақты шектеулер белгіленуі мүмкін, оның ішінде:

- балықтың уылдырық шашу кезеңінде;
- су қоймасын балықтандыру бойынша іс-шараларды жүргізу кезінде;
- балық шаруашылығы және технологиялық жұмыстарды жүргізу кезінде;
- табиғи ортаны және су биологиялық ресурстарын сақтау мақсатында;
- су объектісіне шамадан тыс жүктемені болдырмау үшін.

Келушілер, Қонақтар кешен аумағын белгіленген аймақтарға бөлуді сақтауға және инфрақұрылымды тек рұқсат етілген аймақтар шегінде пайдалануға міндетті.

1.3. Қонақтардың Ережелерді қолдануы

Осы Ережелерді келесілер орындау міндетті:

- Басқарушының қызметкерлері;
- Қонақтар;
- Келушілер;
- іс-шараларға қатысушылар;

- кешен аумағындағы өзге тұлғалар.

Ереженің күші «Рыбацкая усадьба» кешенінің барлық аумағына қолданылады, соның ішінде:

- Көлдiң су айнасы;
- жағалау аймағы;
- балық аулау секторлары;
- демалыс аймақтары;
- **«Maldives» және «Beerloga»** кешендері;
- Аквапарк;
- қонақ үйлер;
- тұрақ аймақтары және инфрақұрылымның өзге де элементтері.

Кешен аумағындағы барлық тұлғалар міндетті:

- осы ережелерді сақтауға;
- Әкімшіліктің заңды талаптарын орындауға;
- қауіпсіздік талаптарын сақтауға;
- кешеннің мүлкіне ұқыпты қарауға;
- басқа келушілердің, Қонақтардың құқықтары мен мүдделерін құрметтеуге.

Кешен аумағындағы қонақтардың мінез-құлқы қоғамдық орындардағы жалпы қабылданған мінез-құлық ережелеріне сәйкес келуі және басқа адамдардың қауіпсіздігіне, өміріне немесе денсаулығына қауіп төндірмеуі тиіс.

Қонақтардың, келушілердің аумақтың жекелеген учаскелеріне кіруі қауіпсіздікті қамтамасыз ету, инфрақұрылымды қорғау және балық шаруашылығы су айдыны режимін сақтау мақсатында шектелуі мүмкін.

1.4. Жария оферта

Осы **Қағидалар ҚР АҚ 395 бабына сәйкес жария оферта шартының** талаптарын қамтиды.

Оферта жеке және заңды тұлғалардың шектеусіз тобына арналған және «Рыбацкая усадьба» кешенінің аумағында қызмет көрсету туралы басқарушының ұсынысын қамтиды.

Осы Офертаның акцепті болып Қонақтың мынадай бір немесе бірнеше әрекеттерді жасауы есептеледі:

- кешен аумағына кіру немесе көлікпен кіруі;
- жолдаманы рәсімдеуі;
- қызметтерді брондауы;
- қызметтерге ақы төлеуі;
- кешен инфрақұрылымын нақты пайдалануы;
- тауарларды алуы.

Оферта акцептелген сәттен бастап Басқарушы мен Қонақ арасында осы Ереженің шарттарында шарттық қатынастар пайда болады.

Ережелердің толық мәтіні келесіде орналастырылған:

- кешеннің ресми сайтында;
- кешен аумағындағы ақпараттық стендтерде (үзінділер);
- кешеннің әлеуметтік желілердегі ресми беттерінде.

1.5. Ережелерді сақтау міндеттілігі

«Рыбацкая усадьба» кешенінің аумағына осы Ережелер сақталған жағдайда ғана баруға жол беріледі.

Басқарушы құқылы:

- кешен аумағына кіру режимін орнатуға;
- Қонақтар санын және инфрақұрылымды пайдалану тығыздығын реттеуге;

- аумақтың жекелеген учаскелеріне кіруді шектеуге;
- қызмет көрсету шарттарын өзгертуге;
- осы Ережені бұзған тұлғаларға қызмет көрсетуден бас тартуға.

Осы Ережені бұзған адамдар төленген қызметтердің құнын қайтармай кешен аумағынан шығарылуы мүмкін.

Қонақтар кешеннің мүлкіне залал келтіргені үшін жауап береді және келтірілген залалды ҚР заңнамасына сәйкес өтеуге міндетті.

Кешен әкімшілігі аумаққа жіберуден бас тартуға не мінез-құлқы қауіпсіздікке қатер төндіретін, қоғамдық тәртіпті бұзатын немесе кешеннің қалыпты қызметіне кедергі келтіретін адамдарға қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы.

2. КЕШЕН АУМАҒЫН ПАЙДАЛАНУДЫ РЕТТЕУ МАҚСАТТАРЫ

«Рыбацкая усадьба» кешенінің аумағында болу, К-32 су айдынының инфрақұрылымын пайдалану, сондай-ақ демалу мен балық аулауды ұйымдастыру тәртібін реттеуді Басқарушы аумақты қауіпсіз, экологиялық орнықты және ұтымды пайдалануды, су биологиялық ресурстарын сақтауды және кешен объектілерін тиісінше пайдалануды қамтамасыз ету мақсатында жүзеге асырады.

Осы Ереже ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес әзірленді, оның ішінде:

- Қазақстан Республикасының Су кодексі;
- Қазақстан Республикасының Экологиялық кодексі;
- «Жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- «Азаматтық қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңы;
- ҚР НҚА белгілеген санитарлық, экологиялық және өртке қарсы талаптармен.

Осы Ережелерді белгілеу мынадай мақсаттарға қол жеткізуге бағытталған:

2.1. Су қоймасының су биологиялық ресурстарын сақтау

Балық шаруашылығы қызметін және аквамәдениет саласындағы қызметті жүзеге асыратын **Басқарушы су биологиялық ресурстарының сақталуын қамтамасыз етуге және олардың сарқылуын болдырмауға міндетті.**

ҚР»Жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану туралы» Заңының 40-бабына сәйкес балық шаруашылығы су айдынын бекіту субъектінің су биологиялық ресурстарын қорғау және өсімін молайту жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыру құқығы мен міндетін көздейді.

ҚР «Аквамәдениет туралы» Заңының 9 және 10-баптарына сәйкес аквамәдениет субъектісі өсірілетін су биологиялық ресурстарының сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.

Басқарушы су айдынын пайдалану режимін, балық аулау қағидаларын және су биологиялық ресурстарын сақтауға бағытталған шектеулерді белгілеуге құқылы.

2.2. Балық аулаудың тығыздығы мен шарттарын реттеу

Балық аулау секторларына қол жеткізу тәртібін, балықшылардың саны, балық аулау режимі және балық аулау жабдықтарын пайдалану бойынша шектеулерді белгілеу су айдынына шамадан тыс жүктемені болдырмауға бағытталған.

Балықшыларды жағалау сызығына орналастыруды кешен Әкімшілігі жүзеге асырады.

Реттеу шаралары су ресурстарын ұтымды пайдалану және су экожүйелерінің тозуын болдырмау туралы **ҚР Су кодексінің (2025 жылғы редакция)** ережелеріне сәйкес келеді.

2.3. Су қоймасы мен кешен аумағын экологиялық қорғау

ҚР Экологиялық кодексіне сәйкес табиғи ресурстарды пайдалану экологиялық қауіпсіздік қағидаттарын сақтай отырып жүзеге асырылуы тиіс.

ТҮЙІМ САЛЫНАДЫ:

- тоғанды ластауға
- қоқысты тастауға
- су экожүйесіне зиян келтіретін әрекеттер жасауға.

2.4. Қонақтар мен қызметкерлердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

ҚР Су кодексінің 17-бабына сәйкес су объектілерін пайдалану халықтың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында шектелуі немесе тыйым салынуы мүмкін. Су объектілеріндегі қауіпсіздік талаптары **Су айдындарындағы қауіпсіздік қағидаларында белгіленген (ҚР ІІМ 19.01.2015 жылғы №34 Бұйрығы).**

Кешен Әкімшілігі шектеулерді белгілеуге құқылы, соның ішінде:

- шомылуға тыйым салуға
- қайықтарды пайдалану шектеулері
- технологиялық аймақтарда болуға тыйым салуға.

2.5. Кешен инфрақұрылымын ұтымды пайдалану және сақтау

Су шаруашылығы құрылысын пайдалану-**К-32 су қоймасының бөгеті-жағалау** аумағын пайдалану режимін сақтауды талап етеді.

Гидротехникалық құрылыстың қауіпсіздігіне қатер төндіретін әрекеттерге тыйым салынады.

2.6. Жалпы су пайдалану мен кешен инфрақұрылымын пайдаланудың аражігін ажырату

ҚР Су кодексінің 59 бабының 2 тармағына сәйкес азаматтардың жалпыға ортақ пайдаланылатын су объектілеріне қолжетімділігі еркін және тегін болып табылады.

Кешен аумағында **суға қол жеткізу үшін ақы алынбайды.**

Төлем тек **кешеннің инфрақұрылымын пайдаланғаны үшін алынады, соның ішінде:**

- балық аулау секторлары
- пирстер
- жабдықтарды орналастыру орындары
- қызмет көрсету аймақтары
- демалыс нысандары.

Инфрақұрылымды пайдалану тәртібі ҚР заңнамасына және **уәкілетті мемлекеттік органдардың түсіндірмелеріне сәйкес** қалыптастырылды.

2.7. Қонақтар ағынының қол жетімділігі мен таралуын реттеу

Ережелер кешен аумағына баруды ретке келтіруге және су айдынына шамадан тыс жүктеменің алдын алуға бағытталған.

Кешен әкімшілігі құқылы:

- Қонақтар санын реттеуге
- Қонақтарды балық аулау салаларына бөлуге
- аумақтың жекелеген учаскелеріне кіруді шектеуге.

