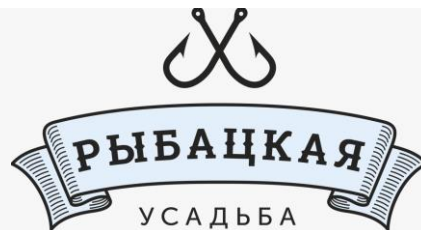


<https://lake.kz>
<https://booking.lake.kz>
+7 702 555-85-00



«ИП DWS» ЖШС
2024 жылғы 15 сәуірдегі
№ Бұйрығымен
БЕКІТІЛДІ

Директор _____
Финогенов Максим Владимирович

**Алматы облысының Іле ауданындағы «К-32» су қоймасының аумағында
қызметтерді ұсыну және пайдалану
ҚАҒИДАЛАРЫ**

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Осы **Көл** аумағында қызметтерді ұсыну және пайдалану Қағидаларын (бұдан әрі - Қағидалар) сенімгерлікпен **Басқарушы** ҚР заңнамасына, Шартқа және өзге де құжаттарға сәйкес әзірледі.
2. Осы Қағидалар Көлде көрсетілетін қызметтердің ережелерін, тәртібін, құнын айқындайды. Осы Қағидалар Қонақтардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге және оларға қызмет көрсету сапасын жақсартуға, сондай-ақ қауіпсіздік, денсаулық сақтау шараларын сақтауға және құқықтық тәртіпті сақтауға бағытталған.
3. Осы Қағидалардың талаптары Басқарушының қызметкерлері, Қонақтар және Көлге кез келген келушілер үшін міндетті болып табылады. Осы Қағидалардың әрекеттері уақытпен шектелмейді.
4. Осы Қағидаларда қолданылатын негізгі терминдер мен анықтамалар, егер мәнмәтін басқаша білдірмесе, бас әріппен басталатын терминдердің келесі мағыналары болады:

Әкімшілік - Басқарушының ұйымдық құрылымындағы белгілі бір буынды білдіреді, оны қызметкерлер ұжымы ұсынады, белгілі бір функциялары, міндеттері мен жауапкершіліктері бар.

Монша - емдеу-профилактикалық, оңалту-қалпына келтіру, ойын-сауық-сауықтыру, діни (салттық) және бос уақытты өткізу мақсатында ыстық үй-жайларда адам жүзеге асыратын су мен будың бір мезгілде әсерімен жабдықталған үй-жайды білдіреді.

«ИП DWS» ЖШС	Заңды мекен-жай / Юридический адрес	Нақты мекен-жай / Фактический адрес
ТОО «ИП DWS»	Алматы облысы, Іле ауданы, Асқар Тоқпанов а.о., Асқар Тоқпанов ауылы, А. Ф. Бережинский к., 52	Алматы облысы, Іле ауданы, Ақсай а.о., Ақсай ауылы, К32 су қоймасы
БСН/БИН 200240027842	Алматинская область, Илийский район, с. о. Асқар Тоқпанов, село Асқар Тоқпанов,	Алматинская область, Илийский район, сельский округ Ақсай, село Ақсай,

Брондау – кешеннің немесе сектордың нақты нөмірін брондауды қамтамасыз ететін, келісілген күндерде қоныстану/демалу құқығын растайтын әрекетті білдіреді.

Қонақтар – жеке тұлғалардың шексіз шеңберін білдіреді.

Бассейндер аймағы - жүзуге және демалуға арналған Көлдегі бірнеше құрылыстарды, соның ішінде реттелетін жылыту жүйесімен жабдықталған және суды тазарту циклімен сипатталатын 2 бассейнді, гидромассаж бассейнін, су сырғанағы кешенін, табиғи су бассейнін, душ және санитарлық аймақтар кешенін, соның ішінде кафе мен бар аймағын білдіреді.

Кешен - қонақтардың ыңғайлылығы үшін ұйымдастырылған жолдармен қосылған Көлдің суында орналасқан қонақ үй кешені, СПА кешені, ағаштан жасалған мейрамхананы білдіреді.

«Maldives» кешені - қонақтарға ыңғайлы жағдай жасалған, қонақтардың ыңғайлылығы үшін ұйымдастырылған жолдармен жалғанған Көлдің суында орналасқан ағаштан жасалған қонақ үйлер, СПА кешенін білдіреді, тұру ашық террасасы бар су үйлерінде және табиғатпен қоршалған жеке балық аулау пирстерінде ұйымдастырылған.

Ұсыныстар парағы (Прайс / Прайс парағы) - Көл аумағында Басқарушы ұсынатын бағаларды, Қызметтер тізбесіне тарифтерді және Тауар ассортиментін (оның ішінде балықты) білдіреді.

Іс-шара - Көлде өткізілетін кез келген коммерциялық немесе коммерциялық емес спорттық балық аулау жарыстарын, турнирлерді, балық аулауды және ойын-сауық сипатындағы өзге де іс-шараларды білдіреді.

Көл - ҚР, Алматы облысы, Междуреченск мекенжайы бойынша орналасқан «Балықшылар үйі» атауымен «К-32» суқоймасын және Көлдің инфрақұрылымын қоса алғанда, Көлге қоса берілетін аумақтарды білдіреді - Бассейндер аймағы, автотұрақ, **Maldives**, Кафе, монша, кешендер және басқалар, оның ішінде Басқарушымен шектелген арнайы белгілерді, сондай-ақ пайдалануға болатын жағалау сызығының орындары, пирстер және т. б.

Келуші - Кешенде тұрмайтын тұлғаны (бөгде адам/туысқан адам) білдіреді. Қонақ Келушіні Көл әкімшілігі айқындаған тәртіппен тіркеуге және Келушіде міндетті түрде қолданыстағы құжат (жеке куәлік, шетелдік паспорт) болған кезде арнайы бланкіні толтыруға, сондай-ақ Кешен аумағында және оның инфрақұрылымына кіретін объектілерде келу ережелері мен уақытына бағынуға, сондай-ақ әкімшілік оны Прайс негізінде айқындаған қызметтерге ақы төлеуді жүргізуге міндетті.

Қағидалар - әртүрлі қағидалардың жиынтығын, соның ішінде мінез-құлық, қауіпсіздік қағидаларын, тарифтерді және Көлге қатысты басқа ережелерді анықтайтын Басқарушының осы құжатын білдіреді.

ҚР - Қазақстан Республикасын білдіреді.

Тауар - Көлде және оның аумағында тұратын балықтардың, шабақтардың, планктондардың және жем-шөп базасының әртүрлі түрлерін және көлде Басқарушы ұсынатын өзге де тауарларды білдіреді.

Жолдама - Қонақтың таңдаған келу шарттарын, келу уақытын және өзге де шарттарды қамтитын көлдегі демалысты брондауды білдіреді.

Басқарушы - ҚР заңнамасына сәйкес құрылған директор Финогенов Максим Владимирович мырза тұлғасындағы «ИПК DWS» ЖШС білдіреді.

Қызметтер - Басқарушы Көл аумағында көрсететін қызметтерді (мысалы: қоқыстарды жинау және кәдеге жарату, дәретханалар мен душтарды ұйымдастыру, көгалдандыру, автотұрақ, ауыз су және т.б.), оның ішінде бассейндер мен моншалар аймағында ұсынылатын демалыс қызметтерін білдіреді.

Сайт - www.lake.kz білдіреді.

Мессенджерлер - WhatsApp, Viber және Telegram сияқты Internet арқылы жылдам хабар алмасуға, қоңырау шалуға және тіпті бейне байланыс орнатуға мүмкіндік беретін арнайы телефон бағдарламаларын білдіреді.

5. **Басқарушы** осы Қағидаларды, оның ішінде Көлде қызметтер көрсету және тауарды өткізу туралы ұсыныспен ҚР Азаматтық кодексінің (**ҚР АҚ**) 395–бабына сәйкес жеке және заңды тұлғалардың шектеусіз тобының атына жария оферта шартының (бұдан әрі - **Оферта**) ережелерін қамтитынды жариялайды. Ақпараттық стендтер Көл аумағында орналасқан немесе Қағидалардың мәтінімен сайтта танысуға болады.

6. Оферта Қонақтарға қол қою және өзге де келісімдерді жинау қажеттілігінсіз, Қызмет көрсету және тауарды сатып алу-сату шарттарын айқындайды және Басқарушы мен Қонақ арасындағы қатынастарды реттейді. Көл аумағынан өтіп, Көлде Жолдаманы және/немесе Қызметтерді кез келген тәсілмен төлей отырып, Қонақ осы Қағидалармен толық танысқанын, келісетінін және толық көлемде қабылдайтынын, оларды сақтауға міндеттенетінін және медициналық қарсы көрсетілімдері жоқ екендігін растайды және т.б.

7. Осы Офертадан басқа, арасындағы келісімге Басқарушы мен Қонақ арасындағы қатынастарды реттейтін және сайттың тиісті бөлімдерінде орналастырылған барлық арнайы құжаттар, сондай-ақ осы Қағидаларда сипатталған, сондай-ақ Көл аумағындағы ескерту кестелерінде және белгілерде пайдаланылатын Көл Басқарушысының қалауы бойынша ақпараттандырудың өзге де тәсілдері жатады.

