УТВЕРЖДЕНО
ТОО «ИП DWS»

Директор _____
Финогенов Максим Владимирович
22 июня 2022 года

ПРАВИЛА
предоставления и пользования услугами на территории водоема «К-32» в Илийском районе Алматинской области

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила предоставления и пользования услугами на территории **Озера** разработаны доверительным **Управляющим** (далее - **Правила**) разработаны в соответствии с законодательством РК, Договором и иными документами.

2. Настоящие Правила определяют правила, порядок, стоимость услуг предоставляемых на Озере. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности Гостей и улучшение качества их обслуживания, а также соблюдения мер безопасности, охраны здоровья и соблюдения правопорядка.

3. Требования настоящих Правил обязательны для исполнения работниками Управляющего, Гостями и любыми посетителями Озера. Действия настоящих Правил не ограничены во времени.

4. Основные термины и определения, применяемые в настоящих Правилах, если контекст не подразумевает другого, термины, начинающиеся с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Администрация - означает определенное звено в организационной структуре Управляющего, которое представлено коллективом работников, имеет четко определенные функции, задачи и ответственность.

Зона Бассейнов - означает несколько сооружений на Озере, предназначенных для плавания и отдыха, включая 2 бассейна, оснащенных регулируемой системой подогрева и характеризующийся циклом очистки воды, гидромассажный бассейн, комплекс водных горок, бассейн с природной водой, комплекс душевых и санитарных зон, включая зону кафе и бар.

Баня - означает помещение, оборудованное одновременным действием воды и пара), осуществляемых человеком в жарких помещениях в лечебно-профилактических, реабилитационно-восстановительных, развлекательно-оздоровительных, культовых (ритуальных) и досуговых целях.

Гости - означает неограниченный круг физических лиц.

Листок предложений (Прайс лист) - означает цены, тарифы на Услуги и ассортимент Товара (в том числе рыбы), предлагаемых Управляющим на территории Озера.

Мероприятие - означает любые коммерческие или не коммерческие спортивные рыболовные соревнования, турниры, рыбалки и иные мероприятий развлекательного характера проводимые на Озере и Зоне Бассейнов.

Озеро - означает водоем «К-32» расположенный по адресу: РК, Алматинская область, Междуреченск с наименованием «Рыбацкая усадьба» и прилагаемые к Озеру территории и Зона Бассейнов, парковка, в том числе ограниченные Управляющем специальными отметками, а также доступные к использованию места береговой линии, пирсы, и т.д.

Правила – означает настоящий внутренний документ Управляющего определяющий свод различных правил, в том числе правил поведения, безопасности, тарифы и иные положения имеющие отношение к Озеру.

РК - означает Республика Казахстан.

Товар - означает различные виды рыб, мальков, планктона и кормовой базы обитающей в Озере и на его территории и иные товары предлагаемые Управляющим на Озере.

Управляющий - означает ТОО «ИП DWS» созданный в соответствии с законодательством РК, в лице, Директора г-на Финогенова Максима Владимировича.

Услуги – означает услуги оказываемые Управляющим на территории Озера (например: сбор и утилизация мусора, организация туалетов и душевых, озеленение, парковка, питьевая вода и т.д.), в том числе услуги отдыха предлагаемые на территории Зоны Бассейнов и Бань.

Сайт - означает www.lake.kz.

5. **Управляющий** публикует настоящие Правила, содержащие в том числе положения договора публичной оферты (далее – **Оферта**) в адрес неограниченного круга физических и юридических лиц в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК (ГК РК) с предложением об оказании Услуг и реализации Товара на Озере. Информационные стенды расположены на территории Озера или же с текстом Правил можно ознакомиться на Сайте.

6. Оферта определяет условия оказания Услуг и купли-продажи Товара и регулирует отношения между Управляющим и Гостем. Пересекая территорию Озера, оплачивая Путевку и/или Услуги на Озере, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен, согласен и принимает в полном объеме настоящие Правила, обязуется их соблюдать, и не имеет медицинских противопоказаний и т.д. без необходимости подписи Гостей и сбора иных согласий.

7. Помимо настоящей Оферты, к соглашению между относятся все специальные документы, регулирующие отношения между Управляющим и Гостем и размещенные в соответствующих разделах Сайта, а также иных способах информирования по усмотрению Управляющего Озером, описанную в настоящих Правилах, а также используемую в предупредительных таблицах и знаках на территории Озера.

8. Управляющий оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты Правил при условии опубликования на Сайте новой редакции Правил в соответствующей версии, в связи с чем Гость обязуется ознакомиться с действующей редакцией Правил, размещенных на Сайте и/или имеющейся копии у Администрации Озера на ресепшн Озера.

9. Управляющий являясь законным владельцем территории и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании Услугами и нахождении на территории Озера любому Гостю, нарушившему настоящие Правила, без каких - либо объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, а также без выплат каких-либо упущенных выгод и иных возмещений.

10. Поведение Гостей Озера и Зоны Бассейнов должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать третьим лицам,

представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гость несет ответственность, предусмотренную законодательством РК.

11. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Управляющего и нанесение вреда третьим лицам Гость несет ответственность в соответствии с законодательством РК. Нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости причиненного ущерба Управляющему Озером на основании тарифов утверждаемых Управляющим и / или рыночных цен применимых для восстановления нанесенного вреда.

12. Управляющий не несет ответственности за вред, причиненный Гостю, вследствие нарушения им настоящих Правил, действия обстоятельств непреодолимой силы и обстоятельств, находящиеся вне сферы ее компетенции, в том числе: аварийные ситуации (отключение электроэнергии и др.), природные условия и стихийные бедствия, решений в выде любых актов государственных органов власти, ремонтно-профилактические работы и т.п.

13. Все претензии Гостей (в том числе к обслуживающему персоналу) рассматриваются администрацией Управляющего исключительно в письменной форме, в порядке предусмотренном законодательством РК.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОЗЕРЕ И ОТДЫХА

14. Озеро является частной территорией, в целях соблюдения безопасности и правопорядка, Управляющий имеет право отказать в предоставлении Услуг лицу, нарушающему Правила и общепринятые поведения по своему усмотрению и без объяснения причин, при этом имеет право ввести ограничения как в части предоставления Услуг, так и в полном объеме в следующих случаях, в том числе:

a) лицам с холодным и огнестрельным оружием (в том числе с оружием газового, нервнопаралитического, травматического, пневматического, взрывного действия, электрошокерами, аэрозольными баллончиками и т.д.);
b) лицам с отравляющими и/или ядовитыми веществами и газами, любыми наркотическими и токсическими веществами;
c) лицам, в поведении которых явно просматриваются признаки алкогольного, наркотического или иного вида опьянения, а также лицам с явно выраженным агрессивным и/или неадекватным поведением;
d) лицам, имеющим визуальные признаки инфекционных заболеваний, температурой и иными признаками инфекций;
e) лицам в грязной и специальной рабочей одежде, а также лицам, которые своим внешним видом и действиями нарушают общепринятые нормы морали, нравственности и этики, действующие на территории Республики Казахстан;
f) лицам, распивающим спиртные напитки на территории Озера;
g) несовершеннолетним лицам, не достигшим 18 летнего возраста без сопровождения законных представителей;
h) лицам, отказавшимся от прохождения обязательной процедуры досмотра, действующей на территории Озера и включающей в себя прохождение досмотра ручной клади и иного багажа Гостя.

15. Управляющий Озером настоящим информировал Гостя и получил от него полное и безотзывное согласие на использование систем видеонаблюдения и мониторинга службой охраны на территории Озера в течении 24 часов, необходимая для обеспечение безопасности всей территории.

16. Управляющий озером при продаже Путевки не гарантирует обязательный клев рыбы, не возмещает каким – либо способом его отсутствие и не обязуется предоставить рыбу в иной альтернативной форме.

17. Управляющий Озером не несет ответственности за сохранность и/или пропажу любых вещей на территории Озера, использование инвентаря, оборудования гостем не по его прямому назначению является риском гостя и его самостоятельным решением.

18. Управляющий Озером не несет ответственности перед Гостем, за вред, причиненный жизни и/или здоровью Гостя, вследствие нарушения Гостем установленных на территории Озера Правил, а также общепринятых мер безопасности в любом виде.

19. Дети до 12 лет посещают Озера только в сопровождении взрослых и постоянно должны находиться под их наблюдением под их ответственность.

20. В период объявления государственными органами любых ограничений, карантинных мер, мер ограничения вводить ограничения на Озере согласно таких постановлений, при этом уменьшение или возврат стоимости Путевки не является обязанностью администрации Озера.

21. **Права Гостя:**

a) вежливого к себе отношения;
b) помощи консультанта и/или сотрудника Управляющего или его партнеров;
c) решения вопросов с Администратором Озера.

22. **Права Управляющего и администрации Озера:**

a) вносить изменения в настоящие Правила, оказывать иные платные услуги на территории Озера, устанавливать специальные правила обязательные к соблюдению Гостями Озера по своему усмотрению;
b) требовать соблюдения правил въезда и выезда на территорию Озера,
c) требовать бережного отношения Гостей к территории Озера, флоре и фауне, тишины в установленное время;
d) требовать с Гостя полной оплаты Путевки, в случае пребывания на территории Озера более 30 минут по любой необходимости и ситуации, не зависящей от Управляющего;
e) администрация Озера вправе отказать в обслуживании Гостя без указания причин и/или предоставления разъяснений.