2.8. Сенімгерлік басқару объектісін пайдалану режимін қамтамасыз ету

Басқарушы кешеннің инфрақұрылымын пайдалануды, балық шаруашылығы іс-шараларын жүргізуді, су айдынын балықтандыруды, су биологиялық ресурстарын қорғауды және аумақтың санитарлық жай-күйін сақтауды қамтамасыз етеді.

Кешен аумағында **РҰҚСАТ ЕТІЛМЕЙДІ:**

- балық аулау секторларын өз бетінше мекендеуге
- ұйымдастырылған орындардан тыс жерде балық аулауға

- арнайы сектордан тыс жабдықтарды орналастыруға
 - Әкімшіліктің келісімінсіз секторлар арасында жылжуға
 - жолдама ресімдемей инфрақұрылымды пайдалануға.
- ✓ Балық аулау тек жабдықталған балық аулау секторларында жүзеге асырылады.
 - ✓ Қонақтарды орналастыру кешен Әкімшілігімен реттеледі.
 - ✓ Суға қол жеткізу үшін емес, инфрақұрылымды пайдалану үшін ақы алынады.

3. КЕШЕН АУМАҒЫНА БАРУ РЕЖИМІ

3.1. Аумақта болудың жалпы тәртібі

Кешен аумағына бару, оның аумағына кіру немесе кіру, жолдаманы ресімдеу, қызметтерді брондау не кешен инфрақұрылымын нақты пайдалану **Қонақтың осы Ережелермен толық және сөзсіз келісімін білдіреді.**

Осы Ереже Қонақтардың назарына оларды келесіде орналастыру арқылы жеткізіледі:

- кешеннің ресми сайтында - <https://lake.kz>
- кешенді брондаудың электрондық сервистерінде
- кешен аумағындағы ақпараттық стендтерде
- кешен Әкімшілігінің үстелінде
- жолдамаларды ресімдеу және қызмет көрсету орындарында.

Қонақ кешеннің қызметтерін пайдалану басталғанға дейін ережелермен өз бетінше танысуға міндетті.

Қонақтың Ережелерді білмеуіне немесе толық таныспауына сілтеме жасау оны оларды сақтау міндетінен босатпайды.

Кешен аумағына бару немесе оның инфрақұрылымын пайдалану фактісі Қонақтың осы Ережелермен танысқанын растайды, белгіленген шектеулер мен талаптарды қабылдайды және оларды сақтауға міндеттенеді.

3.2. Кешен Әкімшілігінің өкілеттіктері

Кешен әкімшілігі «Рыбацкая усадьба» кешенінің аумағын басқаруды жүзеге асырады және кешеннің инфрақұрылымына бару және пайдалану тәртібін белгілеуге құқылы.

Осы мақсатта кешен Әкімшілігі құқылы:

- кешеннің жұмыс режимін орнатуға;
- Келушілердің, Қонақтардың кіру, көлікпен кіру және болу тәртібін анықтауға;
- кешеннің инфрақұрылымын пайдалану Ережелерін белгілеуге;
- Қонақтарды балық аулау салаларына бөлуге;
- кешен аумағындағы Қонақтар санын реттеуге;
- аумақтың жекелеген учаскелеріне кіруді шектеуге;
- қосымша қауіпсіздік талаптарын орнатуға;
- кешеннің жекелеген аймақтарына кіруді уақытша шектеуге немесе тоқтатуға.

Ережелердің сақталуын бақылау

Кешен Әкімшілігі құқылы:

- Қонақтар мен Келушілерден осы Ережелерді сақтауды талап етуге;
- Келушілер мен Қонақтарға міндетті нұсқаулар беруге;
- жолдамалардың бар-жоғын тексеру және қызметтерге ақы төлеуді растауға;
- балық аулау салаларына Келушілер мен Қонақтардың орналасуын тексеруге;
- балық аулау ережелері мен аулау нормаларының сақталуын бақылауға;
- қонақтардың аулауын тексеруге;
- балық аулау құралдары мен жабдықтарын тексеруге.

Кешен Әкімшілігі **Ережелерді бұзу туралы актілер жасауға құқылы**, оның ішінде:

- балық аулау Ережелерін бұзу;
- аулау нормаларынан асып кету;

- тыйым салынған құралдарды немесе балық аулау әдістерін қолдану;
- кешен аумағында болу тәртібін бұзу;
- кешен мүлкінің зақымдау;
- қоғамдық тәртіпті бұзу.

Ережелерді бұзу туралы жасалған актілерді кешен Әкімшілігі бұзушылықтарды тіркеуге және қарауға байланысты кез келген заңды мақсаттарда, оның ішінде, бірақ бұзушылықтарды белгілеу үшін шектелмей, даулы жағдайларды шешу үшін, бұзушыларға наразылық білдіру үшін, материалдарды құқық қорғау органдарына және өзге де уәкілетті органдарға беру үшін, дауларды қарау кезінде дәлел ретінде пайдалана алады.

Аулауды бақылау және ұрлықтың алдын алу

Кешеннің балықтары мен мүлкін ұрлаудың алдын алу мақсатында кешен Әкімшілігі құқылы:

- торларды, балық аулау сөмкелерін және аулау контейнерлерін тексеруге;
- қонақтардың заттарын визуалды тексеруге;
- балық аулау құралдары мен жабдықтарын тексеруге;
- кешен аумағынан Қонақтардың, Келушілердің шығуын бақылауды жүзеге асыруға.

Тексеру **Қонақтың, келушінің қатысуымен жүргізіледі. Қонақтар кешен қызметкерлерінің талабы бойынша аулауға міндетті.**

Тыйым салынады

- аулауды жасыруға;
- кешен Әкімшілігін есепке алмай балықты шығаруға;
- балықты төлемсіз белгіленген нормадан тыс шығаруға.

Жабдықтар мен құралдарды пайдалану

Кешен Әкімшілігі кез келген **құрал-саймандарды, құрылғылар мен жабдықтарды пайдалануды шектеуге немесе тыйым салуға құқылы:**

- Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келеді;
- су айдынының балық шаруашылығы режимін бұзады;
- су биологиялық ресурстарына зиян келтіруі мүмкін;
- Қонақтардың қауіпсіздігіне қауіп төндіреді;
- басқа Қонақтарға кедергі келтіреді.

Тыйым салынған құралдар анықталған жағдайда кешен Әкімшілігі құқылы:

- оларды пайдалануды дереу тоқтатуды талап етуге;
- балық аулау аяқталғанға дейін осындай құрал-жабдықтарды немесе жабдықтарды уақытша алып қоюға;
- бұзушының жолдамасын жоюға;
- кешен аумағынан кетуді талап етуге.

Техникалық құралдарды пайдалану

Кешен Әкімшілігі балық аулаудың техникалық құралдарын пайдалану ережелерін белгілеуге құқылы:

- азықтандыру қайықтары;
- радио басқарылатын қайықтар;
- эхолоттар;
- дрондар;
- басқа техникалық құрылғылар.

Кешен әкімшілігі құқылы:

- мұндай құрылғыларды пайдалануды шектеуге;
- оларды қолдану шарттарын белгілеуге;
- жеке құрылғыларды пайдалануға толығымен тыйым салуға.

Қоғамдық тәртіпті қамтамасыз ету

Кешен аумағында тыйым салынады:

- қатты айқайлау, шу шығару немесе қонақтардың тыныштығын бұзуға;
- қатты музыканы немесе дыбысты күшейтетін жабдықты қолдануға;

- жанжалды жағдайлар жасауға;
- агрессивті немесе қорлайтын мінез - құлық көрсетуге.

Қонақ қоғамдық тәртіпті бұзуды немесе қайта бұзуды тоқтатудан бас тартқан жағдайда кешен Әкімшілігі құқылы:

- Қонақтың жолдамасынан бас тартуға;
- қызмет көрсетуді тоқтатуға;
- кешен аумағынан кетуді талап етуге;
- қажет болған жағдайда құқық қорғау және/немесе органдарға жүгінуге құқылы.

Көрсетілген жағдайларда **төленген қызметтердің құны қайтарылуға жатпайды.**

Қызмет көрсетуден бас тарту және Қонақтарды шығарып тастау

Кешен Әкімшілігі келесіде кешен аумағына кіруден бас тартуға не аумақтан тұлғаларға кетуді талап етуге құқылы:

- осы Ережелерді бұзушыларға;
- алкогольдік, есірткілік немесе өзге де масаң күйдегі және өзге де;
- кешен қызметкерлеріне немесе басқа Қонақтарға қатысты **агрессивті, құрметтемеушілік немесе қорлау мінез-құлқын**, оның ішінде қорлауға, қорқытуға, дерекі сөздер айтуға не жол берілмейтін қарым-қатынастың өзге де нысандарына жол беретіндерге;
- **кешен қызметкерлерінің заңды талаптарын орындаудан бас тартқандарға;**
- Қонақтардың немесе қызметкерлердің қауіпсіздігіне қауіп төндіретіндерге;
- кешен қызметкерлерінің заңды талаптарын орындаудан бас тартқандар.

Көрсетілген жағдайларда:

- жолдаманың күші жойылуы мүмкін;
- қызмет көрсету тоқтатылады;
- **төленген қызметтердің құны қайтарылмайды.**

3.3. Аумақты аймақтарға бөлу

Кешен аумағында келесі аймақтар бөлінуі мүмкін:

- демалыс аймақтары;
- балық аулау секторлары;
- технологиялық аймақтар;
- өндірістік аймақтар және малевниктер;
- қызмет көрсету аймақтары;
- балық шаруашылығы қызметінің учаскелері;
- кешен Әкімшілігі белгілеген өзге де аймақтар.

ҚОНАҚТАР МЕН КЕЛУШІЛЕРГЕ ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ

- технологиялық және өндірістік аймақтарда болуға;
- аквамәдениет және малевниктер учаскелеріне баруға;
- қызметтік учаскелерге баруға;
- Қонақтардың болуына арналған аймақтардан тыс жерлерде жүруге.

3.4. Жолдамаларды беру

Жолдама белгілі бір қонаққа белгіленген уақыт ішінде жарамды.