8. Басқарушы Қағидалардың жаңа редакциясы Сайтта тиісті нұсқада жариялану шартымен, Қағидалардың тармақтарын кез келген уақытта өзгерту, қосу немесе жою құқығын өзіне қалдырады, осыған байланысты Қонақ Сайтта орналастырылған Қағидалардың қолданыстағы редакциясымен және/немесе Көл әкімшілігінде Көл ресепшнде бар жұмыс көшірмесімен танысуға міндеттенеді.

9. Егер Қонақ осы Қағидалардың талаптарын толық немесе ішінара сақтаудан бас тартса, қызметтер мен тауарларды сатып алмауды, Көл аумағынан дереу кетуді сұраймыз.

10. Басқарушы аумақтың заңды иесі және онда орнатылған техникалық құрылыстардың, жабдықтар мен өзге де мүліктің, зияткерлік меншік құқықтарының, авторлық және сабақтас құқықтардың меншік иесі бола отырып, осы Қағидаларды бұзған кез келген Қонаққа қандай да бір түсіндірмесіз және төленген қызметтердің құнын қайтармай, сондай-ақ, жоғалған пайда мен басқа да өтемақыларды төлемей қызметтерді пайдаланудан және Көл аумағында болудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

11. Көл, Бассейндер аймағы, қонақ үй кешені қонақтарының мінез-құлқы қоғамдық орындардағы жалпы қабылданған мінез-құлық ережелеріне сәйкес болуы, үшінші тұлғаларға кедергі келтірмеуі, олардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндірмеуі немесе олардың бостандығын қандай да бір түрде шектемеуі тиіс. Жоғарыда көрсетілген әрекеттер үшін Қонақ ҚР заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.

12. Қасақана құқыққа қайшы әрекеттер жасағаны, осы Қағидаларды бұзғаны, сондай-ақ Басқарушының мүлкін қасақана бүлдіргені және үшінші тұлғаларға зиян келтіргені үшін Қонақ ҚР заңнамасына сәйкес жауапты болады. Бұзушылар Көл Басқарушысына келтірілген залалдың құнын Басқарушы бекітетін тарифтер және/немесе келтірілген зиянды қалпына келтіру және жоғалған пайданы есепке алу үшін қолданылатын нарықтық бағалар негізінде, сондай-ақ Басқарушының Қонақ келтірген зиянды жою кезеңінде кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыра алмауына байланысты жоғалған пайданы өтеу міндетіне ұшырауы мүмкін (егер қолданылса).

13. Басқарушы Қонаққа осы Қағидаларды бұзу, еңсерілмейтін күш мән-жайларының және оның құзыреті аясынан тыс мән-жайлардың әрекеттері салдарынан келтірілген зиян үшін, оның ішінде: апаттық жағдайлар (электр энергиясын ажырату және т. б.), табиғи жағдайлар мен дүлей зілзалалар, мемлекеттік билік органдарының кез келген актілері түріндегі шешімдер, жөндеу-профилактикалық жұмыс және т. б. үшін жауап бермейді.

14. Қонақтардың (оның ішінде қызмет көрсетуші персоналға) барлық шағымдарын Басқарушы әкімшілігі тек қана жазбаша нысанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімдерде қарайды.

15. Көлде көрсетілетін қызметтерді сатып алуға келісе отырып, дербес деректер субъектісі автоматтандыру құралдарын пайдаланып және пайдаланбай дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды, жаңартуды, өзгертуді, алуды, пайдалануды, беруді, таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді, иесіздендіруді, бұғаттауды, кетіруді, жоюды, пайдалануды қоса алғанда, өзінің дербес деректерін өңдеуге келісім береді. Дербес деректерді өңдеуге берілген келісім пошта немесе Сайтта қолы қойылған өтінішті жіберу арқылы көрсетілген келісімді кері қайтарып алған сәтке дейін қолданылады.

2. КӨЛДЕГІ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕМАЛЫС ҚАҒИДАЛАРЫ

16. Көл жеке аумақ болып табылады, қауіпсіздік пен құқықтық тәртіпті сақтау мақсатында Басқарушы Қағидаларды және жалпы қабылданған мінез-құлықтарды өз қалауы бойынша және себептерін түсіндірместен бұзатын тұлғаға қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы, бұл ретте келесі жағдайларда қызмет көрсету бөлігінде де, толық көлемде де шектеулер енгізуге құқылы, оның ішінде:

- a) суық және атыс қаруы бар тұлғаларға (оның ішінде газ, жүйке-паралитикалық, травматикалық, пневматикалық, жарылғыш әсер ететін қарулармен, электрошокерлермен, аэрозольдік бүріккіштермен және т. б.);
- b) уландырғыш және/немесе улы заттар мен газдары, кез келген есірткі және уытты заттары бар тұлғаларға;
- c) мінез-құлқында алкогольдік, есірткілік немесе өзге де масаңдық белгілері анық көрінетін тұлғаларға, сондай-ақ айқын көрінетін агрессивті және/немесе адекватты емес мінез-құлқы бар тұлғаларға;
- d) жұқпалы аурулардың көрнекі белгілері, температурасы және инфекциялардың өзге де белгілері бар тұлғаларға;

- e) лас және арнайы жұмыс киіміндегі тұлғаларға, сондай-ақ өзінің сыртқы түрімен және іс-әрекетімен Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын жалпы қабылданған мораль, адамгершілік және әдеп нормаларын бұзатын тұлғаларға;
- f) Көл аумағында спирттік ішімдіктер ішетін тұлғаларға;
- g) заңды өкілдерінің еріп жүруінсіз 18 жасқа толмаған кәмелетке толмаған тұлғаларға;
- h) Көл аумағында әрекет ететін және Қонақтың қол жүгі мен өзге де бағажын қарап тексеруден өтуді қамтитын міндетті қарап тексеру рәсімінен өтуден бас тартқан тұлғаларға;
- i) Көлдiң аумағына ақы төлемей келген тұлғаларға болу құны, сондай-ақ болу үшін құқықтық негіздері жоқ өзге де себептер бойынша;
- j) бұрын Көл Қағидаларын бұзған, зиян келтірген, заңсыз мінез-құлыққа жол берген және Көл әкімшілігінің шешімі негізінде қалаусыз қонақтар тізіміне енгізілген Қағидаларды бұзушыларға, бұл ретте Көл әкімшілігі қандай да бір түсініктеме беруге міндетті емес.

17. Көл Басқарушысы осымен Қонақты хабардар етті және кіргенде одан бүкіл аумақтың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін қажетті 24 сағат ішінде Көл аумағында күзет қызметінің бейнебақылау және мониторинг жүйелерін пайдалануына толық және қайтарымсыз келісім алды.

18. Жолдаманы сату кезінде Көл Басқарушысы балықтың міндетті қабуына кепілдік бермейді, оның болмауын қандай да бір жолмен өтемейді және балықты басқа балама түрде беруге міндеттенбейді.

19. Көл Басқарушысы Көл аумағындағы кез келген заттардың сақталуына және/немесе жоғалуына, қонақтың мүкәммалын, жабдықтарын оның мақсатына сай пайдаланбауына жауап бермейді, Қонақтың тәуекелі және оның дербес шешімі болып табылады.

20. Көл Басқарушысы Қонақтың Көл аумағында белгіленген Қағидаларды, сондай-ақ жалпы қабылданған қауіпсіздік шараларын, өрт қауіпсіздігін, судағы қауіпсіздікті, табиғи және жануарлар әлемімен кез келген түрде қарым-қатынас жасау қауіпсіздігін бұзуы салдарынан Қонақтың өміріне және/немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін Қонақ алдында жауап бермейді.

21. 12 жасқа дейінгі балалар Көлге тек ересектердің сүйемелдеуімен барады және олардың жауапкершілігімен үнемі бақылауда болуы керек.

22. Мемлекеттік органдар кез келген шектеулерді, карантиндік шараларды, шектеу шараларын жариялау кезеңінде Көлде осындай қаулыларға сәйкес шектеулер енгізуге, бұл ретте жолдама құнын азайту немесе қайтару көл әкімшілігінің міндеті болып табылмайды, бірақ шарттар өзгертілуі мүмкін, бұл туралы сайт пен Instagram парақшасында хабарламалар орналастырылатын болады.

23. Қонақтың құқықтары:

- a) өзіне деген сыпайы қарым-қатынас;
- b) кеңесшінің және/немесе Басқарушы қызметкердің немесе оның серіктестерінің көмегі;
- c) Көл Әкімшісімен мәселелерді шешу.

