

	ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИП DWS»	
		16 марта 2026

ПРАВИЛА
предоставления и пользования услугами на территории
Комплекса «Рыбацкая усадьба»
Товарищества с ограниченной ответственностью
«ИП DWS»

Алматинская область

**«ИП DWS» ЖСШ
ТОО «ИП DWS»**

**БСН/БИН
200240027842**

Заңды мекен-жай / Юридический адрес

*Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о., Асқар
Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52*

*Алматинская область, Илийский район, с. о. Асқар
Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов, ул. А.Ф. Бережинский, 52*

Нақты мекен-жай / Фактический адрес

*Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о.,
Ақсай ауылы, К32 су қоймасы*

*Алматинская область, Илийский район,
сельский округ Ақсай, село Ақсай, вод. К32*

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ДОКУМЕНТА

№	ФИО	Должность	Результат согласования	Подпись
1	Финогенов Максим Владимирович	Директор	Утверждаю	
2	Авдонченкова Анастасия Сергеевна	Советник по правовым вопросам и государственным коммуникациям	Согласовано	
3	Столповская Анастасия Владимировна	Менеджер проекта	Согласовано	

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	6
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8
1.1. Назначение настоящих Правил.....	8
Инфраструктура комплекса	8
Правовой режим инфраструктуры	8
Разграничение доступа к воде и использования инфраструктуры комплекса..	9
Рыбохозяйственный режим водоема	9
Ограничения использования водоема	10
Купание на территории водоема (Водохранилище К-32):	10
Нормативные основания запрета купания	10
1.2. Правовой режим территории и инфраструктуры комплекса.....	10
1.3. Применение Правил Гостями	11
1.4. Публичная оферта	12
1.5. Обязательность соблюдения Правил.....	12
2. ЦЕЛИ РЕГУЛИРОВАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА	13
2.1. Сохранение водных биологических ресурсов водоёма	13
2.2. Регулирование плотности и условий осуществления рыбалки	13
2.3. Экологическая защита водоёма и территории комплекса.....	14
2.4. Обеспечение безопасности Гостей и персонала	14
2.5. Рациональное использование и сохранность инфраструктуры комплекса	14
2.6. Разграничение общего водопользования и использования инфраструктуры комплекса.....	14
2.7. Регулирование доступа и распределения потоков гостей.....	14
2.8. Обеспечение режима эксплуатации объекта доверительного управления.....	15
3. РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА	15
3.1. Общий порядок посещения	15
3.2. Полномочия Администрации комплекса	15
3.3. Зонирование территории	17
3.4. Передача путёвок.....	18
3.5. Информационные таблички и указания Администрации	18
3.6. Видеонаблюдение и съёмка.....	18
3.7. Соблюдение порядка и сохранность территории	19

4. ПРАВИЛА РЫБАЛКИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЫБОЛОВНЫХ СЕКТОРОВ И БРОНИРОВАНИЯ	19
4.1. Общие положения рыбалки.....	19
4.2. Условия осуществления рыбалки.....	20
4.3. Использование рыболовных секторов	20
4.4. Бронирование рыбалки и рыболовных секторов.....	21
4.5. Режим заезда, выезда и продления рыбалки	21
4.6. Нормы вылова	21
4.7. Рыба категории «поймал-отпусти»	21
4.8. Хранение и учет улова	22
4.9. Разрешенные и запрещенные способы ловли	22
4.11. Использование лодок, каяков, катамаранов и иных плавательных средств.....	23
4.12. Ночная рыбалка	23
4.13. Ответственность Гостя и полномочия Администрации	23
5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЪЕКТАМИ ОТДЫХА, ПРОЖИВАНИЯ И СЕРВИСНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ	23
5.2. Использование объектов проживания и отдыха	24
5.3. Посетители Гостя.....	24
5.4. Порядок пользования имуществом комплекса.....	25
5.5. Чистота, санитарные требования и порядок на территории	25
5.6. Использование огня, мангалов и приготовление пищи.....	25
5.7. Режим тишины и уважение прав другихGuestей	25
5.8. Нахождение детей на территории комплекса.....	26
5.9. Нахождение животных на территории комплекса.....	26
5.10. Повреждение имущества, компенсационные платежи и возмещение ущерба.....	26
5.11. Отказ в обслуживании и прекращение пользования объектом.....	27
6. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ, БРОНИРОВАНИЯ, ПРЕДОПЛАТЫ, ВОЗВРАТА, ПЕРЕНОСА И ПРОКАТА	27
6.1. Общие положения об оплате услуг и товаров	27
6.2. Способы оплаты	27
6.3. Бронирование услуг и объектов	28
6.4. Депозит.....	28
6.5. Дополнительные услуги и дополнительные платежи	29
6.6. Прокат имущества.....	29

6.7. Возврат денежных средств	29
6.8. Условия возврата при отказе от услуги.....	30
6.9. Перенос услуги, изменение и продление услуги	30
6.10. Скидки, акции и специальные предложения	30
6.11. Недействительность неправомерной оплаты	31
7. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА И НА ВОДЕ	31
7.1. Общие требования безопасности	31
7.2. Безопасность на водоеме	31
7.3. Использование лодок, каяков и иных плавательных средств	31
7.4. Опасные зоны.....	32
7.5. Пожарная безопасность	32
7.6. Поведение в чрезвычайных ситуациях	32
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	32
8.1. Общие положения об ответственности	32
8.3. Порядок подачи претензий.....	33
8.4. Срок рассмотрения претензий и урегулирование споров.....	33
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	34
ПРИЛОЖЕНИЕ №1	35
СХЕМА РЫБОЛОВНЫХ СЕКТОРОВ	35
ПРИЛОЖЕНИЕ №2	36
НОРМЫ ВЫЛОВА РЫБЫ	36
ПРИЛОЖЕНИЕ №3	38
КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА НАРУШЕНИЯ.....	38

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин / сокращение	Определение
Администрация	сотрудники управляющей организации, осуществляющие управление территорией Озера и контроль соблюдения Правил
Аквапарк	водный развлекательный комплекс на территории Озера
Бронирование	процесс резервирования услуг, сектора, гостевого дома или иных объектов инфраструктуры
Гость	физическое лицо, находящееся на территории Озера для отдыха, проживания или пользования услугами
Комплекс «Рыбацкая усадьба» / Комплекс	территория проекта «Рыбацкая усадьба», включая водный объект К-32, береговую линию, прилегающую территорию, рыболовные сектора, зоны отдыха, объекты инфраструктуры, здания, сооружения, инженерные сети, хозяйственные и служебные объекты, а также иные территории и объекты, используемые для осуществления деятельности по организации отдыха, рекреационного рыболовства и оказания услуг посетителям
Комплекс «Beerloga»	инфраструктурный объект на территории Озера, включающий баню, артезианский бассейн и кафе-зону
Комплекс «Maldives»	туристический инфраструктурный объект на территории Озера, включающий гостевые дома на воде, баню с морским бассейном, зоны отдыха, а также объекты сервисной инфраструктуры и специальной торговли, предназначенные для обслуживания Гостей комплекса
Мероприятие	спортивные, развлекательные или коммерческие события, проводимые на территории Озера
Мессенджеры	приложения для обмена сообщениями (WhatsApp, Telegram и др.), используемые для коммуникации между Гостями и Администрацией
НПА РК	нормативные правовые акты Республики Казахстан
Озеро / Проект «Рыбацкая усадьба»	рекреационный и рыбохозяйственный объект, расположенный в Республике Казахстан, Алматинская область, Илийский район, село Ақсай, включающий водный объект (водное зеркало), переданный в доверительное управление Управляющему, прилегающую территорию, а также инфраструктуру отдыха, рыбалки, размещения Гостей, сервисного обслуживания и аквакультурной деятельности Плата, взимаемая на территории комплекса, относится к использованию инфраструктуры и предоставляемых услуг и не является платой за пользование водным объектом как таковым.
Посетитель	лицо, посещающее территорию комплекса без проживания
Прайс-лист	документ, содержащий действующие тарифы на услуги и товары
Путёвка	документ, подтверждающий оплату услуг и право на использование инфраструктуры комплекса
РК	Республика Казахстан

Термин / сокращение	Определение
Сайт	официальный сайт комплекса: https://lake.kz
Сектор	оборудованный участок территории Озера, предназначенный для рыбалки и отдыха
Товар	продукция, реализуемая на территории комплекса, включая рыбу и сопутствующие товары
Товарищество / Компания	Товарищество с ограниченной ответственностью «ИП DWS»
Управляющий	ТОО «ИП DWS», действующее на основании договора доверительного управления Озером
Услуги	комплекс платных услуг, предоставляемых Управляющим на территории Озера
Instagram	официальная страница Комплекса «Рыбацкая усадьба»: https://www.instagram.com/lake.kz

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение настоящих Правил

Настоящие Правила предоставления и пользования услугами на территории проекта «**Рыбацкая усадьба**» (далее - **Правила**) разработаны доверительным управляющим **ТОО «ИП DWS»** (далее - **Управляющий**) в соответствии с законодательством РК.

Правила устанавливают порядок и условия:

- посещения территории комплекса;
- использования инфраструктуры водоема;
- предоставления услуг отдыха и организованной рыбалки;
- реализации товаров;
- бронирования объектов и услуг, проката;
- соблюдения требований безопасности, санитарных и экологических норм.

Настоящие Правила направлены на:

- обеспечение безопасности Гостей;
- поддержание общественного порядка;
- сохранение водных биологических ресурсов;
- защиту инфраструктуры комплекса;
- создание условий для комфортного отдыха Гостей.