Жолдаманы кешен **Әкімшілігіне хабарлай отырып беруге** жол беріледі.

Жолдаманы беру кезінде **осы Ережелерді сақтау үшін жауапкершілік жолдаманы сатып алған адамда сақталады.**

3.5. Әкімшіліктің ақпараттық тақтайшалары мен нұсқаулары

Кешен аумағында орналастырылған:

- ақпараттық тақтайшалар;
- балық аулау секторларын орналастыру схемалары;

- ескерту хабарландырулары.

Қонақтар келесі талаптарды орындауға міндетті:

- ақпараттық тақталарда көрсетілген;
- схемалар мен хабарландыруларда орналастырылған;
- кешен Әкімшілігінің қызметкерлері жеткізген.

3.6. Бейнебақылау және түсіру

Кешен аумағында **бейнебақылау** жүзеге асырылады.

Бейнебақылау келесі үшін қолданылады:

- қауіпсіздікті қамтамасыз ету және қоғамдық орындар үшін террорға қарсы талап болып табылады;
- құқық бұзушылықтың алдын алу;
- Кешеннің мүлкін қорғау;
- Ережелерді бұзушылықтарды тіркеу.

Кешен әкімшілігі кешен аумағын, Қонақтарды, балық аулау, аулау процесін және кешен аумағында өткізілетін іс - шараларды ақпараттық, жарнамалық және маркетингтік мақсаттарда фото және бейнетүсіруді жүзеге асыруға құқылы.

Алынған фото-және бейнематериалдарды кешен Әкімшілігі **Келушілердің қосымша келісімінсіз келесіде орналастырады**, оның ішінде:

- **кешеннің ресми сайтында** орналастыру;
- **әлеуметтік желілерде және кешеннің интернет-алаңдарында** орналастыру;
- **мессенджерлерде, ресми чаттарда, балықшылар кешені мен қауымдастықтарының топтарында және басқаларында жарияланымдар;**
- **кешеннің жарнамалық және маркетингтік материалдарында** орналастыру;
- **презентацияларда, жарияланымдарда, жарнамалық науқандарда және кешен қызметтерін ілгерілетуде** пайдалану;
- **бұқаралық ақпарат құралдарында, интернет-ресурстарда және өзге де ақпараттық арналарда жарияланымдар;**
- **балық аулау, аулау нәтижелерін және кешен аумағында болып жатқан оқиғаларды** көрсету.

Кешен аумағына бару **Келушілердің ортақ пайдалану орындарында ықтимал фото және бейнетүсірілімге**, сондай - ақ аталған материалдарды кешеннің ақпараттық және жарнамалық мақсаттарында пайдалануға келісімін білдіреді.

Қонақ Әкімшілікке алдын-ала хабарлау арқылы түсірілімнен бас тарта алады.

3.7. Аумақтың тәртібі мен сақталуы

Келушілер қоғамдық тәртіпті, кешен аумағын абаттандыру ережелерін сақтауға және кешеннің мүлкіне, жабдықтарына, табиғи ортасына және су биологиялық ресурстарына ұқыпты қарауға міндетті.

Кешен аумағында тыйым салынады:

- арнайы жабдықталған орындардан тыс қоқыстарды, тамақ қалдықтарын, қаптапаларды, темекі тұқылдарын және өзге де қалдықтарды тастауға;
- жағалау сызығында, балық аулау секторларында немесе су айдынында қоқыс қалдыруға;
- арнайы жабдықталған от шұңқырлары мен от жағу аймақтарынан тыс жерде от жағуға;
- бұл үшін арналмаған жерлерде ашық отты қолдануға;

- көпірлерді, балық аулау платформаларын, қоршауларды, жиһаздарды, жабдықтарды және өзге де инфрақұрылым объектілерін қоса алғанда, кешеннің мүлкіне зақым келтіруге;
- өсімдіктерді, ағаштарды, екпелерді жою, қазу немесе зақымдауға;
- су айдынын ластау, оның ішінде қоқыстарды, жем қалдықтарын, тұрмыстық қалдықтарды, ыдыстарды, қаптапаларды не өзге де заттарды суға тастауға;
- кешен аумағының санитарлық жағдайының нашарлауына әкеп соқтыратын іс-әрекеттер жасауға.

Залалдың мөлшерін кешен **Әкімшілігі тексеру актілерінің, фото - және бейнематериалдардың, сондай-ақ залал келтіру фактісін растайтын өзге де құжаттардың** негізінде айқындайды.

Қонақ кешеннің мүлкіне және/немесе басқа қонақтарға келтірілген залалды өтеуге міндетті.

Кешен әкімшілігі құқылы:

- **зақымданулар мен бұзушылықтарды тіркеу актілерін жасауға;**
- **құқыққа қайшы әрекеттерді дереу тоқтатуды талап етуге**
- **келтірілген залалды өтеуді талап етуге;**
- құқық бұзушының кешен аумағында одан әрі болуын шектеуге
- құқық бұзушыға кешенге одан әрі барудан бас тартуға.

Өтемақы төлемдері келушінің іс-әрекеті кешеннің мүлкіне, инфрақұрылымына немесе су биологиялық ресурстарына зақым келтірсе, келушіні келтірілген **мүліктік залалды толық көлемде өтеу** міндетінен босатпайды.

Кешен әкімшілігі кешен мен су айдынының аумағын пайдаланудың қосымша ережелері мен уақытша шектеулерін енгізуге құқылы.

4. БАЛЫҚ АУЛАУ, БАЛЫҚ АУЛАУ СЕКТОРЛАРЫН ПАЙДАЛАНУ ЖӘНЕ БРОНДАУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

4.1. Балық аулаудың жалпы ережелері

«Рыбачья усадьба» кешенінің аумағында балық аулау демалу мен рекреациялық балық аулаудың ұйымдастырылған қызметі болып табылады және осы Ережелерде, қолданыстағы прайс-парақта және кешен Әкімшілігінің нұсқауларында белгіленген шарттарда жүзеге асырылады.

Көлде балық аулау маусымдық болып табылады. Балық аулау маусымының ашылуы мен жабылуын, сондай-ақ қысқы кезеңде балық аулауды жүзеге асыру мүмкіндігін басқарушы ауа райы жағдайларына, су айдынының жай-күйіне, экологиялық жағдайға және қонақтардың қауіпсіздігіне және су биологиялық ресурстарының сақталуына әсер ететін өзге де факторларға байланысты айқындайды.

Балық аулау табиғи су қоймасы жағдайында жүзеге асырылады және ауа-райына, жыл мезгіліне, балықтың белсенділігіне, қолданылатын құралдарға, балықшының дағдыларына және басқа жағдайларға байланысты.

Балықтың қармаққа ілінуі, балық аулаудың немесе күтілетін аулаудың болмауы қызметтің кемшілігі болып табылмайды және жолдаманың немесе басқа да ақылы қызметтердің құнын қайтару үшін негіз бола алмайды.

Балық аулау маусымының мерзімдері мен балық аулау шарттарын Басқарушы белгілейді және кешеннің ресми сайты, әлеуметтік желілері және ақпараттық стендтері арқылы Қонақтардың назарына жеткізіледі.

4.2. Балық аулау шарттары

Балық аулауға тек келесіде Қонақтың құқығы бар:

- жолдаманы рәсімдегенде;
- тиісті қызметке ақы төлегенде;
- Әкімшілік балық аулау секторында орналастырылғанда;
- осы Ережелерді сақтағанда.

Балық аулау тек жабдықталған балық аулау секторлары шегінде жүзеге асырылады.

Қонақ міндетті:

- тек рұқсат етілген тәсілдермен және құралдармен балық аулауға;
- аулау нормаларын сақтауға;
- берілген сектордың шекараларын сақтауға;
- әкімшіліктің талабы бойынша аулауға;
- кешен аумағында болу режимін сақтауға;
- қауіпсіздік, қоғамдық тәртіп және экологиялық шектеулер талаптарын сақтауға.

Су объектісіне қол жеткізу үшін емес, кешеннің инфрақұрылымын пайдалану, балық аулауды ұйымдастыру, балық аулау секторлары, сервистік объектілер және көрсетілетін қызметтер үшін ақы алынады.

4.3. Балық аулау секторларын пайдалану

Сектор Қонаққа белгілі бір уақытқа, ақылы қызмет шегінде, берілістер саны, Қонақтар және пайдалану шарттары бойынша белгіленген лимитті ескере отырып ұсынылады.

Сектордың санаты, оның жарақтандырылуы, құны, берілістердің рұқсат етілген саны және пайдаланудың өзге де шарттары қолданыстағы прайс-парақпен, орналастыру схемасымен және кешен Әкімшілігінің ақпаратымен айқындалады.

Қонаққа тыйым салынады:

- балық аулау секторын өз бетінше иемденуге;
- сектордың шекарасын өзгертуге;
- тісті доңғалақтарды бекітілген сектордан тыс орналастыруға;
- жабдықты төленген немесе рұқсат етілген шектен тыс пайдалануға;
- төленбеген секторға орналасуға;
- Әкімшіліктің келісімінсіз барбекю, жиһаз, жабдық және өзге де инфрақұрылым заттарын жылжытуға;
- құю, балық аулау немесе басқа жолмен көрші сектордың кеңістігіне араласуға;
- Әкімшіліктің келісімінсіз басқа секторларға ауысуға.

Су объектісіне еркін қол жеткізу балық аулау секторларын, пирстерді, тетіктерді орналастыру орындарын, демалыс аймақтарын, кешеннің сервистік және шаруашылық объектілерін еркін пайдалану құқығын білдірмейді.

4.4. Балық аулау және балық аулау секторларын брондау

Балық аулау секторларын және балық аулау инфрақұрылымының өзге де объектілерін брондау кешен Әкімшілігі белгілеген тәртіппен жүзеге асырылады.

Келу кезінде Қонақ алдын-ала рәсімделген болса, брондау туралы растауды ұсынуы керек.