24. Көл Басқарушысы мен Әкімшілігінің құқықтары:

- a) Осы Қағидаларға өзгерістер енгізуге, Көл аумағында өзге де ақылы қызметтер көрсетуге, Қонақтардың өз қалауы бойынша сақтауы міндетті арнайы қағидалар белгілеуге;
- b) Көл аумағына кіру және шығу қағидаларын сақтауды талап етуге,
- c) Қонақтардың көл аумағына, флора мен фаунаға ұқыпты қарауын, белгіленген уақытта тыныштықты талап етуге;
- d) Көл аумағында кез келген қажеттілік пен Басқарушыға тәуелді емес жағдай бойынша 30 минуттан артық болған жағдайда, Қонақтан Жолдаманы толық төлеуді талап етуге;
- e) Көл әкімшілігі себебін көрсетпей және/немесе түсініктеме бермей, Қонаққа қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.
- f) Қағидаларды бұзғаны үшін төлемді талап етуге, оның ішінде Қонақ мәлімделмеген (төленген) немесе Жолдамамен рұқсат етілмеген кез келген қосымша құралдарды орнатқан кезде қолданыстағы Прайс бағасына сәйкес есептеулерден екі есе мөлшерде аулауды төлеуді талап етуге;
- g) Қағидаларды бұзғаны үшін, оның ішінде Көл аумағында төленбеген келушілер, қонақтар, кез келген мән-жайлар мен себептер бойынша уақытша келген және кешіктірілген келушілер табылған жағдайда, қолданыстағы Прайс бағасына сәйкес есептеулерден екі есе мөлшерде төлем талап етуге;
- h) Көлде кемелерді пайдалану тәртібін, оның ішінде Көл қонақтарының қауіпсіздік және даулы жағдайларының алдын алу мақсатында Көл секторларында және сектор шекараларында кемелерді әкелу тәртібін, шекараларын, қалтқылардың орналасуын, қайықтардың құрал-саймандарын алып келу сызбаларын айқындауға құқылы. Әкімшілік кемелерді пайдалану ережелерін сақтау, шекараларды бұзу мақсатында Көл Әкімшілігі белгілеген айыппұлдарды қолдану құқығы туралы ескертеді.

25. Көл аумағында тыйым салынады:

- a) Көлде есірткі, уытты, алкогольдік масаң күйінде болуға, сондай-ақ көлдің аумағы бойынша және одан тыс жерлерде масаң күйде қозғалуға;
- b) бұл үшін арналмаған жерлерде алкогольдік ішімдіктер ішуге және темекі шегуге;
- c) кез келген түрдегі қаруды, қорғаныс құралдарын, жанғыш, жарылғыш және тез тұтанатын заттарды өзімен бірге алып келуге немесе сақтауға тапсыруға;
- d) қоқысты арнайы белгіленген орындардан тыс жерде тастауға және қалдыруға; басқарушыға тиесілі мүлікті шығаруға немесе бүлдіруге, оның ішінде жасыл желектерді таптауға, ағаштардың, гүлдердің, өсімдіктердің және/немесе көшеттердің бұтақтарын сындыруға, арнайы қоршауларды алып тастауға, ағаштарға өрмелеуге;
- e) төленбеген секторларда, самалжайларда орналасуға және жайғасуға, белгіленген шектеулермен орындарды қоса алғанда, Көлдің жағалау сызығына жақын жерде тұраққа қоюға;
- f) жабайы аңдар мен құстарды кез келген тәсілмен атуға, аулауға;
- g) қиқарлық және агрессивті әрекет етуге, төбелестер тудыруға, дөрекі сөйлеуге, дауысты көтеруге, басқа келушілерді, сондай-ақ көл қызметкерлерін қорлауға;
- h) кәмелетке толмаған балаларды ересектердің қарауынсыз жалғыз қалдыруға;
- i) арнайы бөлінген және белгіленген аумақтардан басқа, көлдің бүкіл аумағында вело және мото көлікпен жүруге;
- j) санитарлық-гигиеналық ережелер мен нормаларды бұзуға, машиналарды жууға;
- k) көл аумағында кез келген автокөлікте жүргізуді оқытуды жүргізуге;
- l) мүлікті, жабдықты, мүкәммалды мақсатынан тыс пайдалануға;

- m) музыканы қатты қосуға және тыңдауға, отшашулар мен салюттарды жаруға;
- n) арнайы бөлінген орындардан тыс жерлерде от жағуға;
- o) кез келген нысанда малды және/немесе құстарды салттық союды жүргізуге;
- p) Көл аумағында кез-келген рәсімдерді, сиқырлы рәсімдерді, сиқыршылықты өткізуге;
- q) аулауды жасыруға және /немесе тығуға;
- r) көл Әкімшілігімен рұқсат етілмеген науқандарды (сауданы және өзге де іс-шараларды) аумақта жүзеге асыруға;
- s) көпірлерден, бөгеттерден және жағалаулардан, сондай-ақ балық аулауға арналмаған жерлерден балық аулауға және сүңгуге;
- t) Басқарушының мүлкін, соның ішінде жасыл желектерді, қонаққа берілген жалға беру жабдықтарын кез келген жолмен бүлдіруге, бұзуға;
- u) көл аумағынан өсімдіктерді, тастарды, жабайы құстарды және/немесе жануарларды әкетуге;
- v) суда жүріс-тұрыс және қауіпсіздік ережелерін бұзуға, шомылуға;
- w) көл секторларында қайықтарды пайдалану ережелерін және құрал-саймандарды алып келу сызбаларын бұзуға;
- x) көл аумағында белгіленген тәртіп пен демалушылардың тыныштығын бұзатын, айналасындағыларға айқын құрметсіздік білдіретін басқа да іс-әрекеттер жасауға.

26. Қонақтың жауапкершілігі:

- a) өзі үшін және өзінің баласы үшін Көлдің белгілі бір учаскесінде, аттракционда және т. б. болу мүмкіндігін дербес айқындайды және пайдалану қағидаларын орындауға және аттракционда қауіпсіз болуға жеке жауапты болады;
- b) Көл басқарушысына, басқа Қонақтарға, үшінші тұлғаларға келтірілген зиян немесе залал үшін жеке (дербес) жауаптылықта болады;
- c) Көлді және/немесе көлді Басқарушыға зиян немесе залал келтіргені үшін және ол келтірілген жағдайда мүлікті толық көлемде қалпына келтіру үшін талап етілетін мүлікті немесе нарықтық бағаларды басқарушының бұйрығымен айқындалатын құн негізінде кәметке толмаған балалар мен қонақтар келтірген залалды қоса алғанда, бүлінген жабдықтың/мүкәммалдың құны мөлшерінде нарықтық баға бойынша өтеуге міндетті жеке жауапты болады;
- d) табиғатта белсенді болуы мүмкін жәндіктерден, қоңыздардан, кенелерден қажетті қорғанысты, демалуға келген жылдың барабар уақытын пайдалану;
- e) кез келген нысанда бүлінген, бүлінген, кесілген және өзге де жағдайда кез келген жасыл екпелердің құнын олардың нарықтық құнының 10 еселенген мөлшерінде өтеуге міндетті.

27. Қонақ міндеттенеді:

- a) қоқысты тек белгіленген қоқыс орындарына тастауға;
- b) от жағуға арналған белгіленген орындарда ғана от жағуға (от жағу ошақтарында), ошақтардағы тастарды шашуға болмайды;
- c) барлық Қонақтардың қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету және осы Қағидалардың ережелерін орындау мақсатында Көл және күзет әкімшілігінің ұсынымдарына және/немесе ескертулеріне жауап беруге;
- d) келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында қаруды және тыйым салынған аулау құралдарын табу мәніне енгізілетін/алып келінетін заттарды/көлік құралын тексеруге сөзсіз ұсынуға, кіре берісте тексеруден бас тартылған жағдайда Жолдама үшін төленген соманы қайтармай-ақ бас тартылады;

- e) Көлдің басқа Қонақтарының қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында барлық аулауды өлшеу үшін, ал көлік құралы демалыс орнында (тұрақта емес) болған кезде заттарды /көлік құралын тексеру үшін қамтамасыз етуге;
- f) осы Қағидаларды және Көл Әкімшілігінің өзге де талаптарын, белгілер мен кестелердегі көрсетілімдерді сақтауға міндетті.

28. Қонақ арнайы және/немесе жалпы қағидаларды бұзған жағдайда, Көл әкімшілігі төленген Жолдаманың құнын өтемей, қҚнаққа қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

29. Осы арқылы Қонақ ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген нормаларды, Көл аумағында қолданылатын жалпы және/немесе арнайы Қағидаларды бұзумен көрсетілген Көл аумағындағы қоғамдық тәртіпті бұзған жағдайда, көл Әкімшілігі құқық қорғау органдарын осындай мінез-құлықтың жолын кесу немесе кінәлілерді әкімшілік және/немесе қылмыстық жауапкершілікке тарту мақсатында ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген шараларды қабылдау үшін тартуға құқылы екендігі туралы хабардар деп есептеледі.

30. Осымен Қонаққа Көлдің аумағы жабайы табиғат болып табылатыны, автомобиль мен өзге де мүлік ағаштардың астына және өзге де қауіпті орындарға орналастырылған жағдайда, ағаш бұтақтарының құлауы салдарынан мүліктің зақымдану қаупі төнетіні және өзге де зиянның өтелуін Басқарушы жүргізбейтіні туралы хабарланды деп есептеледі.