Правила регулируют отношения между **Управляющим и Гостями** при посещении и использовании инфраструктуры комплекса «**Рыбацкая усадьба**».

Инфраструктура комплекса

Территория комплекса «**Рыбацкая усадьба**» включает инфраструктуру, **созданную за счет инвестиций Управляющего**, в том числе:

- туристскую инфраструктуру
- сервисные объекты
- оборудованные места отдыха
- организованные места рыбалки
- рыбохозяйственную инфраструктуру
- элементы аквакультуры, предназначенные для выращивания, содержания и воспроизводства водных биологических ресурсов.

Рыба, находящаяся в водоеме в рамках осуществляемой аквакультурной деятельности, **не относится к естественным природным запасам водного объекта.**

Указанные водные биологические ресурсы

✓ выращены Управляющим;

✓ воспроизводятся в рамках аквакультурной деятельности

✓ используются в рамках рыбохозяйственной деятельности.

Правовой режим инфраструктуры

В соответствии со **статьей 28 Земельного кодекса РК** право землепользования является вещным правом, предоставляющим землепользователю возможность владения и пользования земельным участком.

В связи с этим **Управляющий осуществляет фактическое владение и эксплуатацию созданной инфраструктуры комплекса.**

Управляющий вправе устанавливать плату за пользование:

- объектами сервиса
- туристской инфраструктурой
- оборудованными местами отдыха
- организованной рыбалкой.

Разграничение доступа к воде и использования инфраструктуры комплекса

Плата взимается **исключительно за использование инфраструктуры комплекса и оказание сервисных услуг, а не за доступ к водному объекту.**

В соответствии с **пунктом 2 статьи 59 Водного кодекса РК:**

- ✓ доступ граждан к водным объектам общего пользования является свободным;
- ✓ взимание платы непосредственно за доступ к водному объекту не допускается.

При этом реализация права общего водопользования осуществляется **в порядке, установленном законодательством РК**, с учетом прав землепользователей и пользователей территории.

В соответствии с **Земельным кодексом РК** доступ к водному объекту через земельные участки, находящиеся во владении или пользовании третьих лиц, может обеспечиваться **путем установления сервитута**, то есть права ограниченного пользования земельным участком.

В соответствии со **статьей 188 ГК РК** лицо, владеющее имуществом на законном основании, вправе определять условия его использования.

Свободный доступ к водному объекту **не означает свободного использования инфраструктуры комплекса.**

Использование инфраструктуры комплекса, включая организованные места рыбалки, сервисные объекты и зоны отдыха, осуществляется **на платной основе** в соответствии с настоящими Правилами и действующим прайс-листом.

Плата взимается **за пользование инфраструктурой и оказание услуг**, а не за доступ к водному объекту.

Вся рыба, находящаяся в водоёмах рыболовного комплекса, до момента её оплаты посетителем является собственностью хозяйства.

В случае если посетителем (гостем) осуществлён вылов рыбы сверх оплаченной путёвки либо установленной нормы вылова, а также при выявлении факта сокрытия (утаивания) выловленной рыбы с целью её неоплаты, такие действия могут рассматриваться как незаконное изъятие имущества комплекса.

В зависимости от обстоятельств, указанные действия могут повлечь ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе:

- **статья 187** Уголовного кодекса Республики Казахстан - «Мелкое хищение»;
- **статья 188** Уголовного кодекса Республики Казахстан - «Кража» (тайное хищение чужого имущества);
- **статья 383** Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях - «Нарушение правил рыболовства и охраны рыбных ресурсов и других водных животных»

Самовольное использование инфраструктуры комплекса под видом общего водопользования не допускается.

Рыбохозяйственный режим водоема

Водохранилище **К-32** используется для ведения **рыбохозяйственной деятельности и аквакультуры.**

В соответствии с **пунктом 2-1 статьи 40 Закона РК «Об охране, воспроизводстве и использовании животного мира»** закрепление рыбохозяйственного водоема предоставляет право ведения рыбного хозяйства на данном водном объекте.

В соответствии со **статьей 10 Закона РК «Об аквакультуре»** рыбохозяйственные водоемы закрепляются за субъектами аквакультуры решением уполномоченного органа.

Водохранилище К-32 используется как **рыбохозяйственный водоем**, на котором осуществляется:

- выращивание рыбы
- воспроизводство водных биологических ресурсов
- рыбохозяйственная деятельность.

Ограничения использования водоема

В соответствии со **статьей 17 Водного кодекса РК** использование водных объектов может быть **ограничено или запрещено** в целях:

- обеспечения безопасности населения
- охраны здоровья граждан
- защиты окружающей среды.

В соответствии со **статьей 86 Водного кодекса РК** хозяйственная деятельность на водных объектах осуществляется с соблюдением установленных ограничений.

Купание на территории водоема (Водохранилище К-32):

- используется для рыбохозяйственной деятельности
- **не предназначено для пляжного отдыха**
- **не оборудовано для массового купания**
- **не соответствует требованиям официальных пляжей.**

Купание на территории комплекса **ограничено** в целях:

- обеспечения безопасности Гостей
- предотвращения несчастных случаев
- соблюдения санитарных требований
- защиты водных биологических ресурсов.

Нормативные основания запрета купания

В соответствии с **постановлением акимата Алматинской области от 30 сентября 2025 года №299** объект отдыха «Рыбацкая усадьба»:

отнесен к объектам рыболовного назначения и не относится к местам массового отдыха населения на воде.

В соответствии с **Правилами безопасности на водоемах (приказ МВД РК №34 от 19.01.2015)** купание допускается **исключительно в специально оборудованных местах (пляжах).**

ЗАПРЕЩАЕТСЯ загрязнение водоема, в том числе:

- санитарная обработка животных
- водопой сельскохозяйственных животных
- мойка транспортных средств
- мойка оборудования
- любые действия, способные загрязнить водоем.

При этом использование инфраструктуры комплекса, объектов сервиса, а также организованных мест отдыха и рыбалки осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством РК, настоящими Правилами и действующим прайс-листом и компенсационными платежами за их нарушение.

Посещение территории комплекса и использование его инфраструктуры означает согласие Гостя с настоящими Правилами.

1.2. Правовой режим территории и инфраструктуры комплекса

На территории комплекса осуществляется деятельность, связанная с:

- ведением рыбного хозяйства и аквакультуры;
- воспроизводством и выращиванием водных биологических ресурсов;
- организацией любительской и спортивной рыбалки;
- предоставлением услуг отдыха;
- эксплуатацией туристской и сервисной инфраструктуры.

Водохранилище К-32 является рыбохозяйственным водоемом, закрепленным за субъектом аквакультуры в установленном законодательством порядке.

На водном объекте осуществляется деятельность по воспроизводству, выращиванию и сохранению водных биологических ресурсов.

Использование рыбохозяйственных водоемов осуществляется с учетом необходимости обеспечения:

- сохранности водных биологических ресурсов;
- санитарного состояния водного объекта;
- безопасности граждан;
- защиты окружающей среды.

В целях обеспечения безопасной эксплуатации территории и рационального использования водного объекта Управляющий вправе устанавливать порядок:

- посещения территории комплекса;
- использования инфраструктуры;
- организации отдыха и рыбалки;
- распределения Гостей по зонам и рыболовным секторам;
- обеспечения общественного порядка и безопасности.

В целях обеспечения безопасности Гостей, охраны окружающей среды и сохранения водных биологических ресурсов на территории комплекса могут устанавливаться ограничения на отдельные виды деятельности, включая:

- ограничение доступа к инженерной и производственной инфраструктуре;
- запрет купания в водоеме;
- запрет неорганизованного вылова рыбы;
- ограничение использования личных плавательных средств;
- запрет разведения огня вне специально оборудованных мест;
- иные действия, способные создать угрозу безопасности людей, окружающей среде или инфраструктуре комплекса.

В целях сохранения и воспроизводства водных биологических ресурсов Управляющий вправе устанавливать зонирование территории комплекса, включая выделение:

- рыболовных секторов;
- рекреационных зон;
- участков аквакультуры;
- технологических и производственных зон;
- служебных зон.

На отдельных участках территории и водного объекта могут устанавливаться временные или постоянные ограничения доступа Гостей, в том числе:

- в период нереста рыбы;
- при проведении мероприятий по зарыблению водоема;
- при проведении рыбохозяйственных и технологических работ;
- в целях сохранения природной среды и водных биологических ресурсов;
- для предотвращения чрезмерной нагрузки на водный объект.

Посетители, Гости обязаны соблюдать установленное зонирование территории комплекса и использовать инфраструктуру исключительно в пределах разрешенных зон.

1.3. Применение Правил Гостями

Настоящие Правила обязательны для исполнения:

- работниками Управляющего;
- Гостями;

- Посетителями;
- участниками мероприятий;
- иными лицами, находящимися на территории комплекса.

Действие Правил распространяется на всю территорию комплекса «Рыбацкая усадьба», включая:

- водное зеркало Озера;
- прибрежную территорию;
- рыболовные сектора;
- зоны отдыха;
- комплексы «**Maldives**» и «**Beerloga**»;
- Аквапарк;
- гостевые дома;
- парковочные зоны и иные элементы инфраструктуры.

Все лица, находящиеся на территории комплекса, обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;
- выполнять законные требования Администрации;
- соблюдать требования безопасности;
- бережно относиться к имуществу комплекса;
- уважать права и интересы других Посетителей, Гостей.

Поведение Гостей на территории комплекса должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах и не должно создавать угрозу безопасности, жизни или здоровью других лиц.