Қызметтердің құны кешеннің қолданыстағы Прайс-парағымен анықталады және қызмет көрсету басталғанға дейін Қонақтардың назарына жеткізіледі.

Егер Прайс-парақта немесе брондау шарттарында өзгеше тікелей көрсетілмесе, қосымша қызметтер мен мүкәммал, оның ішінде қармақтар, торлар, қазандар, жемшөп құрылғылары және өзге де жабдықтар сектор құнына кірмейді.

4.5. Кіру, шығу және балық аулауды ұзарту режимі

Кешен аумағында балық аулау қызметтері үшін мынадай базалық аралықтар белгіленеді:

- **күндізгі балық аулау:** 07:00-ден бастап, 19: 00-ге дейін;
- **тәуліктік балық аулау:** сәйкесінше 07:00-ден немесе 19:00-ден, 19:00-ге дейін немесе 07: 00-ге дейін;
- **түнгі балық аулау:** кешен Әкімшілігі белгілеген тәртіппен сағат 19: 00-ден бастап кіру.

Белгілі бір сектордың, қызметтің немесе балық аулау форматының режимі прайс-парақпен, Брондаумен немесе Әкімшіліктің нұсқауымен нақтылануы мүмкін.

Балық аулау уақытын ұзартуға Әкімшіліктің келісімі бойынша және еркін сектор болған жағдайда ғана жол беріледі.

Балық аулауды өз бетінше ұзарту, кеш шығу және сектордың ақылы уақыттан тыс нақты жұмысы Ережелерді бұзу ретінде қарастырылады.

4.6. Балық аулау нормалары

Қонақ №2 қосымшаға сәйкес Әкімшілік белгілеген аулау нормаларын сақтауға міндетті.

Қонақ қолданыстағы Прайс-параққа сәйкес белгіленген нормадан тыс аулауға ақы төлеуге міндетті.

Әкімшілік экологиялық жағдайға, су биологиялық ресурстарының жай-күйіне, су айдынының балық шаруашылығы режиміне, маусымға, балықты сақтау және өсімін молайту қажеттілігіне қарай аулау нормаларын өзгертуге құқылы.

4.7. «Ұсталды-жіберілді» санатындағы балық

Осы Ережемен немесе Әкімшіліктің шешімімен **«ұсталды-жіберілді»** санатына жатқызылған балық өміршең жағдайда су айдынына міндетті түрде дереу босатылуға жатады.

Мұндай балықтарға мыналар жатады:

- веслонос;
- 10 см-ге дейінгі барлық балық түрлері;
- кешен Әкімшілігі қосымша айқындаған өзге де түрлер немесе санаттар.

Қонаққа тыйым салынады:

- мұндай балықты торға салуға;
- мұндай балықты секторда, көлік құралында, сөмкелерде, контейнерлерде және басқа жерлерде сақтауға;
- мұндай балықты кешен аумағынан шығаруға;

Көлемі 10 см-ден кем балық үшін не торда, көлік құралында, заттарда табылған немесе су айдынына өзгеше түрде шығарылмаған **«ұсталды-жіберілді»** санатынан. Әкімшілік, егер ішкі мөлшері өзгеше белгіленбесе, **әрбір балық / бұзушылықтың әрбір фактісі үшін 50 000 (елу мың) теңге** есебінен Басқарушының актілерімен Басқарушыға залалды өтеуді талап етуге құқылы.

4.8. Аулауды сақтау және есепке алу

Ауланған балық торда немесе кешен қызметкерлерінің көзбен шолып бақылауы үшін қолжетімді өзге де ашық ыдыстарда болуы тиіс.

Тыйым салынады:

- балықты пакеттерде, сөмкелерде, жүксалғышта, жабық контейнерлерде және басқа да жасырын жерлерде сақтауға;
- кешен қызметкерлерінен аулауды жасыруға;
- Әкімшіліктің есебінсіз балықты шығару немесе әкетуге;
- балықты төлемсіз белгіленген нормадан тыс экспорттауға;
- балықтың нақты мөлшерін жасыруға.

4.9. Балық аулаудың рұқсат етілген және тыйым салынған әдістері

Кешен аумағында балық аулаудың рұқсат етілген спорттық және Әуесқойлық тәсілдерін, оның ішінде фидер, жүзу қармағы, иіру және кешен әкімшілігі тікелей рұқсат еткен өзге де құралдарды пайдалануға рұқсат етіледі.

Егер кешен Әкімшілігі басқасына тікелей рұқсат бермесе, бір құралға **екіден артық емес ілмекпен** жарақтандырылған қармақтармен, иіргіштермен және түптік құрал-саймандармен ғана аулауға жол беріледі.

Балық аулауға тыйым салынған тәсілдер және балық аулауға тыйым салынған әрекеттер:

- торлар мен тұзақтармен ұстау
- электр қарыншаларын, жарылғыш заттарды және балық аулаудың өзге де тыйым салынған тәсілдерін пайдалану

- жолдамасыз балық аулау
- берілген сектордан тыс балық аулау
- төленбеген құралдарды пайдалану
- балықты төлемсіз нормадан тыс әкету
- кешен аумағында жеке аулауды сату
- басқа Қонақтардың тыныштығын бұзу, соның ішінде:
- Әкімшілік рұқсат еткен орындардан тыс алкогольдік ішімдіктерді тұтыну.
- арнайы жабдықталған орындардан тыс жерде от жағу, тамақ дайындау және ашық отты пайдалану.
- балаларды қараусыз қалдыру.
- кешен аумағында жылдамдық режимін бұзу.
- көлік құралдарын, жабдықтарды жуу және су айдынының немесе аумақтың ластануына әкеп соғуы мүмкін өзге де әрекеттер.
- су қоймасында жануарларды шомылдыру.
- су қоймасына сырттан әкелінген балықты шығару.

4.10. Қайықтарды, каяктарды, катамарандарды және өзге де жүзу құралдарын пайдалану

Кешен аумағында қайықтарды, байдаркаларды, катамарандарды және өзге де жүзу құралдарын пайдалануға Әкімшіліктің рұқсатымен және қауіпсіздік қағидалары сақталған жағдайда ғана жол беріледі;

Әкімшіліктің арнайы рұқсатынсыз жеке жүзу құралдарын пайдалануға тыйым салынады.

14 жасқа дейінгі балалар жүзу құралдарын әкімшілік белгілеген тәртіппен ересектердің сүйемелдеуімен ғана пайдалана алады.

Ауа райы жағдайлары нашарлаған, қауіпсіздікке қатер төнген, жүзу құралын пайдалану ережелері бұзылған кезде қызметкер жүзу құралын пайдалануды дереу тоқтатуды және қонақты рұқсат етілген аймаққа қайтаруды талап етуге міндетті.

4.11. Түнгі балық аулау

Егер өзгеше арнайы келісілмесе, әкімшілік оларға қатысты тыйым салуды белгілеген секторларда, оның ішінде **«судағы үйлер»** форматындағы секторларда түнгі балық аулауға жол берілмейді.

Түнде кешен аумағында тыныштық режимі қолданылады.

Түнгі уақытта тыныштық пен тәртіпті бұзу қызмет көрсетуді тоқтату және төлемді қайтармай кешен аумағынан алып тастау үшін дербес негіз болып табылады.

4.12. Қонақтың жауапкершілігі және Әкімшіліктің өкілеттіктері

Қонақ келесі үшін жауапты:

- осы Ережелерді сақтау;
- сүйемелдейтін адамдардың іс-әрекеттері;
- берілген мүліктің сақталуы;
- кешеннің мүлкіне, су биологиялық ресурстарына және үшінші тұлғаларға келтірілген залал.

Кешен Әкімшілігі құқылы:

- Ережені бұзған Қонаққа қызмет көрсетуден бас тартуға;
- төленген қызметтердің құнын қайтармай, Қонақты аумақтан шығаруға;
- бұзушылықтар туралы актілер жасауға;
- материалдарды құқық қорғау және өзге де уәкілетті органдарға беруге;
- зиянды өтеуді талап етуге;
- құқық бұзушының кешен аумағына одан әрі кіруін шектеуге.

Аулауды жасыру, балықты есепке алмай әкету, тыйым салынған құралдарды пайдалану, секторды өз бетінше игеру, бөгде балықты шығару, кешеннің мүлкіне зақым келтіру және өзге де елеулі бұзушылықтар құқық қорғау органдарына жүгіну және залалды өтеу туралы талаптар қою үшін негіз бола алады.

5. ДЕМАЛЫС, ТҰРУ ЖӘНЕ СЕРВИСТІК ИНФРАҚҰРЫЛЫМ ОБЪЕКТИЛЕРІН ПАЙДАЛАНУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

5.1 Брондау, тіркелу, шығу және ұзарту.

Демалыс және тұру объектілерін брондау кешен Әкімшілігі белгілеген тәртіппен жүзеге асырылады.

Демалыс, тұру және сервистік инфрақұрылым объектілеріне, оның ішінде Қонақ үйлер, судағы үйлер, панорамалық үйлер, беседкалар, демалыс аймақтары, санитарлық аймақтар, пирстер, барбекю аймақтары, тұрақ аймақтары және Қонақтарға уақытша пайдалану үшін берілетін өзге де объектілер жатады.

Егер тарифте көзделген болса, алдын ала төлем енгізуді қоса алғанда, Әкімшілік белгілеген шарттар орындалғаннан кейін брондау расталды деп есептеледі. Алдын ала төлем белгіленген мерзімде енгізілмеген жағдайда Әкімшілік брондауды біржақты тәртіппен жоюға құқылы.

Егер нақты тариф шарттарында өзгеше көзделмесе, брондауға оны растау сәтінде қолданылатын баға қолданылады.

Кіру және шығу уақытын кешен Әкімшілігі, брондау шарттары және қолданыстағы Прайс-парақ анықтайды.

Келу кезінде Қонақ міндетті:

- брондауды растауды көрсетуге;
- қажет болса, жеке басын куәландыратын құжатты ұсынуға;
- қалған төлемді енгізуге;
- егер қарастырылған болса, депозит салуға.