3. КӨЛ АУМАҒЫНА/ОДАН КІРУ ЖӘНЕ ШЫҒУ ҚАҒИДАЛАРЫ

31. Көл аумағы жеке меншік болғандықтан, Басқарушы Көл аумағына кіру және шығу қағидаларын, ең алдымен, Қонақтардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге бағытталған қағидаларды белгілеуге құқылы.

32. Қонақтарға Көлдің аумағына тек ұйымдастырылған кіреберіс - қақпа арқылы кіруге рұқсат етіледі. Өрі қарай, Қонақтардың Көл аумағына өтуі мезгіл-мезгіл өзгертілуі, толықтырылуы және қайта қаралуы мүмкін Қонақтар картасын міндетті түрде рәсімдей отырып, тек қана «Ресепшн» аймағы арқылы жүзеге асырылады (көл аумағында болу қызметтері үшін алдын ала төленген 100% Шартпен жолдаманы рәсімдеуге қатысты мәселелер, сондай-ақ ресепшенде, Көл әкімшілігінде ұйымдастырушылық сипаттағы өзге де мәселелерді түсіндіруге болады).

33. Көл Басқарушысы Көл аумағына кіруді Қонақтардың келуіне Көлде ашылған ақылы жолдама бойынша сағат 6-дан 24-ке дейін шектеусіз қонақтар жүзеге асыратынын хабарлайды, бұл ретте Әкімшілік арнайы нормативтік құқықтық актілердің талаптары шеңберінде көлге баруға уақытша арнайы талаптар белгілеуге құқылы.

34. Қонақтардың Көл аумағынан Жолдаманың аяқталу уақытынан бұрын кез келген негіздер мен себептер бойынша шығу туралы шешімі кезінде әкімшілік сомаларды қайта есептемейді және өтемейді, өзге уақытқа ауыстырылмайды.

35. Көл Басқарушысы Көл аумағына мемлекеттік нөмірлік белгілерсіз көлік құралдарының кіруіне тыйым салынғанын, сондай-ақ Көл әкімшілігінің арнайы рұқсатынсыз кез келген негіздер бойынша жүк және габариттік көліктің кіруіне тыйым салынғанын хабарлайды.

36. Көл Басқарушысы Жолдамаға мәлімделмеген қосымша қонақтарды алып келген/кірген/келген жағдайда, олардың Көлде болу уақыты, егер мұндай уақыт көл аумағында болған уақытына қарамастан, көлге кіру сәтінен бастап 30 (отыз)

минуттан асатын болса, сайтта орналастырылған шарттарда және/немесе прайс – параққа сәйкес қосымша төленетінін хабарлайды.

37. Көл басқарушысы көл аумағына медициналық қызметтердің, өрт қауіпсіздігі қызметтерінің, ТЖ және т.б. кіруіне ешқандай шектеусіз, оның ішінде уақыт бойынша рұқсат етілетінін хабарлайды.

38. Көл Басқарушысы кез келген негіздер бойынша Қонақтарға таксидің немесе өзге де машиналардың кіруі Әкімшіліктің рұқсатымен және 30 (отыз) минуттан аспайтын мерзімге жүзеге асырылуы мүмкін екенін ескертеді. Такси мен өзге де машиналардың кіруін тек жүргізуші, қандай да бір сүйемелдеусіз жүзеге асырады. Басқа жағдайда, қосымша тұлғалардың болуы сайтта орналастырылған шарттарда және/немесе прайс – параққа сәйкес Көл аумағында болған уақытына қарамастан қосымша төленеді, бұл ретте әкімшілік мұндай тұлғалардың нақты болған уақыты үшін толық төленгенге дейін көлік құралын шығармау құқығын өзіне қалдырады.

39. Көл Басқарушысы Қонақтар мен өзге де тұлғаларға 24 сағат 00 минуттан 6 сағат 00 минутқа дейін келу/қайту арқылы көл аумағынан шығуға/кетуге тыйым салынатынын хабарлайды. Қонақ кету туралы шешім қабылдаған жағдайда, Әкімшілік жолдаманың күшін жою және көл аумағына мұндай қонақтарды кіргізбеу құқығын өзіне қалдырады.

40. Көл Басқарушысы Көл Қонақтарының Көл аумағынан шығуы/кетуі көлік құралын қарау қажеттілігіне байланысты, көлікті қарау сәтіне дейін, сондай-ақ қонаққа жолдама құнын, қосымша көрсетілген қызметтер сомасын төлемеуге, көл басқарушысына келтірілген зиянды өтеуге байланысты кез келген себептер немесе негіздер болған кезде шектелуі мүмкін екенін хабарлайды, бұл ретте әкімшілік мән-жайлар анықталғанға дейін туындаған мәселелерді шешу үшін құқық қорғау органдарын тартуға құқылы.

41. Көл Басқарушысы Көл аумағына шығуға/кіргізуге квадроциклдерге, электр скутерлеріне, мотоциклдерге және басқа да стандартты емес жер үсті және су көліктеріне тыйым салынғанын хабарлайды.

4. СУДАҒЫ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК ҚАҒИДАЛАРЫ

42. Көл Басқарушысы судағы адам өлімінің негізгі себептері судағы қауіпсіз мінез-құлық ережелерін өрескел бұзу екенін еске салады, Көлде кез келген шомылуға **ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ**.

43. **Қысқы уақытта суайдындарындағы мінез-құлық:**

- a) қалыңдығы кемінде 7 сантиметр болатын мұз бір адамды көтере алады;
- b) әр түрлі ағындардың жанында мұз әдетте қатты емес;
- c) мұздың беріктігін аяқтың соққыларымен тексермеңіз;
- d) егер сіз мұздатылған су айдынымен жүрсеніз, онда бұрын тапталған жолмен жүруіңіз керек;
- e) топпен жүргенде, сіздердің араңыздағы қашықтық 5-6 метр болуы керек, әсіресе жер бедері бейтаныс болса;
- f) төтенше жағдайда оны қол асты құралы ретінде пайдалану үшін рюкзакты бір иыққа көтерген дұрыс;
- g) егер бұл орын алса және сіз мұздың астына түсіп кетсеңіз, онда қолыңызды кең жайып, мұздың астынан басыңызбен түсіп кетпес үшін оны шеттерінен ұстаңыз;
- h) дүрбелеңсіз, баяу шығыңыз, кеудеге жорғалап, аяқтарыңызды кезекпен шығарыңыз.

44. Көктемгі уақытта су айдындарындағы мінез-құлық:

- a) көктемде балықшы үшін қауіп мұздың жұқаруында жасырылады, ол қазірдің өзінде ыстық күннің әсерінен үздіксіз жүреді. Түнде мұз қатып қалуы мүмкін және адамның салмағын көтере алады, бірақ кейінірек барлық жүк көтергіштігін жоғалтуы мүмкін;
- b) балық аулауды серіктеспен жүзеге асыру керек және мұзға жалғыз шықпау керек;
- c) қараңғыланған, сумен жабылған мұзға шықпаңыз; ол қазірдің өзінде өте қауіпті және жарты күнде күн астында міндетті түрде сынуы мүмкін;
- d) мұзға, қарға, көктемгі жерге отырмаңыз; өзіңізбен бірге кілем, орындық алып, құрғақ қамыс қоюға болады;
- e) қайықта тұрып балық ауламаңыз немесе тізе бойымен суға түспеңіз.

45. Күзгі уақытта су айдындарындағы мінез-құлық:

- a) мұзға шығу кезінде барынша сақтық қажет;
- b) қармен жабылған жерлерді айналып өту ұсынылады, әдетте оларда мұз әрқашан жұқа және баяу жиналады;
- c) шөгінділер, бұталар, шөптер, бұлақтар, көрінетін ойықтар, ағындар бар жерлерге бару туралы ескертулер;
- d) су ағызылатын жерлердің қауіптілігін көрсетімдерге назар аудару;
- e) мұздың алдында бірнеше жерде мұздың тексеріп, жаяу жүргіншімен бірге жүру ұсынылады;
- f) қармен жабылмаған жерлерден аулақ болыңыз, олар тек жұқа мұз қабатымен жабылған жаңа шұңқыр немесе жусан болуы мүмкін, қардың тегіс қабатындағы қара дақ мұзы жоқ жерді көрсететінін ұмытпаңыз.

5. ҚЫЗМЕТТЕР МЕН ТАУАРЛАРҒА АҚЫ ТӨЛЕУ ҚАҒИДАЛАРЫ

46. Қызметтер мен тауарларға бағаларды, жұмыс уақытын Көл Басқарушысы айқындайды және сайттың тиісті бөлімдерінде орналастырылған баға ұсынысы (прайс) негізінде (мысалы: балық аулау құралдарын, қармақ, жемшөп, жем, технопланктон және т.б. сатуға және жалға алуға) және Көл қабылдау күніне анықталады.

47. Қызметтерге ақы төлеу Басқарушының деректемелеріне ғана жүргізіледі (онлайн төлем, кассаға қолма-қол ақша төлеу). Кез келген басқа тұлғаға өзге төлем (картаға немесе қолма-қол ақшамен жолдаманың басып шығарылуын бермей аудару, Kaspi немесе өзге нөмірге немесе төлем құралына аудару) жарамсыз болып есептеледі. Көлде қызмет көрсету аймағы шегінде жарамды қолма-қол есеп айырысу үшін төлеген кезде басып шығарылған жолдаманың және фискалдық чектің болуы қызметке ақы төлеуді растау болып табылады.