Доступ Гостей, Посетителей на отдельные участки территории может быть ограничен в целях обеспечения безопасности, защиты инфраструктуры и соблюдения режима рыбохозяйственного водоема.

1.4. Публичная оферта

Настоящие Правила содержат условия **договора публичной оферты** в соответствии со статьёй **395 ГК РК**.

Оферта адресована неограниченному кругу физических и юридических лиц и содержит предложение Управляющего об оказании услуг на территории комплекса «Рыбацкая усадьба».

Акцептом настоящей Оферты считается совершение Гостем одного или нескольких следующих действий:

- вход или въезд на территорию комплекса;
- оформление путёвки;
- бронирование услуг;
- оплата услуг;
- фактическое использование инфраструктуры комплекса;
- получение товаров.

С момента акцепта Оферты между Управляющим и Гостем возникают договорные отношения на условиях настоящих Правил.

Полный текст Правил размещается:

- на официальном сайте комплекса;
- на информационных стендах на территории комплекса (выдержки);
- на официальных страницах комплекса в социальных сетях.

1.5. Обязательность соблюдения Правил

Посещение территории комплекса «Рыбацкая усадьба» допускается только при условии соблюдения настоящих Правил.

Управляющий вправе:

- устанавливать режим доступа на территорию комплекса;

- регулировать количество Гостей и плотность использования инфраструктуры;
- ограничивать доступ на отдельные участки территории;
- изменять условия предоставления услуг;
- отказать в предоставлении услуг лицам, нарушающим настоящие Правила.

Лица, нарушающие настоящие Правила, могут быть удалены с территории комплекса без возврата стоимости оплаченных услуг.

Гости несут ответственность за причинение ущерба имуществу комплекса и обязаны возместить причинённый ущерб в соответствии с законодательством РК.

Администрация комплекса вправе отказать в допуске на территорию либо прекратить предоставление услуг лицам, поведение которых создает угрозу безопасности, нарушает общественный порядок или препятствует нормальной деятельности комплекса.

2. ЦЕЛИ РЕГУЛИРОВАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

Регулирование порядка пребывания на территории комплекса «Рыбацкая усадьба», использования инфраструктуры водоёма К-32, а также организации отдыха и рыбалки осуществляется Управляющим в целях обеспечения безопасного, экологически устойчивого и рационального использования территории, сохранения водных биологических ресурсов и надлежащей эксплуатации объектов комплекса.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями законодательства РК, в том числе:

- Водный кодекс Республики Казахстан;
- Экологический кодекс Республики Казахстан;
- Закон Республики Казахстан «Об охране, воспроизводстве и использовании животного мира»;
- Закон Республики Казахстан «О гражданской защите»;
- санитарными, экологическими и противопожарными требованиями, установленными НПА РК.

Установление настоящих Правил направлено на достижение следующих целей:

2.1. Сохранение водных биологических ресурсов водоёма

Управляющий, осуществляющий рыбохозяйственную деятельность и деятельность в сфере аквакультуры, **обязан обеспечивать сохранность водных биологических ресурсов и предотвращать их истощение.**

В соответствии со **статьёй 40 Закона РК «Об охране, воспроизводстве и использовании животного мира»** закрепление рыбохозяйственного водоёма предусматривает право и обязанность субъекта осуществлять мероприятия по охране и воспроизводству водных биологических ресурсов.

В соответствии со **статьями 9 и 10 Закона РК «Об аквакультуре»** субъект аквакультуры обязан обеспечивать сохранение выращиваемых водных биологических ресурсов.

Управляющий вправе устанавливать **режим использования водоёма, правила рыбалки и ограничения**, направленные на сохранение водных биологических ресурсов.

2.2. Регулирование плотности и условий осуществления рыбалки

Установление порядка доступа к рыболовным секторам, ограничений по количеству рыбаков, режиму ловли и использованию рыболовного оборудования направлено на предотвращение чрезмерной нагрузки на водоём.

Размещение рыбаков на береговой линии осуществляется Администрацией комплекса.

Меры регулирования соответствуют положениям **Водного кодекса РК (редакция 2025 года)** о рациональном использовании водных ресурсов и предотвращении деградации водных экосистем.

2.3. Экологическая защита водоёма и территории комплекса

В соответствии с **Экологическим кодексом РК** использование природных ресурсов должно осуществляться с соблюдением принципов экологической безопасности.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- загрязнять водоём
- выбрасывать мусор
- совершать действия, способные причинить вред водной экосистеме.

2.4. Обеспечение безопасности Гостей и персонала

В соответствии со **статьёй 17 Водного кодекса РК** использование водных объектов может быть **ограничено или запрещено** в целях обеспечения безопасности населения.

Требования безопасности на водных объектах установлены **Правилами безопасности на водоёмах (Приказ МВД РК №34 от 19.01.2015)**.

Администрация комплекса вправе устанавливать ограничения, включая:

- запрет купания
- ограничения использования лодок
- запрет нахождения в технологических зонах.

2.5. Рациональное использование и сохранность инфраструктуры комплекса

Эксплуатация водохозяйственного сооружения - **дамбы водоёма К-32** - требует соблюдения режима использования прибрежной территории.

Запрещаются действия, способные создать угрозу безопасности гидротехнического сооружения.

2.6. Разграничение общего водопользования и использования инфраструктуры комплекса

В соответствии с **пунктом 2 статьи 59 Водного кодекса РК** доступ граждан к водным объектам общего пользования является свободным и бесплатным.

На территории комплекса **плата не взимается за доступ к воде**.

Плата взимается **исключительно за использование инфраструктуры комплекса**, включая:

- рыболовные сектора
- пирсы
- места размещения снастей
- сервисные зоны
- объекты отдыха.

Порядок использования инфраструктуры сформирован в соответствии с законодательством РК и **разъяснениями уполномоченных государственных органов**.

2.7. Регулирование доступа и распределения потоков гостей

Правила направлены на упорядочение посещения территории комплекса и предотвращение чрезмерной нагрузки на водоём.

Администрация комплекса вправе:

- регулировать количество гостей
- распределять гостей по рыболовным секторам

- ограничивать доступ на отдельные участки территории.

2.8. Обеспечение режима эксплуатации объекта доверительного управления

Управляющий обеспечивает эксплуатацию инфраструктуры комплекса, проведение рыбохозяйственных мероприятий, зарыбление водоёма, охрану водных биологических ресурсов и поддержание санитарного состояния территории.

На территории комплекса **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:**

- самовольное занятие рыболовных секторов
- лов рыбы вне организованных мест
- размещение снастей вне выделенного сектора
- перемещение между секторами без согласования с Администрацией
- использование инфраструктуры без оформления путёвки.

- ✓ Рыбалка осуществляется только в оборудованных рыболовных секторах.
- ✓ Размещение гостей регулируется Администрацией комплекса.
- ✓ Плата взимается за использование инфраструктуры, а не за доступ к воде.

3. РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

3.1. Общий порядок посещения

Посещение территории комплекса, вход или въезд на его территорию, оформление путёвки, бронирование услуг либо фактическое использование инфраструктуры комплекса означает **полное и безусловное согласие Гостя с настоящими Правилами.**

Настоящие Правила доводятся до сведения Гостей путем их размещения:

- на официальном сайте комплекса - <https://lake.kz>
- в электронных сервисах бронирования комплекса
- на информационных стендах на территории комплекса
- на стойке Администрации комплекса
- в местах оформления путёвок и предоставления услуг.

Гость обязан **самостоятельно ознакомиться с Правилами до начала пользования услугами комплекса.**

Ссылка Гостя на незнание или неполное ознакомление с Правилами не освобождает его от обязанности их соблюдать.

Факт посещения территории комплекса или использования его инфраструктуры подтверждает, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, принимает установленные ограничения и требования и обязуется их соблюдать.

3.2. Полномочия Администрации комплекса

Администрация комплекса осуществляет управление территорией комплекса «Рыбацкая усадьба» и вправе устанавливать порядок посещения и использования инфраструктуры комплекса.

В этих целях Администрация комплекса вправе:

- устанавливать режим работы комплекса;
- определять порядок входа, въезда и пребывания Посетителей, Гостей;
- устанавливать правила использования инфраструктуры комплекса;
- распределять Гостей по рыболовным секторам;
- регулировать количество Гостей на территории комплекса;
- ограничивать доступ на отдельные участки территории;
- устанавливать дополнительные требования безопасности;

- временно ограничивать либо прекращать доступ к отдельным зонам комплекса.

Контроль соблюдения Правил

Администрация комплекса вправе:

- требовать отGuestов и Посетителей соблюдения настоящих Правил;
- давать обязательные для исполнения указания Посетителям и Гостям;
- проверять наличие путёвок и подтверждение оплаты услуг;
- проверять размещение Посетителей и Guestов в рыболовных секторах;
- контролировать соблюдение правил рыбалки и норм вылова;
- проверять улов Guestов;
- проверять рыболовные снасти и оборудование.

Администрация комплекса вправе **составлять акты о нарушении Правил**, в том числе при:

- нарушении правил рыбалки;
- превышении норм вылова;
- использовании запрещенных снастей или способов ловли;
- нарушении порядка пребывания на территории комплекса;
- повреждении имущества комплекса;
- нарушении общественного порядка.

Составленные акты о нарушении Правил могут использоваться Администрацией комплекса в любых законных целях, связанных с фиксацией и рассмотрением нарушений, в том числе, но не ограничиваясь для фиксации нарушений, для разрешения спорных ситуаций, для предъявления претензий нарушителям, для передачи материалов в правоохранительные органы и иные уполномоченные органы, в качестве доказательств при рассмотрении споров.