23. **На территории Озера запрещается:**

a) находиться в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения на Озере, а также передвигаться по территории Озера и за его пределы в нетрезвом состоянии;
b) распивать алкогольные напитки и курить в местах для этого не предназначенных;
c) приносить с собой, либо сдавать на хранение оружие любого вида, средства защиты, горючие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;
d) мусорить и оставлять мусор вне специально отведенных мест; выносить или портить имущество, принадлежащее Управляющему, в том числе топтать зелёные насаждения, ломать ветки деревьев, цветов, растений и/или саженцев, убирать специальные заграждения, лазить по деревьям;
e) занимать и располагаться на не оплаченных секторах, беседках, парковаться в непосредственной близости от береговой линии Озера, включая места отмеченными ограничениями;
f) стрелять, ловить диких животных и птиц любыми способами;

g) вести себя вызывающе и агрессивно, провоцировать драки, нецензурно выражаться, повышать голос, оскорблять других посетителей, а также сотрудников Озера;
h) оставлять несовершеннолетних детей одних, без присмотра взрослых;
i) передвигаться на вело и мототранспорте на всей территории Озера, кроме специально отведенных и обозначенных территорий;
j) нарушать санитарно-гигиенические правила и нормы, мыть машины;
k) проводить обучение вождению на любом автотранспорте на территории Озера;
l) использовать имущество, оборудование, инвентарь не по прямому назначению;
m) громко включать и слушать музыку, взрывать фейерверки и салюты;
n) жечь костры вне специально отведенных мест;
o) проводить ритуальный забой скота и/или птиц в любой форме;
p) проведение на территории Озера любых ритуалов, магических обрядов, колдовства;
q) утаивать и /или прятать улов;
r) осуществлять несанкционированные с администрацией Озера акции (торговлю и иные мероприятия) на территории;
s) рыбачить и нырять с мостов, дамб и насыпей, а также с тех мест, которые не предназначены для рыбалки;
t) любым образом портить, ломать имущество Управляющего, включая зеленые насаждения, прокатное оборудование, предоставленное Гостю;
u) вывозить с территории озера растения, камни, диких птиц и/или животных;
v) нарушать правила поведения и безопасности на воде, купаться;
w) совершать другие действия, выражающие явное неуважение к окружающим, нарушающие установленный на территории Озера порядок и спокойствие отдыхающих.

24. **Ответственность Гостя:**

a) самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность нахождения на том или ином участке Озера, аттракционе и т.д. и несет личную ответственность за выполнение правил пользования и безопасное нахождение на аттракционе;
b) несет личную (персональную) ответственность за нанесенный вред или ущерб Управляющему Озером, другим Гостям, третьим лицам;
c) несет личную ответственность за нанесение вреда или ущерба Управляющему Озером и/или Озеру и, в случае причинения которого, обязан его возместить в размере стоимости испорченного оборудования/ инвентаря по рыночной цене, включая ущерб причинённый несовершеннолетними детьми и гостями на основании стоимости определяемой Приказом Управляющего или рыночными ценами требуемыми для восстановления имущества в полном объеме;
d) использовать необходимую защиту от насекомых, жуков, клещей возможно активных в природе, адекватное времени года прибывания на отдыхе;
e) возместить стоимость любых зеленых насаждений в 10 кратном размере их рыночной стоимости в случае их порчи в любой форме, повреждений, вырубки и иное.

25. **Гость обязуется:**

a) бросать мусор только в отведенные места для мусора;
b) жечь костры только в отведенных местах для костров (в очагах кострищах) камни у очагов не разбрасывать;
c) отреагировать на рекомендации и/или замечания администрации Озера и охраны с целью обеспечения режима безопасности всех Гостей и исполнения положений настоящих Правил;

d) в целях обеспечения безопасности посетителей беспрекословно предоставить к осмотру вносимые/ввозимые вещи/транспортное средство на предмет обнаружения оружия и запрещенных средств лова, в случае отказа произвести осмотр во въезде будет отказано без возврата сумм оплаченных за Путевку;
e) предоставить весь вылов для взвешивания, а при нахождении транспортного средства в месте отдыха (не на парковке) предоставить вещи /транспортное средство для осмотра, с целью обеспечения безопасности других Гостей Озера;
f) соблюдать настоящие Правила и иные требования Администрации Озера, указание знаков и таблиц.

26. В случае нарушения Гостем Специальных и/или Общих Правил, Администрация Озера вправе отказать в обслуживании Гостя с последующим сопровождением за пределы территории Озера без возмещения стоимости оплаченной Путевки.

27. Настоящим Гость считается проинформированным о том, что в случае нарушения общественного порядка на территории Озера, выраженного в нарушении норм, установленных действующим законодательством РК, Общих и/или Специальных Правил действующих на территории Озера, Администрация Озера в праве привлечь правоохранительные органы для принятия ими мер, предусмотренных действующим законодательством РК в целях пресечения подобного поведения и привлечения виновных к административной, и/или уголовной ответственности.

28. Настоящим Гость считается проинформированным о том, что территория Озера является дикой природой, в случае размещения автомобиля и иного имущества под деревьями и иных опасных местах риски повреждения имущества в следствии падения веток деревьев и иного несет Гость, Управляющим любых возмещений ущерба не производиться.

3. ПРАВИЛА ВЪЕЗДА И ВЫЕЗДА НА/С ТЕРРИТОРИИ ОЗЕРА

29. Поскольку территория Озера является частной собственностью, Управляющий имеет право устанавливать правила въезда и выезда на/с территории Озера, прежде всего направленные на обеспечение безопасности Гостей.