Объектінің тұруын немесе пайдаланылуын ұзартуға Әкімшіліктің келісімі бойынша, бос объект болған кезде және қосымша төлем енгізілгеннен кейін ғана жол беріледі. Төленген кезең аяқталғаннан кейін тұруды немесе тұруды өз бетінше ұзартуға жол берілмейді.

5.2. Тұру және демалыс объектілерін пайдалану

Қонақ берілген тұру немесе демалыс объектісін оның мақсаты бойынша қатаң, ұқыпты және осы ережелерді сақтай отырып пайдалануға міндетті. Қонаққа Әкімшілік берген және брондау немесе жолдамада көрсетілген нысанды ғана пайдалануға рұқсат етіледі.

Қонаққа тыйым салынады:

- өз еркімен басқа үйлерді, беседкаларды, секторларды, пирстерді немесе өзге де объектілерді иемденуге;
- тұру немесе демалыс объектісін үшінші тұлғаларға хабарламасыз және әкімшіліктің келісімінсіз беруге;
- жиһазды, жабдықты, техниканы, барбекюді және басқа да инфрақұрылымдық заттарды рұқсатсыз жылжытуға;
- нысанды мақсатсыз пайдалануға;
- тұратын немесе болатын адамдардың рұқсат етілген санынан асып кетуге;
- объектіде әкімшілікпен келіспеген адамдарды орналастыруға;

- объектіні Басқарушымен келісілмеген заңсыз, коммерциялық немесе басқа қызмет үшін пайдалануға.

5.3. Қонаққа Келушілер

Кешен аумағында Қонақтың Келушілерінің болуына кешен Әкімшілігі белгілеген тәртіп сақталған жағдайда ғана жол беріледі.

Қонақ Әкімшілікке Келушінің келгені туралы хабарлауға, Келушінің осы Ережелерді сақтауын қамтамасыз етуге және оның шақыруы бойынша келушінің іс-әрекеті үшін жауапты болуға міндетті.

Әкімшілік Келушілердің санын шектеуге, Келушілерді тіркеу тәртібін белгілеуге, келушіні кешен аумағына жіберуден бас тартуға не Ережелер бұзылған кезде Келушінің болуын тоқтатуды талап етуге құқылы.

Келушілердің тұру, демалыс объектілерінде және сервистік аймақтарда Әкімшілікке хабарламастан болуына жол берілмейді.

5.4. Кешеннің мүлкін пайдалану тәртібі

Қонаққа уақытша пайдалануға берілетін кешеннің мүлкі ұқыпты, мақсаты бойынша және қауіпсіздік ережелерін сақтай отырып пайдаланылуға тиіс.

Қонақ міндетті:

- мүлікті жарамды күйде ұстауға;
- мүліктің бұзылуы, жоғалуы немесе бүлінуі туралы Әкімшілікке дереу хабарлауға;
- жабдықты рұқсатсыз өз бетінше жөндеуге, тасымалдауға, бөлшектеуге немесе қосуға.

Тыйым салынады:

- мүлікті берілген объектінің шегінен шығаруға;
- мүлікті үшінші тұлғаларға беруге;
- пайдалану ережелерін бұза отырып жабдықты пайдалануға;
- өртке, апатқа, мүлікке зақым келтіруге немесе адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін әрекеттер жасауға.

5.5. Аумақтағы тазалық, санитарлық талаптар және тәртіп

Қонақтар тұру, демалыс объектілерінде, санитарлық аймақтарда және іргелес аумақта тазалықты сақтауға міндетті.

Тыйым салынады:

- қоқысты арнайы жабдықталған орындардан тыс қалдыруға;
- аумақты, су айдынын, үйлерді, беседкаларды, пирстерді және өзге де объектілерді ластауға;
- тамақ қалдықтарын, ыдыстарды, қаптамаларды және өзге де заттарды қалдықтарды жинау орындарынан тыс қалдыруға;
- кешен аумағының санитарлық жағдайын нашарлататын әрекеттер жасауға;
- тұру және демалыс объектілерін антисанитариялық жағдайлар жасау тәсілімен пайдалануға.

Қонақ қалыпты тозуды ескере отырып, тұру немесе демалыс объектісін мақсаты бойынша одан әрі пайдалануға мүмкіндік беретін жағдайда беруге міндетті.

5.6. Отты, мангалды пайдалану және тамақ пісіру

Ашық отты, мангалды, пешті, отты және тамақ дайындауға арналған жабдықты тек арнайы жабдықталған орындарда, қауіпсіздік талаптарын сақтай отырып және әкімшілік енгізген арнайы шектеулер болмаған кезде пайдалануға жол беріледі;

Тыйым салынады:

- жабдықталған орындардан тыс жерде от жағуға;
- үйлерде, террастарда, пирстерде және оған арналмаған басқа жерлерде ашық отты қолдануға;
- отты, көмірді, мангалды немесе жабдықты қараусыз қалдыруға;
- тұтану үшін қауіпті және тыйым салынған заттарды қолдануға;
- өрт немесе мүліктің зақымдану қаупін тудыратын әрекеттерді орындауға.

Әкімшілік ауа райы жағдайларына, өрт қауіптілігінің жоғарылауына, уәкілетті органдардың нұсқауларына не кешен аумағында іс-шаралар немесе жұмыстар жүргізуге байланысты ашық от пен барбекюді пайдалануға уақытша тыйым салуға құқылы.

5.7. Тыныштық режимі және басқа Қонақтардың құқықтарын құрметтеу

Кешен аумағында Қонақтар қоғамдық тәртіпті сақтауға және басқа Қонақтардың қауіпсіз және тыныш демалу құқығын құрметтеуге міндетті.

Тыйым салынады:

- қатты айқайлауға;
- дыбысты күшейтетін жабдықты қолдануға;
- музыканы қатты қосуға;
- басқа Қонақтардың демалуына кедергі келтіретін шу шығаруға;
- агрессивті, қорлайтын немесе арандатушылық мінез-құлық көрсетуге;
- қоғамдық тәртіпті бұзатын жанжалдарды, төбелестерді және басқа әрекеттерді ұйымдастыруға.

Түнгі уақытта кешен аумағында әкімшілік белгілеген тәртіппен тыныштық режимі қолданылады.

Үнсіздік режимі мен тәртібін бұзу қызмет көрсетуді тоқтату, брондауды немесе жолдаманы жою және қонақты төлемді қайтармай кешен аумағынан шығару үшін дербес негіз болып табылады.

5.8. Кешен аумағында балалардың болуы

Балалар кешен аумағында тек ата-аналардың, заңды өкілдердің немесе еріп жүретін кәмелетке толған адамдардың жауапкершілігімен бола алады.

Баланы ертіп жүретін Қонақ баланы тұрақты бақылауды қамтамасыз етуге, баланы қараусыз қалдырмауға және баланың қауіпті, қызметтік, технологиялық және жағалау аймақтарында бақылаусыз болуына жол бермеуге міндетті;

Балаларды бүкіл кешен аумағында қараусыз қалдыруға жол берілмейді.

5.9. Кешен аумағында жануарлардың болуы

Кешен аумағында жануарлардың болуына әкімшіліктің алдын ала рұқсатымен және осы Қағидаларда белгіленген шарттарда ғана жол беріледі.

Жануармен бірге келген қонақ басқа қонақтардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, жануарды бақылауда ұстауға, санитарлық талаптарды сақтауға және адамдарға, жануарларға, кешеннің мүлкіне және қоршаған ортаға зиян келтірмеуге міндетті.

Тыйым салынады:

- жануардың агрессивті мінез-құлқына жол беруге;
- жануарды қараусыз қалдыруға;
- тұрғылықты жерді немесе аумақты ластауға;
- егер Әкімшілік тікелей рұқсат етпесе, су айдынында жануарларды шомылуға рұқсат етуге.

Жануардың іс-әрекеті, келтірілген зиян және зиян үшін иесі жауап береді.

5.10. Мүліктің зақымдануы, өтемақы төлемдері және зиянды өтеу

Кешеннің мүлкі бүлінген, жойылған, жоғалған не инфрақұрылымға, аумаққа, су биологиялық ресурстарына немесе үшінші тұлғалардың мүлкіне зиян келтірілген жағдайда Қонақ келтірілген залалды толық көлемде өтеуге міндетті.

Залалдың мөлшерін кешен әкімшілігі объектіні қарау, тіркеу актісі, фото және бейнематериалдар, мүлікті қалпына келтіру, жөндеу немесе ауыстыру құны туралы құжаттар және өзге де растайтын материалдар негізінде айқындайды.

Кешеннің Ережелерінде немесе ішкі актілерінде белгіленген өтемақы төлемдері Қонақты келтірілген мүліктік залалды толық көлемде өтеу міндетінен босатпайды. Әкімшілік мүлікке зақым келтіру туралы актілер жасауға, депозиттен сомаларды ұстап қалуға, залалдың орнын толтыруды талап етуге, қызметтер көрсетуді тоқтатуға, бұзушының кешен аумағында одан әрі болуын шектеуге және материалдарды құқық қорғау және өзге де уәкілетті органдарға беруге құқылы.

5.11. Қызмет көрсетуден бас тарту және объектіні пайдалануды тоқтату

Кешен Әкімшілігі Қонаққа демалыс немесе тұру объектісін беруден бас тартуға не бұрын берілген объектіні пайдалануды тоқтатуға келесіде құқылы:

- осы Ережелерді бұзу;
- қызметтерді уақтылы төлемеу;
- кешеннің мүлкіне зиян келтіру;
- басқа Қонақтардың немесе қызметкерлердің қауіпсіздігіне қауіп төндіру;
- агрессивті, қорлайтын немесе заңсыз мінез-құлық;
- объектіні мақсатсыз пайдалану;
- Әкімшіліктің заңды талаптарын орындаудан бас тарту.