Контроль улова и предотвращение хищений

В целях предотвращения хищения рыбы и имущества комплекса Администрация комплекса вправе:

- проверять садки, рыболовные сумки и емкости с уловом;
- проводить визуальный осмотр вещей Guestов;
- проверять рыболовные снасти и оборудование;
- осуществлять контроль выезда Guestов, Посетителей с территории комплекса.

Осмотр проводится **в присутствии Гостя, Посетителя**. Гости обязаны **предъявить улов по требованию сотрудников комплекса**.

Запрещается

- скрывать улов;
- выносить рыбу без учета Администрации комплекса;
- выносить рыбу сверх установленной нормы без оплаты.

Использование снастей и оборудования

Администрация комплекса вправе **ограничивать или запрещать использование любых снастей, устройств и оборудования**, если их применение:

- противоречит законодательству Республики Казахстан;
- нарушает рыбохозяйственный режим водоема;
- может причинить вред водным биологическим ресурсам;
- создает угрозу безопасности Guestов;
- мешает другим Guestам.

В случае выявления запрещенных снастей Администрация комплекса вправе:

- потребовать немедленно прекратить их использование;
- временно изъять такие снасти или оборудование до окончания рыбалки;
- аннулировать путёвку нарушителя;
- потребовать покинуть территорию комплекса.

Использование технических средств

Администрация комплекса вправе устанавливать правила использования технических средств рыбалки, включая:

- прикормочные лодки;
- радиоуправляемые лодки;
- эхолоты;
- дроны;
- иные технические устройства.

Администрация комплекса вправе:

- ограничивать использование таких устройств;
- устанавливать условия их применения;
- полностью запрещать использование отдельных устройств.

Обеспечение общественного порядка

На территории комплекса запрещается:

- громко кричать, шуметь или иным образом нарушать покой Гостей;
- использовать громкую музыку или звукоусиливающую аппаратуру;
- создавать конфликтные ситуации;
- проявлять агрессивное или оскорбительное поведение.

В случае отказа Гостя прекратить нарушение либо повторного нарушения общественного порядка Администрация комплекса вправе:

- аннулировать путёвку Гостя;
- прекратить предоставление услуг;
- потребовать покинуть территорию комплекса;
- при необходимости обратиться в правоохранительные и/или органы.

В указанных случаях **стоимость оплаченных услуг возврату не подлежит.**

Отказ в обслуживании и удаление Гостей

Администрация комплекса вправе отказать в доступе на территорию комплекса либо потребовать покинуть территорию лицам:

- нарушающим настоящие Правила;
- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и иное;
- проявляющим **агрессивное, неуважительное или оскорбительное поведение**, в том числе допускающим оскорбления, угрозы, грубые высказывания либо иные формы недопустимого обращения в отношении работников комплекса или других Гостей;
- **отказывающимся выполнять законные требования работников комплекса;**
- создающим угрозу безопасности Гостей или персонала;
- отказывающимся выполнять законные требования сотрудников комплекса.

В указанных случаях:

- путёвка может быть аннулирована;
- предоставление услуг прекращается;
- стоимость оплаченных услуг **возврату не подлежит.**

3.3. Зонирование территории

На территории комплекса могут выделяться следующие зоны:

- зоны отдыха;
- рыболовные сектора;
- технологические зоны;
- производственные зоны и малевники;
- служебные зоны;
- участки рыбохозяйственной деятельности;

- иные зоны, установленные Администрацией комплекса.

ГОСТЯМ И ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- находиться в технологических и производственных зонах;
- посещать участки аквакультуры и малевники;
- посещать служебные участки;
- перемещаться вне зон, предназначенных для пребывания гостей.

3.4. Передача путёвок

Путёвка действует для конкретного Гостя в течение установленного времени.

Передача путёвки допускается **с уведомлением Администрации комплекса.**

При передаче путёвки **ответственность за соблюдение настоящих Правил сохраняется за лицом, приобретшим путёвку.**

3.5. Информационные таблички и указания Администрации

На территории комплекса размещаются:

- информационные таблички;
- схемы размещения рыболовных секторов;
- предупреждающие объявления.

Гости обязаны соблюдать требования:

- указанные на информационных табличках;
- размещенные в схемах и объявлениях;
- доведенные сотрудниками Администрации комплекса.

3.6. Видеонаблюдение и съемка

На территории комплекса осуществляется **видеонаблюдение.**

Видеонаблюдение используется для:

- обеспечения безопасности и является требованием антитеррора для общественных мест;
- предотвращения правонарушений;
- защиты имущества Комплекса;
- фиксации нарушений Правил.

Администрация комплекса вправе осуществлять фото- и видеосъемку территории Комплекса, Гостей, процесса рыбалки, улова и мероприятий, проводимых на территории Комплекса, в информационных, рекламных и маркетинговых целях.

Полученные фото- и видеоматериалы могут использоваться Администрацией комплекса **без получения дополнительного согласия посетителей**, в том числе для:

- размещения на **официальном сайте комплекса**;
- размещения в **социальных сетях и интернет-площадках** комплекса;
- публикации в **мессенджерах, официальных чатах, группах комплекса и сообществах рыбаков и иное**;
- размещения в **рекламных и маркетинговых материалах** комплекса;
- использования в **презентациях, публикациях, рекламных кампаниях и продвижении услуг** комплекса;
- публикации в **средствах массовой информации, интернет-ресурсах и иных информационных каналах**;
- демонстрации **результатов рыбалки, улова и событий, происходящих на территории комплекса.**

Посещение территории Комплекса означает **согласие посетителей на возможную фото- и видеосъемку в местах общего пользования**, а также на

использование указанных материалов в информационных и рекламных целях Комплекса.

Гость может отказаться от съемки, уведомив Администрацию заранее.

3.7. Соблюдение порядка и сохранность территории

Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, правила благоустройства территории комплекса и бережно относиться к имуществу комплекса, оборудованию, природной среде и водным биологическим ресурсам.

На территории комплекса запрещается:

- выбрасывать мусор, пищевые отходы, упаковку, окурки и иные отходы вне специально оборудованных мест;
- оставлять мусор на береговой линии, в рыболовных секторах либо в водоеме;
- разводить костры вне специально оборудованных кострищ и зон для разведения огня;
- использовать открытый огонь в местах, не предназначенных для этого;
- повреждать имущество комплекса, включая мостки, рыболовные платформы, ограждения, мебель, оборудование и иные объекты инфраструктуры;
- уничтожать, выкапывать или повреждать растительность, деревья, насаждения;
- загрязнять водоем, в том числе выбрасывать в воду мусор, остатки прикормки, бытовые отходы, тару, упаковку либо иные предметы;
- совершать действия, способные повлечь ухудшение санитарного состояния территории Комплекса.

Размер ущерба определяется Администрацией комплекса на основании **актов осмотра, фото- и видеоматериалов, а также иных документов**, подтверждающих факт причинения ущерба.

Гость обязан **возместить причиненный им ущерб имуществу комплекса и/или другим Гостям.**

Администрация комплекса вправе:

- составлять **акты фиксации повреждений и нарушений**;
- требовать **немедленного прекращения противоправных действий**;
- требовать **возмещения причиненного ущерба**;
- ограничить дальнейшее пребывание нарушителя на территории комплекса
- отказать нарушителю в дальнейшем посещении комплекса.

Компенсационные платежи не освобождают посетителя от обязанности **возместить причиненный имущественный ущерб в полном объеме**, если действия посетителя привели к повреждению имущества, инфраструктуры Комплекса или водных биологических ресурсов.

Администрация комплекса вправе **вводить дополнительные правила и временные ограничения использования территории комплекса и водоема.**

4. ПРАВИЛА РЫБАЛКИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЫБОЛОВНЫХ СЕКТОРОВ И БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Общие положения рыбалки

Рыбалка на территории комплекса «Рыбацкая усадьба» является организованной услугой отдыха и рекреационного рыболовства и осуществляется на условиях, установленных настоящими Правилами, действующим прайс-листом и указаниями Администрации комплекса.

Рыбалка на Озере является сезонной. Открытие и закрытие рыболовного сезона, а также возможность осуществления рыбалки в зимний период определяются Управляющим в зависимости от погодных условий, состояния водоема, экологической ситуации и иных факторов, влияющих на безопасность Гостей и сохранность водных биологических ресурсов.

Рыбалка осуществляется в условиях природного водоема и зависит от погодных условий, времени года, активности рыбы, используемых снастей, навыков рыбака и иных обстоятельств.

Отсутствие клева, поимки рыбы или ожидаемого улова не является недостатком услуги и не может служить основанием для возврата стоимости путевки либо иных оплаченных услуг.

Сроки рыболовного сезона и условия рыбалки устанавливаются Управляющим и доводятся до сведения Гостей через официальный сайт, социальные сети и информационные стенды комплекса.

4.2. Условия осуществления рыбалки

Право на осуществление рыбалки имеет только Гость, который:

- оформил путевку;
- оплатил соответствующую услугу;
- размещен Администрацией в рыболовном секторе;
- соблюдает настоящие Правила.

Рыбалка осуществляется только в пределах оборудованных рыболовных секторов.

Гость обязан:

- ловить рыбу только разрешенными способами и снастями;
- соблюдать нормы вылова;
- соблюдать границы предоставленного сектора;
- предъявлять улов по требованию Администрации;
- соблюдать режим пребывания на территории комплекса;
- соблюдать требования безопасности, общественного порядка и экологические ограничения.