30. Гостям разрешается въезд на территорию Озера только через организованный въезд - ворота. Далее, прохождение Гостей на территорию Озера осуществляется исключительно через зону «Ресепшн», с обязательным оформлением гостевой карты (вопросы, касающиеся оформления Путевки на условии 100% предоплаты за услуги пребывания на территории Озера, а также иные вопросы организационного характера Вы можете уточнить на ресепшене, у Администрации Озера), которые время от времени могут изменяться, дополняться и пересматриваться.

31. Управляющий Озера информирует, что въезд на территорию Озера осуществляется Гостями без ограничения с 6 утра до 24 часов в дни ко времени по оплаченной Путевке, открытые на Озере к посещению Гостей, при этом Администрация имеет право устанавливать временные специальные требования к посещению Озера, в рамках требований специальных нормативных правовых актов.

32. При решении Гостей выехать с территории Озера по любым основаниям и причинам ранее времени окончания Путевки, Администрацией суммы не перерасчитываются и не возмещаются, не переносятся на иное время.

33. Управляющий Озера информирует, что выезд на территорию Озера транспортных средств без государственных номерных знаков ЗАПРЕЩЕН, а также запрещен въезд грузового и габаритного транспорта по любым основаниям без специального разрешения Администрации Озера.

34. Управляющий Озера информирует, что в случае ввоза/входа/посещения дополнительных Гостей, не заявленных в Путевки, их время пребывания на Озере оплачивается дополнительно на условиях размещенных на Сайте и/или согласно Прайс – листа вне зависимости от времени пребывания на территории Озера, если такое время составить более 30 (тридцать) минут с момента въезда на Озеро.

35. Управляющий Озера информирует, что на территорию Озера разрешается въезд медицинских служб, служб пожарной безопасности, ЧС и т.д. без каких-либо ограничений в том числе по времени.

36. Управляющий Озера предупреждает, что въезд такси или иных машин к Гостям по любым основаниям может осуществляться с разрешения Администрации и не более чем на 30 (тридцать) минут. Въезд такси и иных машин осуществляется исключительно водителем, без какого-либо сопровождения. В ином случае пребывание дополнительных людей оплачивается дополнительно на условиях размещенных на Сайте и/или согласно Прайс – листа вне зависимости от времени пребывания на территории Озера, при этом Администрация оставляет за собой право не выпускать автомобиль до полной оплаты за фактическое время пребывания таких людей, вне зависимости от обстоятельство и причин.

37. Управляющий Озера информирует, что выезд/выход с территории Озера с последующим заездом/возвращением ЗАПРЕЩЕН Гостям и иным лицам с 24 часов 00 минут до 6 часов 00 минут. В случае решения Гостя о выезде Администрация оставляет за собой право аннулировать Путевку и не пропускать на территорию Озера таких гостей.

38. Управляющий Озера информирует, что выезд/выход с территории Озера Гостей Озера может быть ограничен в связи с необходимостью осмотра транспортного средства, до момента осмотра транспорта, а также при наличии любых причин или оснований связанных с не оплатой Гостем стоимости Путевки, сумм дополнительных оказанных Услуг, возмещения причиненного вреда Управляющему Озером, при этом Администрация вправе привлечь для решения возникших вопросов правоохранительные органы до выяснения обстоятельств.

39. Управляющий Озера информирует, что выезд/ввоз на территорию Озера ЗАПРЕЩЕН квадрациклов, электроскутеров, мотоциклов и иного не стандартного наземного и водного транспорта.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ

40. Управляющий Озера напоминает, что основными причинами гибели людей на воде является грубое нарушение правил безопасного поведения на воде, любое купание на Озере **ЗАПРЕЩЕНО**.

41. **Поведение на водоемах в зимнее время:**

a) выдержать одного человека может лед, толщиной не менее 7 сантиметров;
b) вблизи различных стоков лед, как правило, не крепкий;
c) не проверяйте прочность льда ударами ноги по нему;
d) если Вы передвигаетесь по замерзшему водоему, то необходимо идти по уже протоптанной тропинке;
e) когда идете группой, то расстояние между вами должно быть 5-6 метров, особенно, если местность незнакомая;
f) нести рюкзак лучше на одном плече, чтобы в экстренном случае использовать его как подручное средство;
g) если так случилось, и вы провалились под лед, то раскиньте широко руки и удерживайтесь за края льда, чтобы не уйти под него с головой;

h) без паники потихоньку выбирайтесь из полыньи, наползая грудью и по очереди вытаскивая ноги.

42. **Поведение на водоемах в весеннее время:**

a) весной опасность для рыбака таится в утончении льда, что происходит непрерывно под действием уже жаркого солнца. За ночь лед может подмерзнуть и быть в состоянии выдержать вес человека, но позднее может потерять всю свою несущую способность;
b) рыбачить обязательно с напарником и не выходить на лед одному;
c) не выходить на потемневший, покрытый водой лед; он уже очень опасен и под солнцем за полдня обязательно может сломаться;
d) не садиться на лед, снег, весеннюю землю; можно взять с собой коврик, стульчик, подложить сухой камыш;
e) не рыбачить стоя в лодке или заходить в воду по колено.