48. Балалар билеті балық аулау құқығынсыз көлде тегін болуды қамтиды және тек ересек адамның қатаң бақылауымен, көл аумағындағы басқа қызметтерді, моншаларды, бассейн аймағын, қонақ үй кешенін басқарушы баға ұсынысы (бағасы) негізінде анықтайды және қызмет көрсету нарығындағы сұраныс пен бағаға байланысты өзгеруі мүмкін.

49. Төленген қызмет айырбастауға және қайтаруға жатпайды, ауа райы жағдайларының өзгеруі Көл қызметтерінен бас тартудың және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей айқындалған жағдайларды қоспағанда, қонақтың төленген қаражатты қайтару талабының негізделген себебі болып табылмайды.

50. Көлдің жұмыс уақытын Басқарушы анықтайды және Қонақтар сайтта немесе <https://www.instagram.com/lake.kz> Instagram парақшасында хабардар етіледі.

6. БАЛЫҚ АУЛАУ ҚАҒИДАЛАРЫ

51. Қонақ балық аулауға рұқсат беретін жолдаманы сатып алуға және көлде рұқсат етілген әрекеттерді сақтауға міндеттенеді, атап айтқанда:

- a) тек қармақпен, иіргіштермен, лақтырулармен балық аулау (2 (екі) ілмектен артық емес жабдықталған);
- b) балық аулаудың мынадай нормаларын сақтауға:

№	Атауы	Салмағы:	Құны	Ескертпе
1	Сазан, тұқы, ақтабан, үкішабақ, мөңке, алабұға, көксерке, дөңмаңдай, жылан бас, торта, амур.	Рұқсат етілген салмақ: бір балықшыға күніне 5 кг немесе тәулігіне 10 кг немесе рұқсат етілген салмақтан артық экземпляр.	По действующему прайсу	Рұқсат етілген нормадан тыс ауланған балық қолданыстағы прайсқа сәйкес қосымша төленеді
2	Ескектұмсық	Балық аулау шарттары: ұсталды-босатты. Әкімшілік актісі негізінде сыйақы (тек өміршең дарасы үшін)		
3	10 см ге дейін балықтың барлық түрлері	Балық аулау шарттары: ұсталды-босатты		

52. Торда немесе машинада табылатын ауланған балық үшін (мөлшері 10 см-ден аз немесе «ұсталды-босатты» санатынан) немесе басқа жағдайда көл әкімшілігі бұзушылықтың әрбір фактісі (балық) үшін 50 000 (елу мың) теңге есебінен басқарушыға залалды өтетуге құқылы.

53. Көлде **ҚАТАҢ ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ:**

- a) шомылуға;
- b) тордың кез келген түрімен, тартқышпен, тастама аумен, қалқанмен, шанышқымен, электр қармақпен, динамитпен балық аулауға (ҚР заңнамасына сәйкес айыппұл);
- c) құрылымдардың барлық түрлерінің тұзақтарын қолдануға (аулар, шұралар, шыңдар, мордалар, түйреуіштер және т. б.);
- d) пневматикалық және/немесе атыс қаруы және басқалар;
- e) балық аулаудың шаншу құралдарын, тұзақтарды, аулаудың желілік сүзу құралдарын қолдануға;
- f) су биоресурстарын аулауды, өндіруді жүзеге асыруға;
- g) ағаштарды, көшеттерді сындырып, оларды қазып алуға;
- h) аумақты жабдықтауға (самалжайлар, пирстер және т. б.);
- i) басқарушының арнайы рұқсатынсыз түнгі уақытта қайықпен немесе өзге де құралдармен жүзуге;
- j) төленбеген құралдармен балық аулауға (төленбеген құралдар алынады, ал балықшыларға айыппұл салынады);
- k) балық аулауға, құрал-саймандарды орнатуға, төленбеген секторларға кез келген жолмен орналастыруға;

- l) көлдің шекарасымен белгіленген арықтар арқылы өту орындарды кесіп өту қауіпті немесе баруға (өтуге) шектелген деп белгіленген;
- m) көлдің аумағында көлік құралдарын жууды жүзеге асыруға, сондай-ақ көлдің жай-күйіне және/немесе экологиясына теріс әсер ететін кез келген өзге де жұмыстарды жүргізуге;
- n) жануарларды шомылдыруға;
- o) көлдің басқа демалушыларына ыңғайсыздық туғызатын музыкалық аспаптарды және өзге де дауыс зорайтқыш құралдарды пайдалануға.

54. Қонақ 10 см-ден аз аулауға рұқсат етілген нормадан аз немесе көп немесе «ұстады-босатты» санатынан болатын балықты көлге жіберуге міндетті.

55. Барлық ауланған балықтарды көл әкімшілігі тексереді және өлшейді және қонақтар сатып алған жолдамалар бойынша артық салмақ болған жағдайда қосымша ақы төленуі мүмкін.

56. Қонақ прайс-параққа сәйкес нормадан жоғары қосымша ақы төлеуге міндеттенеді. Ұстау нормалары менеджер шығарған құжаттармен анықталған менеджердің шешімі негізінде өзгеруі мүмкін.

7. ҚАЙЫҚТАРДЫ (КАТАМАРАНДАРДЫ) ПАЙДАЛАНУ ҚАҒИДАЛАРЫ

57. **Қайықтағы/катамарандағы қауіпсіздік техникасы.** Көлде қонақтар қайықтарды және/немесе кез келген катамарандарды және/немесе өзге де жүзу құралдарын (бұдан әрі - Қайық) пайдалануға құқылы, оның ішінде Басқарушы ақылы негізде немесе арнайы келісімі болған кезде мынадай ең төменгі ережелер сақталған жағдайда өздері береді:

- a) қайықты пайдалану кезінде өндірушінің нұсқауларын орындау қажет;
- b) құтқару кеудешесі болуы керек;
- c) қонақ су арқылы қозғалғанда, әсіресе жағаға жақындағанда және отыру - түсу кезінде абай болу керек.

58. Қонақ Басқарушының жалға алған мүлкіне мұқият қарауы керек.

59. Қайықты пайдалану кезінде тыйым салынады: (i) қатысушылардың ол бойынша қозғалуына байланысты тепе-теңдіктің күрт өзгеруі; (ii) қайықты тербетуге және одан суға секіруге; (iii) жүзу құралдарының корпусына зақым келтіруі мүмкін басқа жүзу құралдары мен пирстерге күрт байлауға жол берілмейді; (IV) топтық жағдайда серуендеу кезінде кемінде 5-10 метр қашықтықты сақтау керек, өйткені судағы қозғалыстың инерциялылығы күрт маневр жасауға мүмкіндік бермейді; (v) кеңістіктегі реакция мен бағдарды төмендететін алкогольдік, есірткілік немесе дәрілік заттарды қолдануға жол берілмейді; жағалау сызығынан 100 метрге жақын жүзуге, қайық станциясынан басқа кез келген жерде тоқтауға.

60. Су серуені аяқталғаннан кейін:

- a) жағаға немесе пирске тоқтау тежеумен төмен жүріспен бұрышта жүзеге асырылады;
- b) пирске баруды қонақтар жауын-шашынның тепе-теңдігін және борттың орамын бақылай отырып, кезекпен орындайды, бұл қонақтардың бірқалыпты үйлесімді қимылдарын талап етеді;
- c) жағаға шығу тірегі бар суға құрлықта жүзеге асырылады;
- d) түнде жанып тұрған сигнал шамдарымен төмен жүріспен қозғалу;

е) жүзу құралын толық түсіргеннен кейін ол құрлыққа бекітіледі.

61. Дети до 12 лет пользуются Лодкой только в сопровождении не менее чем одного взрослого на 2 детей.

62. **Қайық/қылқайықтағы қауіпсіздік техникасы.** Көлде Қонақтар келесі минималды қағидалар сақталған жағдайда Әкімшілік ақылы негізде беретін қылқайықтарды пайдалануға құқылы:

а) қайықты пайдаланған кезде өндірушінің нұсқауларын орындау қажет;

б) қайық экипажында құтқару кеудешелері болуы керек. Қайықты жүзе алатын адамдар ғана қолдана алады;

с) қонақ су арқылы қозғалғанда, әсіресе жағаға жақындағанда және отыру – түсу кезінде абай болу керек;

д) кез келген дәрежедегі алкогольдік немесе есірткілік мас күйінде адамдардың қайық/қылқайық пайдалануына үзілді-кесілді тыйым салынады. Созылмалы аурулары бар адамдар қайыққа отырмас бұрын дәрігермен кеңесу керек;

е) балалар қайықты тек ересектердің бақылауымен қолдана алады.