Плата взимается за использование инфраструктуры комплекса, организацию рыбалки, рыболовные сектора, сервисные объекты и оказываемые услуги, а не за доступ к водному объекту.

4.3. Использование рыболовных секторов

Сектор предоставляется Гостю на определенное время, в пределах оплаченной услуги, с учетом установленного лимита по количеству снастей, Гостей и условий использования.

Категория сектора, его оснащение, стоимость, допустимое количество снастей и иные условия использования определяются действующим прайс-листом, схемой размещения и информацией Администрации комплекса.

Гостю запрещается:

- самовольно занимать рыболовный сектор;
- изменять границы сектора;
- размещать снасти за пределами закрепленного сектора;
- использовать снасти сверх оплаченного или разрешенного лимита;
- размещаться на неоплаченном секторе;
- перемещать мангалы, мебель, оборудование и иные предметы инфраструктуры без согласования с Администрацией;
- производить заброс, вываживание рыбы либо иным образом вмешиваться в пространство соседнего сектора;

- переходить в другие сектора без согласования с Администрацией.

Свободный доступ к водному объекту не означает право свободного использования рыболовных секторов, пирсов, мест размещения снастей, зон отдыха, сервисных и хозяйственных объектов комплекса.

4.4. Бронирование рыбалки и рыболовных секторов

Бронирование рыболовных секторов и иных объектов рыболовной инфраструктуры осуществляется в порядке, установленном Администрацией комплекса.

При заезде Гость обязан предъявить подтверждение бронирования, если оно оформлялось заранее.

Стоимость услуг определяются действующим прайс-листом комплекса и доводятся до сведения Гостей до начала оказания услуги.

Если иное прямо не указано в прайс-листе или условиях бронирования, дополнительные услуги и инвентарь, включая удочки, садки, казаны, прикормочные устройства и иное оборудование, **не входят** в стоимость сектора.

4.5. Режим заезда, выезда и продления рыбалки

Для рыболовных услуг на территории комплекса устанавливаются следующие базовые интервалы:

- **дневная рыбалка:** заезд с 07:00, выезд до 19:00;
- **суточная рыбалка:** заезд с 07:00 или с 19:00, выезд до 19:00 или до 07:00 соответственно;
- **ночная рыбалка:** заезд с 19:00 в порядке, установленном Администрацией комплекса.

Режим конкретного сектора, услуги или формата рыбалки может уточняться прайс-листом, бронированием или указанием Администрации.

Продление времени рыбалки допускается только по согласованию с Администрацией и при наличии свободного сектора.

Самовольное продление рыбалки, поздний выезд и фактическое занятие сектора сверх оплаченного времени рассматриваются как нарушение Правил.

4.6. Нормы вылова

Гость обязан соблюдать установленные Администрацией нормы вылова в соответствии с приложением №2.

Гость обязан оплатить улов сверх установленной нормы в соответствии с действующим прайс-листом.

Администрация вправе изменять нормы вылова в зависимости от экологической ситуации, состояния водных биологических ресурсов, рыбохозяйственного режима водоема, сезона, необходимости сохранения и воспроизводства рыбы.

4.7. Рыба категории «поймал-отпусти»

Рыба, отнесенная настоящими Правилами или решением Администрации к категории «поймал-отпусти», подлежит обязательному немедленному выпуску в водоем в жизнеспособном состоянии.

К такой рыбе относятся:

- веслонос;
- все виды рыб размером до 10 см;
- иные виды или категории, дополнительно определенные Администрацией комплекса.

Гостю запрещается:

- помещать такую рыбу в садок;

- хранить такую рыбу в секторе, транспортном средстве, сумках, контейнерах и иных местах;
- вывозить такую рыбу с территории комплекса;

За рыбу размером менее 10 см либо из категории «поймал-отпусти», обнаруженную в садке, транспортном средстве, вещах либо иным образом не выпущенную в водоем, Администрация вправе потребовать возмещение ущерба Управляющему из расчета **50 000 (пятьдесят тысяч) тенге за каждую рыбу / каждый факт нарушения**, если иной размер не установлен внутренними актами Управляющего.

4.8. Хранение и учет улова

Пойманная рыба должна находиться в садке или иных открытых емкостях, доступных для визуального контроля сотрудниками комплекса.

Запрещается:

- хранить рыбу в пакетах, сумках, багажнике, закрытых контейнерах и иных скрытых местах;
- скрывать улов от сотрудников комплекса;
- выносить или вывозить рыбу без учета Администрации;
- вывозить рыбу сверх установленной нормы без оплаты;
- укрывать фактическое количество рыбы.

4.9. Разрешенные и запрещенные способы ловли

На территории комплекса допускается использование только разрешенных спортивных и любительских способов ловли, в том числе фидер, поплавочная удочка, спиннинг и иные снасти, прямо разрешенные Администрацией комплекса.

Ловля допускается только удочками, спиннингами и донными снастями, оснащенными **не более чем двумя крючками** на одну снасть, если иное прямо не разрешено Администрацией комплекса.

Запрещенные способы ловли и запрещенные действия при рыбалке:

- ловля сетями и ловушками
- использование электроудочек, взрывчатых веществ и иных запрещенных способов добычи рыбы
- ловля без путёвки
- ловля вне предоставленного сектора
- использование неоплаченных снастей
- вывоз рыбы сверх нормы без оплаты
- продажа собственного улова на территории комплекса.
- нарушение покоя других Гостей, в том числе:
- употребление спиртных напитков вне мест, допустимых Администрацией.
- разведение костра, приготовление пищи и использование открытого огня вне специально оборудованных мест.
- оставление детей без присмотра.
- нарушение скоростного режима на территории комплекса.
- мойка транспортных средств, оборудования и иные действия, способные повлечь загрязнение водоема или территории.
- купание животных в водоеме.
- выпуск в водоем рыбы, привезенной извне.

4.10. Использование лодок, каяков, катамаранов и иных плавательных средств

Использование лодок, каяков, катамаранов и иных плавательных средств на территории комплекса допускается только с разрешения Администрации и при соблюдении правил безопасности;

Использование личных плавательных средств без специального разрешения Администрации запрещается.

Дети до 14 лет могут пользоваться плавательными средствами только в сопровождении взрослых в порядке, установленном Администрацией.

При ухудшении погодных условий, возникновении угрозы безопасности, нарушении правил пользования плавсредством сотрудник обязан потребовать немедленного прекращения использования плавсредства и возврата Гостя в разрешенную зону.

4.11. Ночная рыбалка

Ночная рыбалка не допускается в секторах, в отношении которых Администрацией установлен запрет, в том числе в секторах формата **«домики на воде»**, если иное специально не согласовано.

В ночное время на территории комплекса действует режим тишины.

Нарушение режима тишины и порядка в ночное время является самостоятельным основанием для прекращения оказания услуг и удаления с территории комплекса без возврата оплаты.

4.12. Ответственность Гостя и полномочия Администрации

Гость несет ответственность за:

- соблюдение настоящих Правил;
- действия сопровождающих его лиц;
- сохранность предоставленного имущества;
- причиненный ущерб имуществу комплекса, водным биологическим ресурсам и третьим лицам.

Администрация комплекса вправе:

- отказать в предоставлении услуг Гостю, нарушающему Правила;
- удалить Гостя с территории без возврата стоимости оплаченных услуг;
- составлять акты о нарушениях;
- передавать материалы в правоохранительные и иные уполномоченные органы;
- требовать возмещения ущерба;
- ограничить нарушителю дальнейший доступ на территорию комплекса.

Соккрытие улова, вывоз рыбы без учета, использование запрещенных снастей, самовольное занятие сектора, выпуск посторонней рыбы, повреждение имущества комплекса и иные существенные нарушения могут являться основанием для обращения в правоохранительные органы и предъявления требований о возмещении ущерба.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЪЕКТАМИ ОТДЫХА, ПРОЖИВАНИЯ И СЕРВИСНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

5.1 Бронирование, заезд, выезд и продление.

Бронирование объектов отдыха и проживания осуществляется в порядке, установленном Администрацией комплекса.

К объектам отдыха, проживания и сервисной инфраструктуры относятся, в том числе - гостевые дома, дома на воде, панорамные домики, беседки, зоны отдыха,

санитарные зоны, пирсы, мангальные зоны, парковочные зоны и иные объекты, предоставляемые Гостям для временного пользования.

Бронирование считается подтвержденным после выполнения установленных Администрацией условий, включая внесение предоплаты, если она предусмотрена тарифом. При невнесении предоплаты в установленный срок Администрация вправе отменить бронирование в одностороннем порядке.

К бронированию применяется цена, действующая на момент его подтверждения, если иное не предусмотрено условиями конкретного тарифа.

Время заезда и выезда определяется Администрацией комплекса, условиями бронирования и действующим прайс-листом.

При заезде Гость обязан:

- предъявить подтверждение бронирования;
- предоставить документ, удостоверяющий личность, если это требуется;
- внести оставшуюся оплату;
- внести депозит, если он предусмотрен.

Продление проживания или пользования объектом допускается только по согласованию с Администрацией, при наличии свободного объекта и после внесения дополнительной оплаты.

Самовольное продление проживания или пребывания после окончания оплаченного периода не допускается.

5.2. Использование объектов проживания и отдыха

Гость обязан использовать предоставленный объект проживания или отдыха строго по его назначению, бережно и с соблюдением настоящих Правил. Гостю разрешается пользоваться только тем объектом, который предоставлен ему Администрацией и указан в бронировании либо путевке.