43. **Поведение на водоемах в осеннее время:**

a) необходима максимальная осторожность при выходе на лед;
b) рекомендуется обходить места, которые запорошены снегом, обычно на них лед всегда тоньше и медленнее нарастает;
c) предостережения насчет посещения мест с течением, с выходом на поверхность осоки, кустов, травы, с родниками, с видимыми промоинами;
d) внимание на указания опасности мест, где происходит сброс воды;
e) рекомендуется передвигаться по льду с пешней, пробуя ею лед в нескольких местах перед собой;
f) избегайте мест, не занесенных снегом, которые могут быть свежей промоиной или полыньей, только затянутой тонким слоем льда, помните, что темное пятно на снеговом ровном покрове указывает на место с неокрепшим льдом.

5. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ И ТОВАРОВ

44. Цены, время работы на Услуги и Товары определяются Управляющим Озера и определяются на дату на основании ценового предложения размещенного в соответствующих разделах Сайта (например: в продаже и на прокат рыболовные снасти, удочки, прикормки, наживки, техно планктон и т.д.)

45. Оплата услуг производится только на реквизиты Управляющего (онлайн оплата, оплата наличными в кассу) иная оплата любому другому лицу (перевод на карту или наличными без выдачи распечатки путевки, перевод на Kaspi или иной номер или платежное средство) считается недействительной. Подтверждением оплаты услуги является наличие распечатанной путевки и фискального чека при оплате за наличный расчет, действительных в пределах зоны предоставления Услуги на Озере.

46. Билет-детский (дети до 12 лет) включает в себя бесплатное пребывание без права лова рыбы и только под строгим присмотром взрослого.

47. Оплаченная Услуга обмену и возврату не подлежит, изменение погодных условий не является обоснованной причиной отказа услуг Озера и требования возврата оплаченных средств Гостем, от кроме случаев прями определенных действующим законодательством Республики Казахстан.

48. Время работы Озера определяется Управляющим и гости информируются об этом на Сайте или странице Инстаграм https://www.instagram.com/lake.kz .

6. ПРАВИЛА РЫБАЛКИ И РЫБНОЙ ЛОВЛИ

49. Гость обязуется приобрести путевку разрешающую рыбную ловлю и соблюдать допустимые действия на Озере, а именно:

a) ловить рыбу только удочкой, спиннингами, закидами (оснащенными не более 2-х (двух) крючков);
b) соблюдать следующий нормы выловы рыбы:

№	Наименование	Вес:	Стоимость	Примечание
1	Сазан, карп, лещ, верхоплавка, карась, окунь, судак, толстолоб, змейголова, вобла, амур.	Разрешенный вес: 5 кг на рыбака за день или 10 кг за сутки.	По действующему прайсу.	Выловленная рыба сверх разрешенной нормы оплачивается дополнительно.
№	**Наименование**	**Вес:**	**Стоимость**	**Примечание**
2	Веслонос	Условия вылова: поймал-отпустил. Вознаграждение 100 000 тенге (только за жизнеспособную особь)		
3	Все виды рыб размером до 10 см	Условия вылова: поймал-отпустил		

50. За рыбу, пойманную не по стандарту (размером менее 10 см либо из категории «поймал-отпустил»), которая будет обнаружена в садках или спрятана в машине, администрация озера имеет право на возмещение ущерба Управляющему из расчета 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге за каждый факт нарушения.

51. На Озере **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:**

a) купание;
b) отлов рыбы любыми типами сетей, дергушкой, переметами, экраном, острогой, электроудочкой, динамитом (штраф согласно законодательству РК);
c) применение ловушек всех типов конструкций (мереж, вентелей, верш, морд, заколов и т.п.);
d) пневматического и/или огнестрельного оружия и иное;
e) тралящих и колющих орудий лова, капканов, сетных отцеживающих орудий лова;
f) осуществлять ловлю, добычу водных биоресурсов;
g) ломать деревья, саженцы, а также их выкапывать;
h) обустраивать территорию (беседки, пирсы и т.д.);
i) плавать на лодках или иных плав средствах в ночное время без специального разрешения Управляющего;
j) ловить рыбу неоплаченными снастями (неоплаченные снасти будут изыматься, а рыбаки будут оштрафованы);
k) ловить рыбу, устанавливать снасти, размещаться любым образом на не оплаченных секторах;
l) переезд через арыки, обозначенные границами озера, пересекать места обозначенный как опасные или ограниченные к посещению (проходу);
m) осуществлять мойку транспортных средств на территории Озера, также проводить любые иные работы, которые отрицательно влияют на состояние и/или экологию Озера;

n) купание животных;
o) пользование музыкальными приборами и прочими громкоговорящими средствами создающими не удобства другим отдыхающим Озера.

52. Гость обязан выпустить рыбу в Озеро, которая меньше или больше нормы разрешенной к вылову.