63. Қайыққа отырғызу үшін су қоймасының түбінде қайықжайдың бүйірінде тұрыңыз, бір (сол) аяғыңызды қайықжайға апарыңыз және оған сүйенбей, еңкейіп (еңкейгендей) отырыңыз және екі қолыңызбен қайықжай комингсінен ұстаңыз. Бұл жағдайда сіздің негізгі дене салмағыңыз аяғыңызға емес, қолыңызға түсуі керек! Осыдан кейін, салмағыңызды қолыңызбен ұстап, іргелес (оң) қолды ұстап тұрып, су қоймасының түбінде тұрған аяқты (оң) қайықжайға әкеліңіз; екінші (сол) аяқты қайықжайға созыңыз, сонымен бірге жамбасыңызды орындыққа қойыңыз. Қайыққа отырғызудың бұл техникасымен сіз аздап толқу жағдайында да отыру кезінде құламайсыз.

64. Ескек есу қарқыны мен дененің жеке ерекшеліктерін ескере отырып, ауа-райына сәйкес киім таңдаңыз. Шұғыл киім жиынтығына ие болыңыз - толстовка мен шалбар. Бұл сізге де, ылғалданған және көмекке мұқтаж басқа адамдарға да пайдалы болуы мүмкін.

65. Физикалық мүмкіндіктеріңізді және қазіргі ауа-райын байсалды түрде бағалаңыз. Егер сіз ауа-райына немесе жел толқынына сенімді болмасаңыз, шаршасаңыз немесе өзіңізді нашар сезінсеңіз - жағадан 50 метрден алыс кетпегеніңіз жөн.

8. БАССЕЙН, МОНША ЖӘНЕ СУ ТӨБЕШІКТЕРІ АЙМАҚТАРЫН ПАЙДАЛАНУ ҚАҒИДАЛАРЫ

66. Бассейндердің, төбешіктердің және өзге де су аттракциондарының және өзге де іргелес аумақтың аумағы арнайы аймаққа Бассейндер аймағына жатады, мұнда бағаларды, көрсетілетін қызметтерге жұмыс уақытын көл Басқарушысы жолдама құнынан бөлек айқындайды және бассейндер аймағында демалу мақсаттары үшін сайттың тиісті бөлімдерінде орналастырылған баға ұсынысы негізінде күні айқындалады.

67. Бассейндер аймағының аумағына бару құқығы қызметке ақы төлеген және арнайы білезік алған адамдарға беріледі. Білезік бассейндердің, моншаның және су сырғанақтарының аумағына кіру билеті болып табылады, оларды белгіленген уақыт пен тарифтерге сәйкес келу күніне қолданыстағы баға ұсынысы негізінде уақыт ішінде пайдалануға болады.

68. Қонақ билетті сатып алған және бассейндер аймағына кірген сәттен бастап арнайы аймаққа бару ережелері мен шарттарын сақтауға автоматты түрде өзінің келісімін береді және белгіленген ережелерді және ҚР қолданыстағы заңнамасын бұзғаны үшін, оның ішінде көл басқарушысына келтірілген зиянды өтегені үшін толық жауапты болады.

69. Қонақ бассейн аймағына кірген кезде алған білезіктің сақталуына жауап береді және оны көл Басқарушысы Әкімшілігінің кез келген талабы бойынша көрсетуі керек. Білезік жоғалған жағдайда, қонақ баға ұсынысы негізінде қызметтердің құнын төлеуге немесе бассейн аймағынан кетуге міндетті.

70. Қонақ бассейн аймағында тек көл Басқарушысының әкімшілігі бекіткен жұмыс уақытында болуға құқылы.

71. Балалар бассейнге тек ата-аналарының және/немесе кәмелетке толған өзге де заңды өкілдерінің немесе еріп жүрушілердің еріп жүруімен ғана жіберіледі және олардың тұрақты бақылауында болуға тиіс. Балалардың қамқорлығындағы адамдар олардың қауіпсіздігіне, сондай-ақ бассейн аймағына келтірген зиянына жауап береді. Балалар мен жасөспірімдер бассейндері аймағында болу тәртібін көл Әкімшілігі айқындайды.

72. Бассейндер аймағының аумағы көл аумағында қауіптілігі жоғары арнайы аймаққа жатады. Осы аумақта орналасқан қонақтар су аттракциондарын пайдалану, бассейндер мен моншаларды және бассейн аймағында орналасқан өзге де құрылыстарды пайдалану қауіпсіздігі ережелерін тұрақты сақтауға міндетті.

73. Бассейндер аймағының аумағы өз құрамында ойын-сауық пен еркін жүзуге арналған су төбешіктері, моншалар, бассейндер, сондай-ақ өзге де су және басқа да аттракциондар, кафелер, душ бөлмелері, санитарлық бөлмелер және өзге де құрылыстар бар.

74. Келушілердің бассейн аймағына өту тәртібін нұсқаушылар және/немесе көл әкімшілігі реттейді. Келушілер бассейн нұсқаушылары мен көл Әкімшілігінің талаптарын орындауға міндетті.

75. Қонақтар қоғамдық орында болу тәртібінің жалпы қабылданған қағидаларын және Қазақстан Республикасының өзге де қолданылатын нормативтік актілерін қоса алғанда, суда және су сырғанақтарында болу қауіпсіздігі ережелерін сақтауға міндетті.

76. Жүрек-қантамыр жүйесі, тірек-қимыл жүйесі және вестибулярлық аппарат аурулары, клаустрофобиямен ауыратын созылмалы аурулары, жүйке жүйесінің бұзылуы бар келушілерге, жүкті әйелдерге, медициналық қарсы көрсетілімдері бар адамдарға, көру қабілеті нашар және/немесе көру қабілеті бойынша мүгедектерге, сондай-ақ ауру белгілері бар қонақтарға су аттракциондарын пайдалануға тыйым салынады. Аздаған аурулар немесе жарақаттар кезінде қонақ ойын-сауық бағдарламасын тоқтатуы керек.

77. Ата-аналар мен балаларды ертіп жүретін ересек келушілер балалардың барлық іс-әрекеттерін бақылауға, бассейндер мен басқа да аттракциондарды пайдалану ережелерін бұзбауға міндетті. Бассейндер мен монша аумағында балаларды қараусыз қалдыруға тыйым салынады. Әкімшілік қараусыз қалған балалар үшін, қауіпсіздік ережелерін, ескертулерді және басқаларды елемей үшін жауап бермейді.

78. Бассейндер аймағына кірген кезде балалары бар немесе балалары жоқ қонақ Қағидаларды мұқият зерделеп, өзіне де, балаларға да қауіп-қатер дәрежесін

және ықтимал салдарын дербес бағалауға, сондай-ақ бассейндер мен монша аймағында болу кезінде қағидаларды сақтауға міндетті.

79. Төбешіктерден түсу және қонақтың денесінде пирсинг болған кезде аттракциондарды пайдалану кейбір жағдайларда жарақатқа әкелуі мүмкін. Бұл жағдайда жарақат алу қаупі пирсинг орындарынан зергерлік бұйымдарды және/немесе бижутерияны алып тастамаған қонаққа жүктеледі.

80. Егер балалар белгіленген қағидаларды бұзса және жоғарыда аталған шектеулерді елемейтін болса, оларды ертіп жүруші ересектер толық жауап береді.

81. Қауіпті әсерлердің түрлері: осы төбешікке арналған нұсқаулықтар мен пиктограммаларда көрсетілген мінез-құлық нормалары мен қағидаларын сақтамаған жағдайда, белгілі бір жағдайларда адамдардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін жағдайлар туындауы мүмкін: жарақат алу (көгеру, абразиялар, сынықтар, дислокация және т.б.), суға бату.

82. Су төбешіктерінен түсуді бастамас бұрын, келуші аттракциондарды пайдалану қағидаларын мұқият зерделеуге міндетті, өйткені су төбешіктерінің салмағы, бойы, жасы, денсаулығы, сондай-ақ түсу әдісі бойынша шектеулері бар.

83. Келушілер аттракциондарды өз жауапкершілігі мен тәуекеліне пайдаланады.

84. Келушіге тыйым салынады:

a) ересек келушінің сүйемелдеуінсіз және жүзу кеудешесінсіз бойы 1 м 40 см дейінгі балаларға шомылуға;

b) жуғыш заттарды, майларды, кремдерді және т. б. қолдануға. Су төбешіктері мен бассейндерге барар алдында қонақ душ қабылдауға міндетті;

c) бассейндердің суын бітеуге, бассейндерге бөгде заттарды тастауға, арнайы бүріккіштер мен саптамаларды бекітуге, су төгетін саңылаулар мен арықтардың торларына секіруге;

d) бассейндер аумағында жүгіруге, секіруге, кенеттен қозғалыстар жасауға, басқа қонақтарды итеруге, қоршауларға, көпірлерге және сәндік фигураларға ермелеуге;

e) бүйірден суға секіруге және сүңгуге, бір-бірін су астында ұстауға, су астында тыныс алуды тоқтатуға, айқайлауға, акробатикалық секірулерді қолдануға;

f) бассейндер мен қоршаулардың бүйірлеріне көтерілуге, жүруге және жүгіруге;

g) бассейндерге кіруге немесе олардан осы мақсатқа арналмаған жерлерде шығуға;

h) бассейн аймағының тоқыма бұйымдарына аяқпен тұруға, тоқыма бұйымдарына дақ түсіретін кез келген тәсілмен дене бөліктерін, тамақты, сусындарды және т. б. сүртуге;

i) Бассейн аймағының қонақтарына денеге арнайы күн сәулесінен қорғайтын және/немесе тікелей күн сәулесінен қорғайтын кремдерді алмастыратын заттары жағылғанда бассейн суына кіруге қатаң тыйым салынады: мұндай заттарға, атап айтқанда: айран, қаймақ және басқа да ластаушы және тотығуға арналмаған заттар жатады (қонақтың суға кіруі жағдайында қонақтың денесіне кірлейтін заттармен әкімшілік мұндай қонаққа Бассейндер аумағында ақшалай қаражатты өтемей қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы, бассейндерге кірген кезде қонақ төлеген және / немесе тазалау және тазалау шығындарын өтеуді талап етеді).