Гостю запрещается:

- самовольно занимать иные дома, беседки, сектора, пирсы или иные объекты;
- передавать объект проживания или отдыха третьим лицам без уведомления и согласования с Администрацией;
- перемещать мебель, оборудование, технику, мангалы и иные предметы инфраструктуры без разрешения;
- использовать объект не по назначению;
- превышать допустимое количество проживающих или пребывающих лиц;
- размещать в объекте лиц, не согласованных с Администрацией;
- использовать объект для противоправной, коммерческой либо иной деятельности, не согласованной с Управляющим.

5.3. Посетители Гостя

Нахождение на территории комплекса посетителей Гостя допускается только при соблюдении порядка, установленного Администрацией комплекса.

Гость обязан уведомить Администрацию о прибытии посетителя, обеспечить соблюдение посетителем настоящих Правил и нести ответственность за действия посетителя, находящегося по его приглашению.

Администрация вправе ограничивать количество посетителей, устанавливать порядок регистрации посетителей, отказать в допуске посетителя на территорию комплекса либо потребовать прекращения пребывания посетителя при нарушении Правил.

Пребывание посетителей в объектах проживания, отдыха и сервисных зонах без уведомления Администрации не допускается.

5.4. Порядок пользования имуществом комплекса

Имущество комплекса, предоставляемое Гостю во временное пользование, должно использоваться бережно, по назначению и с соблюдением правил безопасности.

Гость обязан:

- сохранять имущество в исправном состоянии;
- немедленно сообщать Администрации о поломке, утрате или повреждении имущества;
- не производить самостоятельный ремонт, перенос, демонтаж или подключение оборудования без разрешения.

Запрещается:

- выносить имущество за пределы предоставленного объекта;
- передавать имущество третьим лицам;
- использовать оборудование с нарушением правил эксплуатации;
- совершать действия, способные привести к пожару, аварии, повреждению имущества или угрозе жизни и здоровью людей.

5.5. Чистота, санитарные требования и порядок на территории

Гости обязаны соблюдать чистоту в объектах проживания, отдыха, санитарных зонах и на прилегающей территории.

Запрещается:

- оставлять мусор вне специально оборудованных мест;
- загрязнять территорию, водоем, дома, беседки, пирсы и иные объекты;
- оставлять пищевые отходы, тару, упаковку и иные предметы вне мест сбора отходов;
- совершать действия, ухудшающие санитарное состояние территории комплекса;
- использовать объекты проживания и отдыха способом, создающим антисанитарные условия.

Гость обязан передать объект проживания или отдыха в состоянии, допускающем его дальнейшее использование по назначению, с учетом нормального износа.

5.6. Использование огня, мангалов и приготовление пищи

Использование открытого огня, мангалов, печей, костров и оборудования для приготовления пищи допускается только в специально оборудованных местах, с соблюдением требований безопасности и при отсутствии специальных ограничений, введенных Администрацией;

Запрещается:

- разводить костер вне оборудованных мест;
- использовать открытый огонь в домах, на террасах, пирсах и в иных местах, не предназначенных для этого;
- оставлять огонь, угли, мангал или оборудование без присмотра;
- использовать для розжига опасные и запрещенные вещества;
- совершать действия, создающие риск возгорания или повреждения имущества.

Администрация вправе ввести временный запрет на использование открытого огня и мангалов в связи с погодными условиями, повышенной пожарной опасностью, указаниями уполномоченных органов либо проведением мероприятий или работ на территории комплекса.

5.7. Режим тишины и уважение прав другихGuestей

На территории комплекса Гости обязаны соблюдать общественный порядок и уважать право другихGuestов на безопасный и спокойный отдых.

Запрещается:

- громко кричать;
- использовать звукоусиливающую аппаратуру;
- включать громкую музыку;
- создавать шум, мешающий отдыху другихGuestов;
- проявлять агрессивное, оскорбительное или провокационное поведение;
- устраивать конфликты, драки и иные действия, нарушающие общественный порядок.

В ночное время на территории комплекса действует режим тишины в порядке, установленном Администрацией.

Нарушение режима тишины и порядка является самостоятельным основанием для прекращения оказания услуг, аннулирования бронирования или путевки и удаления Guestа с территории комплекса без возврата оплаты.

5.8. Нахождение детей на территории комплекса

Дети могут находиться на территории комплекса только под ответственностью родителей, законных представителей или сопровождающих совершеннолетних лиц.

Guest, сопровождающий ребенка, обязан обеспечивать постоянный контроль за ребенком, не оставлять ребенка без присмотра и не допускать нахождения ребенка в опасных, служебных, технологических и прибрежных зонах без контроля;

Оставление детей без присмотра на территории всего комплекса не допускается.

5.9. Нахождение животных на территории комплекса

Нахождение животных на территории комплекса допускается только с предварительного разрешения Администрации и на условиях, установленных настоящими Правилами.

Guest, прибывший с животным, обязан обеспечивать безопасность другихGuestов, держать животное под контролем, соблюдать санитарные требования и не допускать причинения вреда людям, животным, имуществу комплекса и окружающей среде.

Запрещается:

- допускать агрессивное поведение животного;
- оставлять животное без присмотра;
- загрязнять объект проживания или территорию;
- допускать купание животных в водоеме, если иное прямо не разрешено Администрацией.

Ответственность за действия животного, причиненный вред и ущерб несет владелец.

5.10. Повреждение имущества, компенсационные платежи и возмещение ущерба

В случае повреждения, уничтожения, утраты имущества комплекса либо причинения вреда инфраструктуре, территории, водным биологическим ресурсам или имуществу третьих лиц Guest обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

Размер ущерба определяется Администрацией комплекса на основании осмотра объекта, акта фиксации, фото- и видеоматериалов, документов о стоимости восстановления, ремонта или замены имущества и иных подтверждающих материалов.

Компенсационные платежи, установленные Правилами или внутренними актами комплекса, не освобождают Гостя от обязанности возместить причиненный имущественный ущерб в полном объеме.

Администрация вправе составлять акты о повреждении имущества, удерживать суммы из депозита, требовать компенсации ущерба, прекратить оказание услуг, ограничить дальнейшее пребывание нарушителя на территории комплекса и передавать материалы в правоохранительные и иные уполномоченные органы.

5.11. Отказ в обслуживании и прекращение пользования объектом

Администрация комплекса вправе отказать Гостю в предоставлении объекта отдыха или проживания либо прекратить пользование ранее предоставленным объектом в случаях:

- нарушения настоящих Правил;
- несвоевременной оплаты услуг;
- причинения ущерба имуществу комплекса;
- создания угрозы безопасности других Гостей или сотрудников;
- агрессивного, оскорбительного или противоправного поведения;
- использования объекта не по назначению;
- отказа выполнять законные требования Администрации.

В указанных случаях Администрация вправе аннулировать бронирование или путевку, прекратить предоставление услуг, потребовать освободить объект и покинуть территорию комплекса, удержать суммы в пределах, предусмотренных Правилами и законодательством, предъявить требование о возмещении ущерба.

При существенном нарушении Правил стоимость оплаченных услуг возврату не подлежит, если иное не будет прямо определено Администрацией либо не вытекает из обязательных требований законодательства РК.

6. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ, БРОНИРОВАНИЯ, ПРЕДОПЛАТЫ, ВОЗВРАТА, ПЕРЕНОСА И ПРОКАТА

6.1. Общие положения об оплате услуг и товаров

Оплата услуг, товаров, бронирования, проката и иных сервисов на территории комплекса «Рыбацкая усадьба» осуществляется в порядке, установленном настоящими Правилами, действующим прайс-листом, условиями бронирования и указаниями Администрации комплекса.

Стоимость услуг и товаров определяется Управляющим и действует на дату бронирования, оплаты либо фактического оказания услуги, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного предложения.

Информация о ценах, доступных услугах, дополнительных опциях, времени работы и иных коммерческих условиях доводится до сведения Гостей путем размещения на официальном сайте комплекса, в сервисах бронирования, на кассе комплекса, на информационных стендах, в мессенджерах и официальных аккаунтах комплекса и иными способами по усмотрению Администрации.

Стоимость услуг, товаров, дополнительных опций, проката и иных сервисов может различаться в зависимости от сезона, дня недели, времени суток, категории объекта, количества Гостей, формата отдыха и специальных предложений и акций.

6.2. Способы оплаты

Оплата услуг и товаров должна производиться исключительно по официальным реквизитам и через официальные каналы оплаты, указанные Управляющим.

Допустимыми способами оплаты являются:

- онлайн-оплата через официальный сайт, сервис бронирования или платежную ссылку;
- оплата банковской картой;
- оплата по QR-коду;
- оплата наличными через кассу комплекса;
- иные способы, прямо разрешенные Администрацией комплекса.

Запрещается производить оплату на личные банковские карты сотрудников или третьих лиц, по неофициальным реквизитам, через несанкционированные каналы и иными способами, не подтвержденными Администрацией комплекса.

Оплата, произведенная не через официальные каналы комплекса, может быть признана недействительной, а услуга — не подлежащей предоставлению до момента надлежащей оплаты.

Подтверждением оплаты являются фискальный чек, электронная квитанция, подтверждение оплаты в системе бронирования и иные документы, признаваемые Администрацией комплекса.

6.3. Бронирование услуг и объектов

Бронирование объектов размещения, рыболовных секторов, зон отдыха, дополнительных услуг, проката и иных сервисов осуществляется в порядке, установленном Администрацией комплекса.