53. Вся пойманная рыба подлежит осмотру и взвешиванию администрацией Озера

54. Гость обязуется оплатить дополнительно улов свыше нормы согласно Прайс листу. Нормы улова могут меняться на основании решения Управляющего.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛОДКАМИ (КАТАМАРАНАМИ), КАЯКАМИ

55. **Техника безопасности на лодке/катамаране.** Гости на Озере имеют право использовать лодки и/или любые катамараны и/или иные плав-средства (далее – **Лодка**) в том числе предоставляемые на платной основе Управляющими или при наличии специального согласования собственные при условии соблюдения следующих минимальных правил:

a) при использовании Лодки необходимо следовать инструкциям производителя;
b) необходимо иметь спасательный жилет;
c) Гость должен соблюдать осторожность при движении по воде, особенно при подходе к берегу и при посадке - высадке.

56. Гость должен бережно относиться к взятому на прокат имуществу Управляющего.

57. Во время использования Лодкой запрещено: (i) резкое смещение баланса, вследствие перемещения участников по нему; (ii) раскачивать Лодку и прыгать с нее в воду; (iii) не допускается резко швартоваться к другим плав-средствами и пирсу, что может привести к повреждению корпуса плавательных средств; (iv) при групповой прогулке соблюдать дистанцию не менее 5 – 10 метров, т.к. инерционность передвижения на воде не дает возможности резких маневров; (v) употребление алкогольных, наркотических или лекарственных средств, снижающих реакцию и ориентацию в пространстве недопустимо; плавать ближе 100 метров от береговой линии, причаливаться в любых кроме местах кроме лодочной станции.

58. По окончании водной прогулки:

a) причаливание к берегу или к пирсу осуществляется под углом на малом ходу с притормаживанием;
b) сход на пирс выполняется Гостями поочередно с контролированием баланса осадки и крена борта, что требует плавных слаженных движений Гостей;
c) сход на берег осуществляется на мели в воду с опорой;
d) ночью двигаться на малом ходу при зажженных сигнальных фонарях;
e) после полной разгрузки плавательного средства, оно фиксируется на мели.

59. Дети до 12 лет пользуются Лодкой только в сопровождении не менее чем одного взрослого на 2 детей.

60. **Техника безопасности на каяке/байдарке**. Гости на Озере имеют право использовать каяки, предоставляемые Администрацией на платной основе при условии соблюдения следующих минимальных правил:

a) при использовании каяком необходимо следовать инструкциям производителя;
b) экипажу каяка необходимо иметь спасательные жилеты. Пользоваться каяком могут только люди, умеющие плавать;

c) Гость должен соблюдать осторожность при движении по воде, особенно при подходе к берегу и при посадке – высадке;
d) **категорически запрещается** пользоваться каяком/байдаркой лицами в состоянии алкогольного или наркотического опьянения любой степени. Людям с хроническими заболеваниями перед занятиями каякингом нужно проконсультироваться с врачом;
e) дети могут пользоваться каяком только под присмотром взрослых.

61. Для посадки в каяк встаньте на дно водоема сбоку от кокпита, занесите одну (левую) ногу в кокпит и, не опираясь на нее, присядьте (как на корточки) и возьмитесь двумя руками за комингс кокпита. При этом основной вес тела у вас должен приходиться на руки, а не на ноги! После этого, удерживая свой вес руками, занесите в кокпит ту ногу (правую), которая стояла на дне водоема, перехватив смежную (правую) руку; вытяните в кокпите другую (левую) ногу, одновременно опустите свой таз на сиденье. При такой технике посадки в каяк вы не перевернетесь при посадке даже в условиях небольшого волнения.

62. Подбирайте одежду по погоде, учитывая ваш темп гребли и индивидуальные особенности организма. Имейте экстренный комплект одежды - толстовку и штаны. Он может пригодится как вам, так и другим людям, промокшим и нуждающимся в помощи.

63. Трезво оценивайте свои физические возможности и текущую погодную обстановку. Если вы не уверены в погодных или ветро-волновых условиях, устали или чувствуете себя плохо - лучше не отдалятся от берега дальше 50 метров.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗОНОЙ БАССЕЙНА, БАНИ И ВОДНЫЕ ГОРКИ

64. Территория бассейнов, горок и иных водных аттракционов и иной прилегающей территории относится к специальной зоне Зоне Бассейнов, где цены, время работы на Услуги определяются Управляющим Озера отдельно от стоимости Путевки и определяются на дату на основании ценового предложения размещенного в соответствующих разделах Сайта для целей отдыха в Зоне Бассейнов.

65. Право посещения территории Зоны Бассейнов предоставляется лицам, оплатившим услугу и получившим специальный браслет. Браслет является входным билетом на территорию бассейнов, бани и водных горок для пользования их в течении времени в соотвествии с установленным временем и тарифами на основании ценовым предложением действующим на дату заезда.

66. Гость, с момента покупки билета и входа в Зону Бассейнов автоматически дает свое согласие на соблюдение Правил и Условий посещения специальной зоны, и несет полную ответственность за нарушение установленных Правил и действующего законодательства РК, в том числе возмещение вреда причиненного Управляющему Озером.

67. Гость несет ответственность за сохранность браслета, полученного им при входе в Зону Бассейнов и должен предъявлять его по любому требованию Администрации Управляющего Озером. В случае утери браслета, Гость обязан оплатить стоимость Услуг на основании ценового предложения или покинуть Зону Бассейнов.