Көрсетілген жағдайларда Әкімшілік броньдаудың немесе жолдаманың күшін жоюға, қызметтер көрсетуді тоқтатуға, объектіні босатуды және кешен аумағынан кетуді талап етуге, сомаларды Ережелер мен заңнамада көзделген шекте ұстап қалуға, залалды өтеу туралы талап қоюға құқылы.

Егер Әкімшілік тікелей айқындамаса не ҚР заңнамасының міндетті талаптарынан өзгеше туындамаса, төленген қызметтердің құны Ережелерді елеулі түрде бұзған кезде қайтарылуға жатпайды.

6. ҚЫЗМЕТТЕРДІ ТӨЛЕУ, БРОНДАУ, АЛДЫН АЛА ТӨЛЕУ, ҚАЙТАРУ, АУЫСТЫРУ ЖӘНЕ ЖАЛҒА АЛУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

6.1. Қызметтер мен тауарларға ақы төлеу туралы жалпы ережелер

«Рыбацкая усадьба» кешенінің аумағында көрсетілетін қызметтерге, тауарларға, брондауға, жалға алуға және өзге де сервистерге ақы төлеу осы Ережелерде, қолданыстағы Прайс-парақта, брондау шарттарында және кешен Әкімшілігінің нұсқауларында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

Қызметтер мен тауарлардың құнын Басқарушы айқындайды және егер нақты ұсыныстың шарттарында өзгеше тікелей көзделмесе, броньдау, ақы төлеу не нақты қызмет көрсету күніне қолданылады.

Бағалар, қолжетімді қызметтер, қосымша опциялар, жұмыс уақыты және өзге де коммерциялық жағдайлар туралы ақпарат кешеннің ресми сайтында, брондау сервистерінде, кешеннің кассасында, ақпараттық стендтерде, мессенджерлерде және кешеннің ресми аккаунттарында және Әкімшіліктің қалауы бойынша өзге де тәсілдермен орналастыру арқылы Қонақтардың назарына жеткізіледі.

Қызметтердің, тауарлардың, қосымша опциялардың, жалға алудың және басқа қызметтердің құны маусымға, аптаның күніне, тәулік уақытына, объектінің санатына, Қонақтар санына, демалыс форматына және арнайы ұсыныстар мен акцияларға байланысты өзгеруі мүмкін.

6.2. Төлем әдістері

Қызметтер мен тауарларға ақы төлеу тек ресми деректемелер бойынша және Басқарушылар көрсеткен ресми төлем арналары арқылы жүргізілуі тиіс.

Төлемнің рұқсат етілген әдістері:

- ресми сайт, брондау қызметі немесе төлем сілтемесі арқылы онлайн төлем;
- банк картасымен төлеу;
- QR-код бойынша төлем;
- кешеннің кассасы арқылы қолма-қол ақшамен төлеу;

- кешен әкімшілігі тікелей рұқсат еткен өзге де тәсілдер.

Қызметкерлердің немесе үшінші тұлғалардың жеке банктік карталарына бейресми деректемелер бойынша, рұқсат етілмеген арналар арқылы және кешен Әкімшілігі растамаған өзге де тәсілдермен төлем жүргізуге **тыйым салынады**.

Кешеннің ресми арналары арқылы жүргізілмеген төлем жарамсыз деп танылуы мүмкін, ал қызмет тиісті төлем жасалған сәтке дейін ұсынылуға жатпайды.

Төлемді растау фискалдық чек, электрондық түбіртек, брондау жүйесіндегі төлемді растау және кешен Әкімшілігі мойындайтын өзге де құжаттар болып табылады.

6.3. Қызметтер мен объектілерді брондау

Орналастыру объектілерін, балық аулау секторларын, демалыс аймақтарын, қосымша қызметтерді, жалға алуды және өзге де сервистерді брондау кешен Әкімшілігі белгілеген тәртіппен жүзеге асырылады.

Брондау сайт арқылы, брондау сервистері арқылы, мессенджерлер арқылы, телефон арқылы, Әкімшілік қызметкерлері арқылы және кешен пайдаланатын өзге де арналар арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.

Брондау үшін Қонақ брондауды сәйкестендіру, Қонақпен байланысу, қызмет көрсету шарттарын растау және төлем мен құжаттарды рәсімдеу үшін қажетті сенімді деректерді ұсынуға міндетті.

Өтінімді растауды, алдын ала төлем енгізуді, егер көзделген болса, броньдауды растауды алуды, нақты тарифтің өзге де талаптарын орындауды қоса алғанда, Әкімшілік белгілеген шарттарды орындағаннан кейін броньдау расталды деп есептеледі.

Әкімшілік расталмаған брондауды не Қонақ алдын ала төлем, растау немесе байланыс шарттарын орындамаған брондауды жоюға құқылы.

Жекелеген қызметтер, объектілер немесе тарифтер бойынша басқарушы ішінара немесе толық алдын ала төлемді, депозитті не қаржылық қамтамасыз етудің басқа да рұқсат етілген нысанын белгілеуге құқылы.

6.4. Депозит

Қызметтердің, орналастыру, демалыс, жалға беру объектілерінің және өзге де сервистердің жекелеген санаттары бойынша Әкімшілік міндетті депозит белгілеуге құқылы.

Депозит осы Ережелердің сақталуын, кешен мүлкінің сақталуын қамтамасыз ету, қосымша қызметтерге ақы төлеу және кешен мүлкіне келтірілген залалды жабу мақсатында енгізіледі;

Депозит мөлшерін Әкімшілік объектінің санатына, болу ұзақтығына, Қонақтар құрамына, көрсетілетін қызметтер тізбесіне және ұсынылатын мүліктің құнына қарай айқындайды.

Депозит мүліктің зақымдануы, мүліктің жоғалуы, объектінің қалыпты пайдаланудан тыс ластануы, төлем бойынша міндеттемелердің орындалмауы, Ережелердің бұзылуы немесе кешенге өзге де залал келтірілген жағдайларда толық немесе ішінара ұсталуы мүмкін.

Депозитті қайтару кешен әкімшілігі белгілеген тәртіппен объектінің, мүліктің жай-күйін және берешектің жоқтығын тексергеннен кейін жүргізіледі.

6.5. Қосымша қызметтер және қосымша төлемдер

Қосымша қызметтер мен сервистер, егер Прайс-парақта немесе нақты брондау шарттарында өзгеше тікелей көрсетілмесе, бөлек төленеді.

Мұндай қызметтерге мыналар кіруі мүмкін:

- ерте тіркелу;
- кеш шығу;
- болу мерзімін ұзарту;
- Қонақтарды қосымша орналастыру;
- түгендеуді жалға алу;
- тамақтану;
- жеткізу;

- жеке инфрақұрылым объектілерін пайдалану;
- кешен көрсететін өзге де қызметтер.

Қонақ нақты тапсырыс берілген және / немесе пайдаланылған қосымша қызметтерді төлеуге міндетті. Қосымша қызметті, жабдықты, объектіні не қосымша болу уақытын нақты пайдалану Қонақтың қолданыстағы Прайс-парақ бойынша осындай қызметке ақы төлеуге келісімі ретінде қаралады.

6.6. Мүлікті жалға беру

Кешен аумағында мүлікті, мүкәммалды және жабдықты жалға беру ұсынылуы мүмкін.

Жалға берілетін заттарға қармақ, иіру, торлар, қазандар, көкталдар, мангал және Әкімшілік беретін басқа да мүліктер кіруі мүмкін.

Мүлік Қонаққа жалға беру қызметіне ақы төлеу, егер ол белгіленген болса, кепіл енгізу, мүлікті пайдалану және тиісті жағдайда қайтару ережелерін сақтау шарттарымен уақытша пайдалануға беріледі.

Қонақ міндетті:

- мүлікті мақсатына сай пайдалануға;
- оған мұқият болуға;
- қалыпты тозуды қоспағанда, мүлікті мерзімінде, толық жиынтықта және зақымдалмай қайтаруға.

Тыйым салынады:

- жалға берілетін мүлікті келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге;
- мүлікті мақсатсыз пайдалануға;
- мүлікті рұқсат етілген аймақтан тыс жерге шығаруға;
- мүлікті өз бетінше бөлшектеу, жөндеу немесе өзгертуге.

Жоғалған, бүлінген, толық қайтарылмаған не Пайдалану шарттары бұзылған жағдайда Қонақ осындай мүліктің құнын және/немесе келтірілген залалды өтеуге міндетті.

6.7. Ақшаны қайтару

Ақылы қызметтер үшін ақшалай қаражатты қайтару осы Ережелерде, брондау шарттарында және ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда және шарттарда ғана жүзеге асырылады.

Ақшаны қайтару үшін Қонақ:

- жазбаша немесе электронды түрде өтініш беруге;
- төлемді растайтын құжаттарды ұсынуға;
- қайтару үшін қажетті мәліметтерді беруге.

Ақшалай қаражатты қайтару, әдетте, егер Әкімшілікпен өзгеше келісілмесе не заңнама немесе төлем жүйесінің талаптары бойынша талап етілмесе, төлем жасалған тәсілмен жүзеге асырылады.

Қайтару мерзімі төлемдерді өңдеудің ішкі рәсімін, банктік және техникалық мерзімдерін ескере отырып айқындалады.

Қайтару банктік комиссиялардың, транзакциялық шығыстардың, броньдау шарттарында тікелей көзделген ұстап қалулардың және басқарушының іс жүзінде шеккен шығыстарының сомасына азайтылуы мүмкін, егер бұл қызмет көрсету шарттарында және ҚР заңнамасында рұқсат етілсе.

6.8. Қызметтен бас тарту кезіндегі қайтару шарттары

Егер Қонақ қызметтен бас тартса, ақша қаражатын қайтару келесі шарттар сақталған жағдайда жүзеге асырылады:

- қызмет көрсету басталғанға дейін **кемінде 48 сағат бұрын бас тартқан кезде**-банктік және транзакциялық шығыстарды шегергенде төленген соманың 100% - на дейін қайтаруға болады;
- қызмет көрсету басталғанға дейін **48-ден 24 сағатқа дейін бас тартқан кезде**-банктік және транзакциялық шығыстарды шегергенде төленген соманың 80% - на дейін қайтаруға болады;

- **24 сағаттан аз уақыт бұрын бас тартқан кезде**, келу, қызмет көрсету басталған күні немесе қонақ келмеген жағдайда — ақша қаражаты, әдетте, қайтарылмайды.