Бронирование может осуществляться через сайт, через сервисы бронирования, через мессенджеры, по телефону, через сотрудников Администрации и иными каналами, используемыми комплексом.

Для бронирования Гость обязан предоставить достоверные данные, необходимые для идентификации бронирования, связи с Гостем, подтверждения условий услуги и оформления оплаты и документов.

Бронирование считается подтвержденным после выполнения условий, установленных Администрацией, включая подтверждение заявки, внесение предоплаты, если она предусмотрена, получение подтверждения бронирования, выполнение иных условий конкретного тарифа.

Администрация вправе аннулировать неподтвержденное бронирование либо бронирование, по которому Гость не выполнил условия предоплаты, подтверждения или связи.

По отдельным услугам, объектам или тарифам Управляющий вправе устанавливать частичную или полную предоплату, депозит либо другую допустимую форму финансового обеспечения.

6.4. Депозит

По отдельным категориям услуг, объектов размещения, отдыха, проката и иным сервисам Администрация вправе установить обязательный депозит.

Депозит вносится в целях обеспечения соблюдения настоящих Правил, сохранности имущества комплекса, оплаты дополнительных услуг и покрытия ущерба, причиненного имуществу комплекса;

Размер депозита определяется Администрацией в зависимости от категории объекта, длительности пребывания, состава Гостей, перечня оказываемых услуг и стоимости предоставляемого имущества.

Депозит может быть удержан полностью или частично в случаях повреждения имущества, утраты имущества, загрязнения объекта сверх нормального использования, неисполнения обязательств по оплате, нарушения Правил или причинения иного ущерба комплексу.

Возврат депозита производится после проверки состояния объекта, имущества и отсутствия задолженности, в порядке, установленном Администрацией комплекса.

6.5. Дополнительные услуги и дополнительные платежи

Дополнительные услуги и сервисы, если иное прямо не указано в прайс-листе или условиях конкретного бронирования, оплачиваются отдельно.

К таким услугам могут относиться:

- ранний заезд;
- поздний выезд;
- продление пребывания;
- дополнительное размещение гостей;
- прокат инвентаря;
- питание;
- доставка;
- пользование отдельными объектами инфраструктуры;
- иные услуги, оказываемые комплексом.

Гость обязан оплатить фактически заказанные и/или использованные дополнительные услуги. Фактическое использование дополнительной услуги, оборудования, объекта либо дополнительного времени пребывания рассматривается как согласие Гостя на оплату такой услуги по действующему прайс-листу.

6.6. Прокат имущества

На территории комплекса может предоставляться прокат имущества, инвентаря и оборудования.

К предметам проката могут относиться удочки, спиннинги, садки, казаны, коктальницы, мангалы и иное имущество, предоставляемое Администрацией.

Имущество передается Гостю во временное пользование на условиях оплаты услуги проката, внесения залога, если он установлен, соблюдения правил эксплуатации и возврата имущества в надлежащем состоянии.

Гость обязан:

- использовать имущество по назначению;
- бережно относиться к нему;
- вернуть имущество в срок, в полном комплекте и без повреждений, за исключением нормального износа.

Запрещается:

- передавать прокатное имущество третьим лицам без согласования;
- использовать имущество не по назначению;
- выносить имущество за пределы разрешенной зоны;
- самостоятельно разбирать, ремонтировать или модифицировать имущество.

В случае утраты, повреждения, неполного возврата либо нарушения условий использования Гость обязан возместить стоимость такого имущества и/или причиненный ущерб.

6.7. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств за оплаченные услуги осуществляется только в случаях и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, условиями бронирования и законодательством РК.

Для возврата денежных средств Гость обязан:

- подать заявление в письменной или электронной форме;
- предоставить документы, подтверждающие оплату;

- предоставить сведения, необходимые для возврата.

Возврат денежных средств осуществляется, как правило, тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не будет согласовано с Администрацией либо не потребуются по требованиям законодательства или платежной системы.

Срок возврата определяется с учетом внутренней процедуры, банковских и технических сроков обработки платежей.

Возврат может быть уменьшен на сумму банковских комиссий, транзакционных расходов, удержаний, прямо предусмотренных условиями бронирования и фактически понесенных расходов Управляющего, если это допускается условиями услуги и законодательством РК.

6.8. Условия возврата при отказе от услуги

Если Гость отказывается от услуги, возврат денежных средств производится при соблюдении следующих условий:

- **при отказе не менее чем за 48 часов** до начала оказания услуги — возможно возвращение до 100% оплаченной суммы за вычетом банковских и транзакционных расходов;
- **при отказе от 48 до 24 часов** до начала оказания услуги — возможно возвращение до 80% оплаченной суммы за вычетом банковских и транзакционных расходов;
- **при отказе менее чем за 24 часа**, в день заезда, начала услуги либо при неявке Гостя — денежные средства, как правило, не возвращаются.

Иной порядок возврата может быть установлен по отдельным тарифам, по акционным предложениям, по специальным бронированиям, в высокий сезон и по отдельным видам услуг.

6.9. Перенос услуги, изменение и продление услуги

Гость вправе обратиться с запросом о переносе даты услуги, изменении параметров бронирования либо продлении услуги.

Запрос о переносе либо изменении услуги должен быть подан, как правило, не позднее чем за 48 часов до начала оказания услуги, если иной срок не установлен Администрацией либо условиями конкретной услуги.

Количество допустимых изменений бронирования может быть ограничено Администрацией.

Запрос о переносе или изменении услуги, поданный менее чем за 24 часа до ее начала, может быть оставлен без удовлетворения.

Гость обязан обратиться с запросом на продление заблаговременно, а по услугам с фиксированным временем — не позднее срока, установленного настоящими Правилами или Администрацией комплекса.

Самовольное продление пользования объектом или услугой без согласования с Администрацией не допускается и рассматривается как нарушение Правил.

6.10. Скидки, акции и специальные предложения

Управляющий вправе устанавливать скидки, акции, специальные тарифы, льготные условия для отдельных категорий лиц и иные маркетинговые предложения.

Для получения скидки либо льготной цены Гость обязан предоставить документы, подтверждающие право на такую скидку, если это требуется условиями акции или внутренними правилами комплекса.

Администрация вправе проверять подлинность документов, отказать в применении скидки при отсутствии подтверждения, ограничивать срок действия акций,

ограничивать количество мест или услуг по специальной цене, устанавливать правило о невозможности суммирования скидок.

Скидка, акция или специальное предложение не применяются автоматически, если иное прямо не указано Администрацией комплекса.

6.11. Недействительность неправомерной оплаты

Попытка оплаты в обход официального порядка, а также предъявление недостоверного подтверждения оплаты, поддельных документов или использование несанкционированных платежных каналов рассматриваются как нарушение настоящих Правил.

Пользование услугой, объектом, прокатом или дополнительным сервисом без надлежащей оплаты не допускается и является самостоятельным нарушением настоящих Правил.

7. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА И НА ВОДЕ

7.1. Общие требования безопасности

На территории комплекса «Рыбацкая усадьба» Гости обязаны соблюдать требования безопасности, направленные на предотвращение несчастных случаев, травм, аварийных ситуаций и причинения вреда окружающей среде.

Водоем является природным объектом и не оборудован как пляж или место массового купания. Гости обязаны соблюдать настоящие Правила, выполнять указания сотрудников комплекса, соблюдать требования безопасности на воде и территории и использовать инфраструктуру только по назначению.

7.2. Безопасность на водоеме

Водохранилище К-32 используется для ведения рыбохозяйственной деятельности и аквакультуры и не предназначено для пляжного отдыха.

Запрещается:

- купание;
- прыжки в воду с пирсов и мостков;
- ныряние;
- нахождение в воде без разрешения Администрации;
- использование водоема в качестве места пляжного отдыха.

При нахождении у воды Гости обязаны соблюдать повышенную осторожность.

7.3. Использование лодок, каяков и иных плавательных средств

Использование лодок, каяков, катамаранов и иных плавательных средств допускается только при разрешении Администрации комплекса, в разрешенных зонах, при благоприятных погодных условиях и при соблюдении правил безопасности.

Гость обязан использовать спасательный жилет, соблюдать указания сотрудников комплекса, соблюдать осторожность при посадке и высадке и не создавать опасных ситуаций для других Гостей.

Запрещается:

- использовать плавательные средства в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- управлять плавательным средством лицам, не умеющим плавать;
- подплывать к технологическим зонам;
- подплывать к дамбе и гидротехническим сооружениям;
- использовать плавательные средства для запрещенных способов рыбалки.

7.4. Опасные зоны

На территории комплекса имеются зоны повышенной опасности, включая гидротехнические сооружения, дамбу, технологические участки, зоны, квакультуры, производственные зоны, служебные зоны.

Гостям запрещается:

- входить в технологические зоны;
- приближаться к дамбе;
- находиться в служебных и производственных зонах;
- перемещаться по закрытым участкам территории.

7.5. Пожарная безопасность

На территории комплекса необходимо соблюдать требования пожарной безопасности.

Запрещается:

- разводить костры вне оборудованных мест;
- использовать открытый огонь вне мангальных зон;
- оставлять мангалы и огонь без присмотра;
- использовать легковоспламеняющиеся жидкости в опасных местах;
- хранить горючие вещества в домах и секторах.

При возникновении пожара или задымления Гость обязан немедленно сообщить сотрудникам комплекса, прекратить использование огня, покинуть опасную зону.

Все требования безопасности являются обязательными для исполнения всеми лицами, находящимися на территории комплекса.