68. Гость имеет право находиться на территории Зоны Бассейнов только в утвержденное Администрацией Управляющего Озером время работы.

69. Дети до 18 лет допускаются в Зону Бассейны только в сопровождении своих родителей и/или иных законных совершеннолетних представителей или сопровождающих, и должны находится под их постоянным наблюдением. Лица, под опекой которых

находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб Зоне Бассейнов нанесенный ими.

70. Территория Зоны Бассейнов относится к специальной зоне повышенной опасности на территории Озера. Гости, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами, пользования бассейнами и Баней и иными сооружениями расположенными на в Зоне Бассейнов.

71. Территория Зоны Бассейнов в своем составе имеет водные горки, баню, бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания, а также иные водные и другие аттракционы, кафе, душевые, санитарные комнаты и иные сооружения.

72. Порядок прохода посетителей на территорию Зоны Бассейнов регулируется инструкторами и/или Администрацией Озера. Посетители обязаны выполнять требования инструкторов бассейнов и Администрации Озера.

73. Гости обязаны соблюдать настоящие правила безопасности нахождения на воде и водных горках, включая общепринятые правила поведения нахождения в общественно месте и иные применимые нормативные акты РК.

74. Запрещено пользоваться водными аттракционами посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, слабовидящим и/или имеющим инвалидность по зрению, а также Гостям с признаками заболеваний. При малейших недомоганиях или травмах Гость должен прекратить развлекательную программу.

75. Вход несовершеннолетних Гостей на территорию Зоны Бассейнов без сопровождения взрослых запрещен. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами. Запрещено оставлять без присмотра детей на территории Бассейнов и бани. Администрация не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра

76. При входе в Зону Бассейной Гость с детьми или без детей обязан внимательно изучить Правила и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия как для себя так и для детей.

77. Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Гостя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Гостя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

78. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них.

79. Виды опасных воздействий: при несоблюдении норм и правил поведения, указанных в инструкциях и пиктограммах на данную горку при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), утопление.

80. Перед началом спуска с водных горок посетитель обязан внимательно изучить правила пользования аттракционами, так как водные горки имеют ограничения по весу, росту, возрасту, состоянию здоровья, а также по способу спуска.

81. Посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

82. Посетителю запрещено:

a) купаться детям ростом до 1 м 40 см без сопровождения взрослого посетителя и без плавательного жилета;
b) применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Гость обязан принять душ;
c) засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
d) бегать, прыгать по территории Бассейнов, делать резкие движения, толкать других Гостей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;
e) прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
f) залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;
g) входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах;
h) вставать ногами на текстильные изделия зоны Бассейнов, вытирать части тела, еду , напитки и иное, любым способом, что может испачкать текстильные изделия;
i) Гостям зоны Бассейнов категорически запрещено входить в воду бассейнов с нанесенными на тело веществами, заменяющими специальные крема для загара и/или крема от прямых солнечных лучей: к таким веществам, в частности относятся: кефиры, айран, сметана и прочие пачкающие и не предназначенные для загара вещества (*в случае захода в воду Гостя с нанесенными на тело Гостя пачкающими веществами, Администрация вправе отказать такому Гостю в обслуживании на территории Бассейнов, без возмещения денежных средств, уплаченных Гостем при входе в Бассейны и/или потребовать возмещение затрат на уборку и чистку)*.

83. Гости обязаны выполнять требования и команды администрации Озера, реагировать на их сигналы и предупреждения.

84. Вход Гостей на территорию зоны Бассейнов разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменную обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3 (трех) лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы.

85. Гости, сопровождающие несовершеннолетних, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, дезинформирующие Администрацию Озера о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

86. Беременные женщины перед посещением зоны Бассейнов должны проконсультироваться со своим врачом и посещать баню только при положительном заключении специалиста.

87. Ответственность за здоровье и за сокрытие наличия противопоказаний к посещению Бассейнов целиком возлагается на Гостя.

88. Распитие спиртных напитков на территории Бассейнов допускается только в местах, специально для этого отведенных.

89. Курение на территории Бассейнов строго запрещено.

90. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Бассейнов и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Гости,

проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

91. Администрация Озера не несет ответственности за погодные условия на территории Зоны Бассейнов и температуру воды. Каждый Гость должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды посредством телевидения, радио, интернета и/или других источников информации. В случае изменения погодных условий, сумма за приобретенный билет в Бассейны – не возвращается.

92. Администрация Зоны Бассейнов не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Гостем и детьми в результате несоблюдения или ненадлежащего соблюдения правил безопасности при пользовании услугами зоны Бассейнов и игнорирования указаний Инструкторов и/или Администрации Озера.

93. В ненастную погоду (дождь, порывистый ветер, ураган и пр.) сотрудник Администрации имеет право законсервировать солнцезащитный зонт. Во избежание случаев, которые могут принести вред здоровью Гостя, Гость не воспрепятствует Администрациив данной процедуре.

94. Администрация Озера и Зоны Бассейнов вправе отказать в обслуживании Гостя без указания причин и возмещения стоимости путевки.