Қайтарудың өзге тәртібі жекелеген тарифтер бойынша, акциялық ұсыныстар бойынша, арнайы брондаулар бойынша, жоғары Маусымда және қызметтердің жекелеген түрлері бойынша белгіленуі мүмкін.

6.9. Қызметті ауыстыру, қызметті өзгерту және ұзарту

Қонақ қызмет көрсету күнін ауыстыру, брондау параметрлерін өзгерту немесе қызметті ұзарту туралы сұрау салуға құқылы.

Қызметті ауыстыру не өзгерту туралы сұрау салу, әдетте, егер Әкімшілік не нақты қызметтің шарттарымен өзгеше мерзім белгіленбесе, қызмет көрсету басталғанға дейін 48 сағаттан кешіктірілмей берілуі тиіс.

Рұқсат етілген брондау өзгерістерінің саны Әкімшілікпен шектелуі мүмкін.

Қызмет басталғанға дейін 24 сағаттан аз уақыт бұрын берілген қызметті ауыстыру немесе өзгерту туралы сұрау қанағаттандырусыз қалдырылуы мүмкін.

Қонақ ұзартуға сұрау салумен алдын ала, ал белгіленген уақытпен көрсетілетін қызметтер бойынша — осы Ережелерде немесе кешен Әкімшілігінде белгіленген мерзімнен кешіктірмей жүгінуге міндетті.

Әкімшіліктің келісімінсіз объектіні немесе қызметті өз бетінше пайдалануды ұзартуға жол берілмейді және Ережелерді бұзу ретінде қарастырылады.

6.10. Жеңілдіктер, акциялар және арнайы ұсыныстар

Басқарушы жеңілдіктер, акциялар, арнайы тарифтер, адамдардың жекелеген санаттары үшін жеңілдікті шарттар және өзге де маркетингтік ұсыныстар белгілеуге құқылы.

Жеңілдікті немесе жеңілдікті бағаны алу үшін Қонақ, егер акция шарттарымен немесе кешеннің ішкі ережелерімен талап етілсе, мұндай жеңілдікке құқықты растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.

Әкімшілік құжаттардың түпнұсқалығын тексеруге, растау болмаған кезде жеңілдікті қолданудан бас тартуға, акциялардың қолданылу мерзімін шектеуге, арнайы баға бойынша орындар немесе қызметтер санын шектеуге, жеңілдіктерді қосудың мүмкін остігі туралы ережені белгілеуге құқылы.

Егер кешен Әкімшілігі өзгеше тікелей көрсетпесе, жеңілдік, акция немесе арнайы ұсыныс автоматты түрде қолданылмайды.

6.11. Заңсыз төлемнің жарамсыздығы

Ресми тәртіпті айналып өту үшін төлем жасауға әрекет жасау, сондай-ақ төлемнің, жалған құжаттардың дәйексіз расталуын ұсыну немесе рұқсат етілмеген төлем арналарын пайдалану осы Ережелерді бұзу ретінде қаралады.

Қызметті, объектіні, прокатты немесе қосымша сервисті тиісті төлемсіз пайдалануға жол берілмейді және осы Ережелерді дербес бұзу болып табылады.

7. КЕШЕН АУМАҒЫНДАҒЫ ЖӘНЕ СУДАҒЫ ҚАУІПСІЗДІК ТАЛАПТАРЫ МЕН МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЕРЕЖЕЛЕРІ

7.1. Жалпы қауіпсіздік талаптары

«Рыбацкая усадьба» кешенінің аумағында Қонақтар жазатайым оқиғалардың, жарақаттардың, авариялық жағдайлардың және қоршаған ортаға зиян келтірудің алдын алуға бағытталған қауіпсіздік талаптарын сақтауға міндетті.

Су қоймасы табиғи объект болып табылады және жағажай немесе жаппай шомылу орны ретінде жабдықталмаған. Қонақтар осы Ережелерді сақтауға, кешен қызметкерлерінің нұсқауларын орындауға, судағы және аумақтағы қауіпсіздік талаптарын сақтауға және инфрақұрылымды тек мақсаты бойынша пайдалануға міндетті.

7.2. Су қоймасындағы қауіпсіздік

К-32 су қоймасы балық шаруашылығы және аквамәдениет үшін пайдаланылады және жағажай демалысына арналмаған.

Тыйым салынады:

- шомылуға;
- пирстер мен көпірлерден суға секіруге;
- сүңгуге;
- Әкімшіліктің рұқсатынсыз суда болуға;
- су қоймасын жағажай демалысы ретінде пайдалануға.

Судың жанында болған кезде Қонақтар аса сақ болуға міндетті.

7.3. Қайықтарды, каяктарды және өзге де жүзу құралдарын пайдалану

Қайықтарды, каяктарды, катамарандарды және өзге де жүзу құралдарын пайдалануға кешен Әкімшілігінің рұқсатымен, рұқсат етілген аймақтарда, қолайлы ауа райы жағдайларында және қауіпсіздік ережелерін сақтаған кезде ғана жол беріледі.

Қонақ құтқару кеудешесін пайдалануға, кешен қызметкерлерінің нұсқауларын сақтауға, отырғызу және түсіру кезінде сақ болуға және басқа қонақтар үшін қауіпті жағдайлар туғызбауға міндетті.

Тыйым салынады:

- алкогольдік немесе есірткілік мас күйінде жүзу құралдарын пайдалануға;
- жүзе алмайтын адамдарға жүзу құралын басқаруға;
- технологиялық аймақтарға жүзуге;
- бөгетке және гидротехникалық құрылыстарға жүзуге;
- балық аулаудың тыйым салынған әдістері үшін жүзу құралдарын қолдануға.

7.4. Қауіпті аймақтар

Кешен аумағында гидротехникалық құрылыстарды, бөгетті, технологиялық учаскелерді, аймақтарды, квакультураларды, өндірістік аймақтарды, қызметтік аймақтарды қоса алғанда, қауіптілігі жоғары аймақтар бар.

Қонақтарға тыйым салынады:

- технологиялық аймақтарға кіруге;
- бөгетке жақындауға;
- қызметтік және өндірістік аймақтарда болуға;
- аумақтың жабық учаскелері бойынша жылжуға.

7.5. Өрт қауіпсіздігі

Кешен аумағында өрт қауіпсіздігі талаптарын сақтау қажет.

Тыйым салынады:

- жабдықталған орындардан тыс жерде от жағуға;
- мангал аймақтарынан тыс ашық отты қолдануға;
- мангал мен отты қараусыз қалдыруға;
- қауіпті жерлерде жанғыш сұйықтықтарды қолдануға;
- жанғыш заттарды үйлерде және секторларда сақтауға.

Өрт немесе түтін пайда болған кезде Қонақ кешен қызметкерлеріне дереу хабарлауға, отты пайдалануды тоқтатуға, қауіпті аймақтан кетуге міндетті.

Барлық қауіпсіздік талаптары кешен аумағындағы барлық тұлғалардың орындауы үшін міндетті болып табылады.

7.6. Төтенше жағдайдағы мінез-құлық

Төтенше жағдай туындаған кезде Қонақтар міндетті:

- тыныштықты сақтауға;
- кешен қызметкерлерінің нұсқауларын орындауға;
- дүрбелең тудырмауға;
- қызметкерлер мен қызметтердің жұмысына кедергі келтірмеуге.

Төтенше жағдайларға мыналар кіруі мүмкін:

- өрт;
- қатты жел;
- дауыл;
- инфрақұрылымның зақымдануы;

- басқа қауіпсіздік қатерлері.

Кешен Әкімшілігі құқылы:

- аумақтың учаскелерін уақытша жабуға;
- су қоймасына кіруді шектеуге;
- жекелеген қызметтерді көрсетуді тоқтатуға;
- қауіпті аймақтардан Қонақтарды эвакуациялауға.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ, ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

8.1. Жауапкершілік туралы жалпы ережелер

«Рыбацкая усадьба» кешенінің аумағындағы адамдар осы Ережелерді, қауіпсіздік талаптарын, экологиялық нормаларды және кешен Әкімшілігінің заңды нұсқауларын сақтауға міндетті.

Осы Ережелер бұзылған жағдайда кешен Әкімшілігі құқылы:

- ескерту жасауға;
- бұзушылықты дереу тоқтатуды талап етуге;
- бұзушылық туралы акт жасауға;
- Ережеде көзделген өтемақы төлемдерін қолдануға;
- жолдамадан немесе брондаудан бас тартуға;
- қызмет көрсетуді тоқтатуға;
- кешен аумағынан кетуді талап етуге;
- құқық бұзушының кешен аумағына одан әрі кіруін шектеуге;
- материалдарды құқық қорғау немесе өзге де уәкілетті органдарға беруге.

Ережелерді өрескел не қайталап бұзған жағдайда төленген қызметтердің құны қайтарылуға жатпайды.

8.2. Тараптардың жауапкершілігі

Қонақ осы Ережелерді бұзудан, қауіпсіздік талаптарын сақтамаудан, инфрақұрылым объектілерін мақсатсыз пайдаланудан және оны алып жүретін адамдардың, келушілердің, балалар мен жануарлардың әрекеттерінен туындаған қолайсыз салдарлардың тәуекелдерін дербес көтереді.

Сондай-ақ, Қонақ қызметтерге уақтылы және тиісінше ақы төлеуге, жалға немесе уақытша пайдалануға берілген мүліктің сақталуына, сондай-ақ осы Ережелерді бұзу салдарынан кешенге келтірілген залалдарға жауапты болады

Егер мұндай заттарды Әкімшілік құжатқа және қол қоюға жауапты сақтауға қабылдамаса, кешен Қонақтың заттарының сақталуына жауапты болмайды.