7.6. Поведение в чрезвычайных ситуациях

При возникновении чрезвычайной ситуации Гости обязаны:

- соблюдать спокойствие;
- выполнять указания сотрудников комплекса;
- не создавать паники;
- не препятствовать работе персонала и служб.

К чрезвычайным ситуациям могут относиться:

- пожар;
- сильный ветер;
- шторм;
- повреждение инфраструктуры;
- иные угрозы безопасности.

Администрация комплекса вправе:

- временно закрывать участки территории;
- ограничивать доступ к водоему;
- прекращать предоставление отдельных услуг;
- эвакуироватьGuestы из опасных зон.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Общие положения об ответственности

Лица, находящиеся на территории комплекса «Рыбацкая усадьба», обязаны соблюдать настоящие Правила, требования безопасности, экологические нормы и законные указания Администрации комплекса.

В случае нарушения настоящих Правил Администрация комплекса вправе:

- вынести предупреждение;
- потребовать немедленного прекращения нарушения;
- составить акт о нарушении;
- применить компенсационные платежи, предусмотренные Правилами;
- аннулировать путевку либо бронирование;
- прекратить оказание услуг;
- потребовать покинуть территорию комплекса;
- ограничить дальнейший доступ нарушителя на территорию комплекса;
- передать материалы в правоохранительные или иные уполномоченные органы.

В случае грубого либо повторного нарушения Правил стоимость оплаченных услуг возврату не подлежит.

8.2. Ответственность сторон

Гость самостоятельно несет риски неблагоприятных последствий, вызванных нарушением настоящих Правил, несоблюдением требований безопасности, использованием объектов инфраструктуры не по назначению и действиями сопровождающих его лиц, посетителей, детей и животных.

А также Гость несет ответственность за своевременную и надлежащую оплату услуг, сохранность имущества, предоставленного в прокат или временное пользование, а также убытки, причиненные комплексу вследствие нарушения настоящих Правил. Комплекс не несет ответственности за сохранность вещей Гостя, если такие вещи не были приняты Администрацией на ответственное хранение под документ и подпись.

Гость обязан возместить причиненный им ущерб в полном объеме в случае:

- повреждения имущества комплекса;
- утраты имущества комплекса;
- повреждения инфраструктуры;
- загрязнения территории или водоема;
- причинения вреда водным биологическим ресурсам;
- причинения вреда имуществу или здоровью других Гостей.

Размер ущерба определяется Администрацией комплекса на основании акта осмотра, фото- и видеоматериалов, документов о стоимости ремонта, восстановления или замены имущества и иных подтверждающих документов.

Компенсационные платежи, предусмотренные настоящими Правилами, не освобождают нарушителя от обязанности возместить причиненный имущественный ущерб в полном объеме.

8.3. Порядок подачи претензий

Гость вправе обратиться в Администрацию комплекса с претензией в случае возникновения спорной ситуации.

Претензия может быть подана лично в Администрацию комплекса, в письменной форме, в электронной форме через официальный сайт или электронную почту либо через иные официальные каналы связи комплекса.

8.4. Срок рассмотрения претензий и урегулирование споров

Претензии рассматриваются Администрацией комплекса **в течение 15 календарных дней** с момента их получения.

Ответ Администрацией может быть направлен в письменной форме, по электронной почте либо через мессенджеры или иные каналы связи, используемые комплексом.

Все споры и разногласия, возникающие между Управляющим и Гостями, по возможности разрешаются путем переговоров.

При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Применение настоящих Правил являются обязательными для всех лиц, находящихся на территории комплекса «Рыбацкая усадьба», и означает полное и безусловное согласие лица с настоящими Правилами.

Управляющий вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на официальных информационных ресурсах комплекса, если иной срок вступления в силу не указан дополнительно.

При бронировании услуг, оформлении путевок и использовании сервисов комплекса могут обрабатываться персональные данные гостей. Персональные данные используются исключительно для оформления бронирований, связи с гостями, предоставления услуг и выполнения требований законодательства Республики Казахстан. Управляющий обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

Управляющий не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если такое исполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации, решения государственных органов, погодные условия, аварии инженерной инфраструктуры, иные обстоятельства, не зависящие от Управляющего.

В случае возникновения разночтений при толковании положений настоящих Правил приоритет имеет редакция, размещенная на официальном сайте комплекса.

Все отношения, возникающие между Управляющим и Гостями при использовании услуг комплекса «Рыбацкая усадьба», регулируются законодательством Республики Казахстан.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

СХЕМА РЫБОЛОВНЫХ СЕКТОРОВ

Схема размещения рыболовных секторов водоёма К-32 утверждается Управляющим и является неотъемлемой частью настоящих Правил.

Схема включает:

- нумерацию рыболовных секторов;
- границы размещения снастей;
- расположение пирсов и мостков;
- зоны отдыха;
- зоны аквакультуры;
- технологические и служебные зоны;
- участки, закрытые для посещения.

Размещение Гостей осуществляется исключительно в секторах, определяемых Администрацией комплекса.

Запрещается

- самовольно занимать сектор;
- изменять границы сектора;
- размещать снасти вне границ сектора;
- занимать сектор без оформления путёвки.

Актуальная схема секторов размещается:

- на официальном сайте комплекса;
 - на информационных стендах;
 - на кассе комплекса.
-

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

НОРМЫ ВЫЛОВА РЫБЫ

на территории комплекса действуют следующие нормы вылова:

На территории комплекса «Рыбацкая усадьба» действуют следующие нормы вылова водных биологических ресурсов.

№	Вид рыбы	Норма вылова
1	Сазан, карп, амур, толстолобик, лещ, судак, сом, карась, окунь	5 кг на одного рыбака за 12 часов или 10 кг за сутки
2	Рыба весом более установленной нормы	разрешается оставить 1 экземпляр
3	Веслонос	условие «поймал-отпусти»
4	Рыба размером до 10 см	обязательный выпуск в водоём

Рыба, выловленная сверх установленной нормы, подлежит дополнительной оплате согласно действующему прайс-листу комплекса.

Трофейная рыба

Каждый **Гость (рыбак)** имеет право оставить **один экземпляр трофейной рыбы**, даже если её вес превышает установленную норму вылова.

При этом:

- трофейная рыба **не включается в установленную норму вылова**;
- **дополнительная оплата за такую рыбу не взимается**;
- правило распространяется **на одного рыбака и один экземпляр рыбы**.

При групповом посещении водоёма **каждый рыбак имеет право на один трофейный экземпляр на одну оплаченную путевку**.

Если Гость вылавливает более одного экземпляра рыбы, превышающего установленную норму, он обязан:

- оставить один экземпляр как трофейный;
- остальные экземпляры **выпустить в водоём либо оплатить согласно прайс-листу комплекса**.

Правила учета выловленной рыбы

Для целей контроля норм вылова действуют следующие правила:

1. Рыба, помещённая в **садок**, считается выловленной и подлежит учёту в установленной норме вылова.
2. Рыба, помещённая в **контейнер, ведро, пакет, автомобиль или иную тару**, также считается изъятной из водоёма.
3. Гость обязан **предъявить улов Администрации по требованию** для контроля соблюдения норм вылова.
4. **Рыба, извлечённая из воды и утратившая жизнеспособность, считается выловленной и подлежит оплате**, независимо от намерений Гостя выпустить её обратно.

Это правило применяется в том числе к рыбе видов:

- толстолобик;
- веслонос;
- и иным видам рыбы, для которых установлен режим «поймал-отпусти».

5. Соккрытие улова либо попытка вывоза рыбы сверх установленной нормы без оплаты считается нарушением настоящих Правил.

Администрация комплекса вправе изменять нормы вылова в зависимости от:

- состояния водных биологических ресурсов;
- сезона;
- экологической ситуации;
- проведения рыбохозяйственных мероприятий;
- мероприятий по зарыблению и восстановлению популяции рыбы.

Актуальные нормы вылова доводятся до сведения гостей посредством размещения информации:

- на официальном сайте комплекса;
- на информационных стендах;
- на кассе комплекса;
- в официальных каналах связи комплекса.

Администрация вправе осуществлять контрольный осмотр садков, улова и транспортных средств Гостей при выезде с территории комплекса.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА НАРУШЕНИЯ

В целях защиты инфраструктуры комплекса и водных биологических ресурсов устанавливаются следующие компенсационные платежи.

№	Нарушение	Размер компенсации
1	Невыпуск рыбы категории «поймал-отпусти»	50 000 тенге за каждую рыбу
2	Соккрытие улова	50 000 тенге
3	Вывоз рыбы сверх нормы без оплаты	стоимость рыбы + штраф 50 000 тенге
4	Использование запрещённых снастей	50 000 тенге
5	Самовольное занятие сектора	30 000 тенге
6	Купание в водоёме	30 000 тенге
7	Повреждение инфраструктуры	по фактической стоимости ремонта
8	Загрязнение территории	20 000 тенге

Компенсационные платежи, предусмотренные настоящими Правилами, **не освобождают нарушителя от обязанности возместить причинённый ущерб в полном объёме.**

Администрация комплекса вправе **зачесть и удержать сумму причинённого ущерба и компенсационных платежей** из:

- сумм, ранее оплаченных Гостем за услуги комплекса;
- депозитов (залогов), внесённых Гостем;
- иных денежных средств, подлежащих возврату Гостю.

В случае если размер причинённого ущерба превышает указанные суммы, **Гость обязан компенсировать разницу в добровольном порядке либо в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.**

Гость также несёт ответственность **за действия лиц, прибывших вместе с ним или приглашённых им на территорию комплекса.**