85. Қонақтар көл әкімшілігінің, құтқарушылардың талаптары мен командаларын орындауға, олардың сигналдары мен ескертулеріне жауап беруге міндетті.
86. Қонақтардың бассейн аймағына кіруіне тек шомылу костюмінде (шомылу балқымаларында) және резеңке сырғанамайтын табаны бар ауыстырылатын аяқ киімде ғана рұқсат етіледі. 3 (үш) жасқа дейінгі балалар арнайы су өткізбейтін памперстер киюі керек.
87. Кәмелетке толмағандармен бірге жүретін, белгіленген ережелер мен қолданыстағы шектеулерді бұзған, көл Әкімшілігіне кәмелетке толмағандардың жасы мен денсаулық жағдайы туралы жалған ақпарат беретін қонақтар өздері қабылдаған шешімдердің салдары үшін толық жауап береді.
88. Жүкті әйелдер бассейн аймағына барар алдында дәрігермен кеңесіп, маманның оң қорытындысы болған жағдайда ғана моншаға баруы керек, олардың жағдайы мен қауіпсіздігін өз бетінше бақылауы керек.
89. Денсаулыққа және бассейндерге баруға қарсы көрсетілімдердің, жүрек ауруларының болуын жасыруға және басқаларға жауапкершілік толығымен қонаққа жүктеледі.
90. Бассейндер аумағында спирттік ішімдіктерді ішуге тек осы үшін арнайы бөлінген орындарда ғана жол беріледі.
91. Бассейндерде темекі шегуге қатаң тыйым салынады.
92. Бассейндердің кез келген техникалық және қызметтік үй-жайларына кіруге және кез келген инженерлік-техникалық жабдықты дербес реттеуге тыйым салынады. Мұндай үй жайларға кірген қонақтар осы аймақта болған ақаулар мен апаттар үшін толық жауап береді.
93. Көл әкімшілігі бассейн аймағындағы ауа-райына және судың температурасына жауап бермейді. Әр қонақ ауа-райының болжамы туралы ақпаратты теледидар, радио, интернет және/немесе басқа ақпарат көздері арқылы өз бетінше алуы керек. Ауа райы жағдайлары өзгерген жағдайда бассейндерге сатып алынған билет сомасы қайтарылмайды.
94. Бассейн аймағының әкімшілігі бассейн аймағының қызметтерін пайдалану кезінде қауіпсіздік қағидаларын сақтамау немесе тиісінше сақтамау және нұсқаушылардың және/немесе көл Әкімшілігінің нұсқауларын елемей нәтижесінде қонақ пен балалардың алған жарақаттары мен зақымданулары үшін жауап бермейді.
95. Қолайсыз ауа-райында (жаңбыр, екпінді жел, дауыл және т.б.) әкімшілік қызметкері қауіпсіздік мақсатында күннен қорғайтын қолшатырды сақтауға (жабуға) құқылы. Қонақтың денсаулығына зиян келтіретін жағдайларды болдырмау үшін қонақ бұл процедурада әкімшілікке кедергі келтірмейді.
96. Көл және бассейн аймағының әкімшілігі себебін көрсетпей және жолдама құнын өтемей, қонаққа қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.
97. Санитарлық нормаларды, қонақтардың өмірі мен денсаулығы үшін көрсетілетін қызметтердің қауіпсіздігін сақтау мақсатында бассейн аймағының әкімшілігі арнайы бөлінген орындарды қоспағанда, қонаққа бассейн аймағының аумағында тамақ қабылдаудан бас тартуға құқылы. Әкімшілік тамақ ішуге, сондай-ақ жабдықтар мен өзге де мүліктерді беруге арналған осындай арнайы бөлінген орындарды жинау және оларға қызмет көрсету үшін ақы алуға құқылы.
98. Қонақтар Бассейндер аймағының аумағына апаратын, соның ішінде көлдің басқа қонақтары үшін қауіпті жағдайлар туғызатын өнеркәсіптік емес (үйде) тамақ

өнімдерімен улану жағдайларын болдырмау үшін осындай өнімнің (тамақ өнімдерінің) Бассейндер аймағына дейінгі сапа және/немесе сақтау және/немесе тасымалдау жөніндегі талаптарға сәйкестігін растау талаптарына байланысты, Көл Әкімшілігі, ҚР аумағында қолданылатын санитариялық қағидалар мен талаптарға сәйкес, тамақ өнімдерінің сапасы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласында тиісті құжаттар болған кезде ғана бассейндер аймағында алып өтуге және пайдалануға рұқсат етілетін "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Қазақстан Республикасының Кодексіне, "Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының басқа да заңдарына сәйкес айқындалатын өнеркәсіптік емес (үйде) дайындалған тамақ өнімдерін қонақтардың алып өту және/немесе сақтау регламентінің сақталуын талап етуге құқылы. Арнайы белгіленген жерде бассейндер аймағында тамақтану үшін қонақ тамақ өнімдерінің қауіпсіздігін куәландыратын құжатты ұсынады. Тамақ өнімдерінің қауіпсіздігінің сәйкестігін растау Қазақстан Республикасының Техникалық реттеу туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады. Қонақ тізбесін ҚР Үкіметі бекітетін тамақ өнімдерінің сәйкестігін, оның ішінде сәйкестік туралы декларацияны, сертификаттарды немесе Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген өзге де құжаттарды ұсыну жолымен растауға міндеттенеді.

99. Қонаққа арнайы белгіленген орындарда қабылдау үшін бассейн аймағына су мен арнайы балалар тамағын әкелуге рұқсат етіледі.

9. ТҰРАҚТЫ ПАЙДАЛАНУ ҚАҒИДАЛАРЫ

100. Көл аумағында орналасқан тұрақты пайдалануға Жолдама сатып алған және/немесе бассейн аймағына демалуға келген тұлғалар құқылы.

101. Көлдің тұрағы Көл Әкімшілігі анықтаған режимде жұмыс істейді.

102. Көлік құралдарын тұраққа қоюды Қонақтар бос орындарға жүзеге асырады.

103. Көлік құралдарын адамдардың, көл персоналы мен көл қонақтарының өту орындарында, көліктің өту жолдарында, сондай-ақ автотокөлікті орналастыруға арналмаған кез келген басқа жерлерде қоюға тыйым салынады.

104. Тұрақ аумағында ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ:

- a) шылым шегуге, спирттік ішімдіктерді және (немесе) есірткі заттарды тұтынуға;
- b) көлік құралдарын жууға;
- c) бір көлік құралын бірнеше көлік орнында тұраққа қоюға;
- d) бір орынға бірнеше автомобильді немесе мотоциклді қоюға (30 м² және одан көп көлік орындарын қоспағанда);
- e) көлік құралдарын жөндеу, техникалық қызмет көрсетуге (сұйықтықтарды, майларды, аккумуляторларды, дөңгелектерді және т. б. ауыстыру);
- f) көлік құралдарына жанармай құюға;
- g) ашық отты, оның ішінде жарық көзі ретінде немесе қозғалтқышты жылыту үшін пайдалануға;
- h) басқару құқығы туралы құжаттары жоқ адамдардың көлік құралдарын жүргізуіне;
- i) тез тұтанатын, жанғыш, жарылыс қаупі бар материалдар мен сұйықтықтарды, авторезеңкені, жанбайтын заттарды жанатын қаптамада (оның ішінде көлік құралдарының ішінде) сақтауға.

105. Көлік құралын тұрақ аумағында орналастыру сақтау шартын жасасу болып табылмайды. Көл әкімшілігі көлік құралдарының немесе тұрақ аумағында

орналасқан, оның ішінде көлік құралдарында қалдырылған өзге де мүліктің сақталуына жауапты болмайды.

106. Тұрақ аумағы ішінара бейнекамералармен бақыланады. Бейнекамералардың жазбалары құқық қорғау органдарының талабы бойынша ғана беріледі.

107. Жанар-жағармай материалдарын, жарылғыш, улы, инфекциялық және радиоактивті заттарды тасымалдауға арналған автомобильдерді, сондай-ақ сығылған табиғи газбен және сұйытылған мұнай газымен жұмыс істейтін қозғалтқыштары бар автомобильдерді қоюға (сақтауға) жол берілмейді.