Қонақ өзіне келтірілген залалды толық көлемде өтеуге міндетті:

- кешен мүлкінің зақымдануы;
- кешен мүлкінің жоғалуы;
- инфрақұрылымның зақымдануы;
- аумақтың немесе су айдынының ластануы;
- су биологиялық ресурстарына зиян келтіру;
- басқа қонақтардың мүлкіне немесе денсаулығына зиян келтіру.

Залалдың мөлшерін кешен Әкімшілігі тексеру актісі, фото және бейнематериалдар, мүлікті жөндеу, қалпына келтіру немесе ауыстыру құны туралы құжаттар және өзге де растайтын құжаттар негізінде айқындайды.

Осы Ережелерде көзделген өтемақы төлемдері бұзушыны келтірілген мүліктік залалды толық көлемде өтеу міндетінен босатпайды.

8.3. Шағым беру тәртібі

Қонақ даулы жағдай туындаған жағдайда кешен Әкімшілігіне шағымдануға құқылы. Шағым кешен Әкімшілігіне жеке, жазбаша нысанда, электрондық нысанда ресми сайт немесе электрондық пошта арқылы не кешеннің өзге де ресми байланыс арналары арқылы берілуі мүмкін.

8.4. Шағымдарды қарау мерзімі және дауларды реттеу

Шағымдарды кешен Әкімшілігі оларды алған сәттен бастап **15 күнтізбелік күн ішінде** қарайды.

Әкімшілік жауапты жазбаша нысанда, электрондық пошта арқылы не мессенджерлер немесе кешен пайдаланатын өзге де байланыс арналары арқылы жіберуі мүмкін.

Менеджер мен Қонақтар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер мүмкіндігінше келіссөздер арқылы шешіледі.

Дауды сотқа дейінгі тәртіппен реттеу мүмкін болмаған кезде дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қаралуға тиіс.

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Осы Ережелерді қолдану «Рыбацкая усадьба» кешенінің аумағындағы барлық адамдар үшін міндетті болып табылады және адамның осы Ережелермен толық және сөзсіз келісімін білдіреді.

Басқарушы осы Ережелерге өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Ереженің жаңа редакциясы, егер күшіне ерудің өзге мерзімі қосымша көрсетілмесе, ол кешеннің ресми ақпараттық ресурстарында орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.

Қызметтерді брондау, жолдамаларды ресімдеу және кешен сервистерін пайдалану кезінде Қонақтардың дербес деректері өңделуі мүмкін. Дербес деректер тек қана брондауды ресімдеу, Қонақтармен байланыс орнату, Қызмет көрсету және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін пайдаланылады. Басқарушы дербес деректердің құпиялылығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Егер мұндай орындау дүлей зілзалаларды, төтенше жағдайларды, мемлекеттік органдардың шешімдерін, ауа райы жағдайларын, инженерлік инфрақұрылым аварияларын, басқарушыға тәуелді емес өзге де мән-жайларды қоса алғанда, еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдарынан мүмкін болмаса, Басқарушы міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.

Осы Ережелердің ережелерін түсіндіру кезінде әртүрлі оқылымдар туындаған жағдайда кешеннің ресми сайтында орналастырылған редакция басымдыққа ие болады.

«Рыбацкая усадьба» кешенінің қызметтерін пайдалану кезінде Басқарушы мен Қонақтар арасында туындайтын барлық қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

№1-ҚОСЫМША

БАЛЫҚ АУЛАУ СЕКТОРЛАРЫНЫҢ СХЕМАСЫ

К-32 су айдынының балық аулау секторларын орналастыру схемасын Басқарушы бекітеді және осы Ережелердің ажырамас бөлігі болып табылады.

Схема мыналарды қамтиды:

- балық аулау секторларын нөмірлеу;
- берілістерді орналастыру шекаралары;
- пирстер мен көпірлердің орналасуы;
- демалыс аймақтары;
- аквамәдениет аймақтары;
- технологиялық және қызметтік аймақтар;
- баруға жабық учаскелер.

Қонақтарды орналастыру кешен Әкімшілігі айқындайтын секторларда ғана жүзеге асырылады.

Тыйым салынады

- секторды өз еркімен иемденуге;
- сектордың шекарасын өзгертуге;
- жабдықты сектор шекарасынан тыс орналастыруға;
- жолдама ресімдемей секторды иеленуге.

Секторлардың өзекті схемасы орналастырылған:

- кешеннің ресми сайтында;
 - ақпараттық стендтерде;
 - кешеннің кассасында.
-

№2-ҚОСЫМША

БАЛЫҚ АУЛАУ НОРМАЛАРЫ

кешен аумағында келесі аулау нормалары қолданылады:

«Рыбачья усадьба» кешенінің аумағында су биологиялық ресурстарын аулаудың келесі нормалары қолданылады.

№	Балық түрі	Балық аулау нормасы
1	Сазан, тұқы, амур, толстолобик, ақтабан, көксерке, жайын, мөңке, алабұға	12 сағат ішінде бір балықшыға 5 кг немесе тәулігіне 10 кг
2	Салмағы белгіленген нормадан асатын балық	1 данасын қалдыруға рұқсат етіледі
3	Веслонос	"ұсталды-жіберілді" шарты
4	Балықтың мөлшері 10 см ге дейін	резервуарға міндетті түрде жіберу

Белгіленген нормадан артық ауланған балық кешеннің қолданыстағы прайс-парағына сәйкес қосымша ақы төлеуге жатады.

Олжа балық

Әрбір қонақ (балықшы) олжа / трофей балықтарының бір данасын қалдыруға құқылы, тіпті олардың салмағы белгіленген аулау мөлшерінен асып кетсе де.

Бұл ретте:

- олжа балық **белгіленген аулау нормасына кірмейді;**
- **мұндай балық үшін қосымша ақы алынбайды;**
- ереже **бір балықшыға және бір балық үлгісіне қолданылады.**

Су айдынына топтасып барған кезде **әрбір балықшы бір төленген жолдамаға бір трофей данасын алуға құқылы.**

Егер Қонақ белгіленген нормадан асатын балықтың бірнеше данасын ұстаса, ол міндетті:

- бір дананы олжа / трофей ретінде қалдыруға;
- қалған даналарды **су қоймасына жіберуге немесе кешеннің Прайс-парағына сәйкес төлеуге.**

Ұсталған балықты есепке алу ережелері

Аулау нормаларын бақылау мақсатында келесі ережелер қолданылады:

1. **Торға** орналастырылған балық ауланған болып есептеледі және белгіленген аулау нормасында есепке алынуға тиіс.
2. **Контейнерге, шелекке, пакетке, автомобильге немесе басқа ыдысқа салынған балық** та су қоймасынан алынған болып есептеледі.
3. **Қонақ** аулау нормаларының сақталуын бақылау үшін **кешен Әкімшілігінің талабы бойынша ауланған балықты көрсетуге міндетті.**
4. **Судан алынған және өміршеңдігін жоғалтқан балық ауланған болып саналады және Қонақтың оны қайтару ниетіне қарамастан төленеді.**

Бұл ереже балық түрлеріне де қолданылады:

- толстолобик;
- веслонос;
- және «ұсталды-жіберілді» режимі орнатылған балықтың басқа түрлері.

5. Аулауды жасыру немесе балықты белгіленген нормадан тыс төлемсіз әкету әрекеті осы Ережені бұзу болып саналады.

Кешен Әкімшілігі балық аулау нормаларын мыналарға байланысты өзгертуге құқылы:

- су биологиялық ресурстарының жай-күйі;
- маусым;
- экологиялық жағдай;
- балық шаруашылығы іс-шараларын өткізу;
- балық аулау және балық популяциясын қалпына келтіру шаралары.

Аулаудың өзекті нормалары ақпаратты келесіде орналастыру арқылы Қонақтардың назарына жеткізіледі:

- кешеннің ресми сайтында;
- ақпараттық стендтерде;
- кешеннің кассасында;
- кешеннің ресми байланыс арналарында.

Әкімшілік кешен аумағынан шыққан кезде қонақтардың торларын, аулаудың және көлік құралдарын бақылап тексеруді жүзеге асыруға құқылы.

№3-ҚОСЫМША

БҰЗУШЫЛЫҚТАР ҮШІН ӨТЕМАҚЫ ТӨЛЕМДЕРІ

Кешеннің инфрақұрылымын және су биологиялық ресурстарын қорғау мақсатында мынадай өтемақы төлемдері белгіленеді.

№	Бұзушылық	Өтем мөлшері
1	«Ұсталды-жіберілді» санатындағы балықты шығармау	50 000 теңге әр балық үшін
2	Аулауды жасыру	50 000 теңге.
3	Балықты төлемсіз нормадан тыс әкету	балықтың құны + айыппұл 50 000 теңге
4	Тыйым салынған құралдарды пайдалану	50 000 теңге.
5	Сектордың өз еркімен айналысуы	30 000 теңге.
6	Су қоймасында шомылу	30 000 теңге.
7	Инфрақұрылымның зақымдануы	жөндеудің нақты құны бойынша
8	Аумақтың ластануы	20 000 теңге

Осы Ережелерде көзделген өтемақы төлемдері **бұзушыны келтірілген залалды толық көлемде өтеу міндетінен босатпайды.**

Кешен Әкімшілігі **келтірілген залал мен өтемақы төлемдерінің сомасын есептеуге және ұстап қалуға** құқылы:

- кешеннің қызметтері үшін Қонақ бұрын төлеген сомалар;
- Қонақ салған депозиттер (кепілдер);
- Қонаққа қайтарылуы тиіс өзге де ақшалай қаражат.

Егер келтірілген залалдың мөлшері көрсетілген сомадан асқан жағдайда, **Қонақ айырмашылықты ерікті тәртіппен не Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен өтеуге міндетті.**

Сондай-ақ, **Қонақ онымен бірге келген немесе кешен аумағына шақырылған адамдардың әрекеттері үшін жауап береді.**