95. С целью соблюдения санитарных норм, безопасности предоставляемых услуг для жизни и здоровья Гостей, Администрация Зоны Бассейнов вправе отказать Гостю принимать продукты питания на территории Зоны Бассейнов, за исключением специально отведенных мест. Администрация вправе взимать плату за уборку и обслуживание таких специальных отведенных мест для принятия пищи.

96. Во избежание случаев возникновения отравлений пищевой продукцией непромышленного (домашнего) изготовления, проносимой Гостями на территорию Зоны Бассейнов, в том числе создании опасных ситуаций для других Гостей Озера, в связи с требованиями подтверждения соответствия такой продукции (продуктов питания) требованиям по качеству и/или хранению и/или транспортировки до зоны Бассейнов, Администрация Озера, в соответствии с действующими на территории РК санитарными правилами и требованиями, вправе требовать соблюдение регламента проноса и/или хранения Гостями пищевой продукции непромышленного (домашнего) изготовления, которая допускается к проносу и употреблению в зоне Бассейнов исключительно при наличии соответствующих документов в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, определяемой в соответствии с кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», законом РК «О безопасности пищевой продукции» и другими законами РК. Для употребления пищи в специально отведенном месте Зоне Бассейнов Гость предоставляет документ, удостоверяющим безопасность пищевой продукции. Подтверждение соответствия безопасности пищевой продукции осуществляется в порядке, установленном законодательством РК о техническом регулировании. Гость обязуется подтвердить соответствие пищевой продукции, перечень которой утверждается Правительством РК, в том числе путем предоставления декларации о соответствии, сертификатов или иных документов предусмотренных законодательными актами РК.

97. Гостю разрешается проносить в зону Бассейнов воду и специальное детское питание для принятия в специально отведенных местах.

9. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ

98. Право пользования парковкой расположенной на территории Озера имеют лица которые приобрели Путевку и/или приехали на отдых в зону Бассейнов.

99. Парковка Озера работает в режиме определяемой Администрацией Озера.

100. Парковка транспортных средств осуществляется Гостями на свободные места.

101. Парковка транспортных средств в местах проходов людей, персонала Озера и Гостей Озера, проезда транспорта, а также в любых других местах, не предназначенных для размещения автомототранспорта ЗАПРЕЩЕНА.

102. На территории Парковки ЗАПРЕЩЕНО:

a) курение, употребление спиртных напитков и (или) наркотических веществ;
b) мойка транспортных средств;
c) парковка одного транспортного средств более чем на одном машино-месте;
d) парковка на одно место более чем одного автомобиля или мотоцикла (за исключением машино-мест 30 м2 и более);
e) ремонт, техническое обслуживание транспортных средств (замена жидкостей, масел; аккумуляторов, колёс и т.п.);
f) заправка транспортных средств;
g) пользование открытым огнем, в т.ч. в качестве источника света или для прогрева двигателя;
h) вождение транспортных средств лицами, не имеющими документов о праве управления;
i) хранение легковоспламеняющихся, горючих, взрывоопасных материалов и жидкостей, авторезины, негорючих веществ в сгораемой упаковке (в т.ч. внутри транспортных средств).

103. Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения. Администрация Озера не несет ответственности за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

104. Территория парковки частично контролируется видеокамерами. Записи видеокамер предоставляются только по требованию правоохранительных органов.

105. Стоянка (хранение) автомобилей, предназначенных для перевозки горюче-смазочных материалов, взрывчатых, ядовитых, инфицирующих и радиоактивных веществ, а также автомобилей с двигателями, работающими на сжатом природном газе и сжиженном нефтяном газе, не допускается.

106. Въезд на парковку транспортных средств в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, неисправностями рулевого управления или тормозной системы, на буксире, имеющих утечку ГСМ, ЗАПРЕЩЕН.

107. Контроль въезда и входа на территорию паркинга Озера осуществляется контролёрами парковки и оборудованием контроля доступа.

108. Парковка Озера оснащена шлагбаумом. Для въезда на территорию парковки необходимо подъехать к шлагбауму на расстояние примерно 1 (один) метр, после чего происходит контроль и запись номера транспортного средства, после чего происходит открывание шлагбаума.

109. ВНИМАНИЕ: На всей территории Парковки водители транспортных средств обязаны соблюдать правила дорожного движения. Максимальная скорость движения на территории паркинга 5 км/ч. Движение осуществляется исключительно в соответствии с нанесенной разметкой и установленными указателями.

110. Приоритетом на территории паркинга во всех случаях обладают пешеходы, коляски, инвалидные кресла и т.п.

111. Создание помех для выезда припаркованного на территории паркинга транспортного средства является НЕДОПУСТИМЫМ.

112. Не допускается стоянка транспортных средств с работающим двигателем.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

113. Внесение изменений и дополнений в настоящее Правила осуществляется Управляющим Озером по своему усмотрению.

114. В случае если при изменении законодательства РК отдельные нормы настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством РК, эти нормы Правил утрачивают силу и до момента внесения изменений в настоящие Правила необходимо руководствоваться действующим применимым законодательством РК.