108. Жанар-жағармайдың ағуы бар, шанақтың елеулі зақымдануы, рульдік басқарудың немесе тежегіш жүйесінің ақаулары бар көлік құралдарының апаттық жағдайда тұраққа кіруіне тыйым салынады.

109. Көл тұрағының аумағына кіруді бақылауды тұрақ бақылаушылары және кіруді бақылау жабдығы жүзеге асырады.

110. Көлдiң тұрағы тоспамен жабдықталған. Тұрақ аумағына кіру үшін тоспаға шамамен 1 (бір) метр қашықтыққа бару керек, содан кейiн көлік құралының нөмірiн бақылау және жазу жүргізіледі, содан кейiн тоспа ашылады.

111. **HA3AP AУДАPЫҢЫЗ:** Тұрақтың барлық аумағында көлік жүргізушілері жол ережелерін сақтауға міндетті. Тұрақ аумағындағы қозғалыстың максималды жылдамдығы сағатына 5 км. Қозғалыс тек белгіленген белгілерге және белгіленген көрсеткіштерге сәйкес жүзеге асырылады.

112. Барлық жағдайларда тұрақ аумағында жаяу жүргіншілер, арбалар, мүгедектер арбалары және т. б. басымдыққа ие.

113. Тұрақ аумағында тұрған көлік құралының шығуына кедергі жасау жол берілмейді.

114. Қозғалтқышы жұмыс істеп тұрған көлік құралдарының тұрағына жол берілмейді.

10. ТҰРУ ЖӘНЕ «MALDIVES» КЕШЕНІН ПАЙДАЛАНУ ҚАҒИДАЛАРЫ

115. Көлдiң «Maldives» кешенінің Қонақ үйлері (ағаш құрылыстар) Қазақстан Республикасының азаматтары мен шетелдік тұлғалардың уақытша тұруына арналған.

116. Кешеннің жұмыс режимі - тәулік бойы.

117. Коммерциялық мақсатта кешен аумағында фото және бейнетүсірілім әкімшіліктің келісімі бойынша ғана жүргізілуі мүмкін.

118. Нөмірді брондау Клиент көл әкімшілігі айқындайтын тәртіппен брондаудың жазбаша растамасын алғаннан кейін расталған болып есептеледі.

119. Брондау өтінімінде келесі ақпарат болуы мүмкін:

- a) қонақтың тегі мен аты, ЖСН, байланыс деректері (телефон, мекенжай және басқалар);
- b) Кешен әкімшілігі айқындайтын уақытты ескере отырып, Қонақтың келу және кету күні, уақыты;
- c) ересектер саны,
- d) балалар саны, олардың жасы;
- e) Қонақ азаматы болып табылатын ел.

120. Қонақ қажетті ақпаратты ұсынбаған жағдайда, кешен қонаққа (қонақтар тобына) брондау өтінімін растаудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

121. Кешен қонаққа брондау туралы өтінішті орналастыру үшін сұралған үй санатының бос нөмірлері болған жағдайда ғана растайды.

122. «Maldives» кешенінің Қонақ үйлері (ағаш құрылыстар) алдын-ала төлем есеп айырысу шотына түскен кезде немесе көлде рұқсат етілген және қолданылатын кез-келген тәсілмен онлайн-төлемге кепілдік берілген брондау болып саналады.

123. Әкімшілік растаған үйге кепілдендірілген брондау қонақтың келу күнінен кейінгі түске дейін (қазіргі Прайс уақытының ұсынысына сәйкес) сақталады. Бірінші тәулік үшін төлем қонақтың келу уақытына қарамастан толық көлемде алынады.

124. Қонақтың кешен қызметтерін брондауының кез келген басқа жағдайларына кепілдендірілмеген болып саналады. Көл әкімшілігі қажет болған жағдайда кепілдендірілмеген брондауды жою құқығын өзіне қалдырады. Егер брондау өтінімінде басқа келу уақыты көрсетілмесе, брондау мерзімі келу күні сағат 14:00-де аяқталады.

125. Ерте брондау төлемі болмаған жағдайда орналастыруға кепілдік берілмейді.

126. **Қонақтардың келу қағидалары, есеп айырысу сағаты:**

127. Қонақтардың келуі брондауды растау туралы тараптармен келісілген келу күні жергілікті уақыт бойынша сағат 14:00-ден бастап жүзеге асырылады (жүргізіледі).

128. Есептік сағат - жергілікті уақыт бойынша сағат 12: 00.

129. Нақты ерте кіру кезінде 07:00-ден 14:00-ге дейін тұру тәулігіне үй құнының 50% мөлшерінде төленеді. Алдағы күнге ерте кіре отырып, үйді брондау жағдайында қолданыстағы тарифке байланысты тәулігіне толық құны төленеді. 07:00-ге дейін келу тәулігіне нөмір құнының 100% мөлшерінде төленеді.

130. Қонақтың сағат 12:00-ден кейін кетуі кеш болып саналады. Кеш шыққан кезде тәуліктік тарифтің 100% есептеледі.

131. Кешен қызметтерін ұсынуға арналған шарттың қолданылуы қонақтың шыққан күні сағат 12: 00-де аяқталады.

132. Кіру кезінде қонақ әкімшіге кешен ұсынған растауды ұсынады.

133. Әкімшілік қонақтың кешенде тек ақылы уақыт кезеңінде тұру мүмкіндігін қамтамасыз етеді. Тұруды ұзартқысы келетін Клиент бұл туралы әкімшіге тұру мерзімі аяқталғанға дейін 12 сағаттан кешіктірмей хабарлайды. Егер үйді басқа адамдар брондаған болса, клиентке басқа үй берілуі мүмкін (бар болса).

134. Үйдің құнына мыналар кіреді: wi-fi, кондиционер, тоңазытқыш, шәйнек, шаш кептіргіш, телефония, душ кабинасы, арнайы балық аулау пирстері, бақша жиһаздары және шезлонгтар. Кешеннің қонақ үйлерінде тұру санаттары:

Тұру санаттары	Жұмыс уақыты
ЖҰМЫС КҮНДЕРІ (жексенбі - бейсенбі)	
2 орындық ағаш құрылыс (1 жатын бөлме, қонақ бөлме, жуынатын бөлме, балық аулау лицензиясы бар пирс)	кіру 14:00, шығу келесі күні 12:00
4 орындық ағаш құрылыс (2 жатын бөлме, қонақ бөлме, жуынатын бөлме, балық аулау лицензиясы бар пирс)	
Қосымша қонақ пен ұйықтайтын орын үшін қосымша ақы	

ДЕМАЛЫС ЖӘНЕ МЕРЕКЕ КҮНДЕРІ (жұма-сенбі)	
2 орындық ағаш құрылыс	кіру 14:00, шығу келесі күні 12:00
4 орындық ағаш құрылыс	
Қосымша қонақ пен ұйықтайтын орын үшін қосымша ақы	

135. **Тұру тәртібі:** Қонақ үйде Қонақтардың тәртібі мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Кешенде тыйым салынады:

- a) әкімшіліктің келісімінсіз көрсетілген уақыттан тыс нөмірлерде болуға;
- b) өз бетінше қоныстану/шығу Қонақтың шығындарын өтемей тұру туралы шартты тоқтату үшін негіз болып табылады;
- c) қосымша тұрақты немесе уақытша қонақтардың нөмірлерінде кешен әкімшілігінің келісімінсіз болуы;
- d) бөгде тұлғаларды (қонақтарды, балаларды, таныстарды) өздері болмаған кезде қонақтар үйінде болмаған кезде қалдыруға;
- e) Қонақтың үйінің кілтін бөгде тұлғаларға беруге;
- f) үйде көлемді заттарды, тез тұтанатын, жарылғыш, улы, есірткі материалдары мен заттарды сақтауға;
- g) пирстегі арнайы орындарды қоспағанда, үйде темекі шегуге;
- h) қыздыру аспаптарын пайдалануға;
- i) жиһазды, төсек-орындарды қайта реттеуге, үйден шығаруға;
- j) қонақтар үйінің (ағаш құрылыстың) аумағынан тыс жерде спирттік ішімдіктерді тұтынуға;
- k) арнайы тағайындалған орындарды қоспағанда, үйде кез келген тағамды дайындауға және/немесе жылытуға;
- l) кешен әкімшілігінің рұқсатынсыз қызметтік, қосалқы және өзге де үй-жайларда болуға;
- m) балаларды қонақ үйде және/немесе пирсте қараусыз қалдыруға;
- n) көрші қонақ үйлерде тұратын Қонақтардың тыныштығын бұзуға;
- o) үй жануарларын немесе жабайы жануарларды, құстарды, сүтқоректілерді қонақ үйлерге орналастыруға;
- p) шашты бояуға, душта СПА өнімдерін қолдануға (скрабтар, маскалар, саздар және басқалар).

136. Үйде тұратын тұлғалар құқылы:

- a) қамтамасыз етудің үлгілік нормаларына (жиһаз, төсек-орын жабдықтары және басқа да мүкәммал) сәйкес үйді пайдалануға;
- b) қызмет көрсетудегі кемшіліктерді уақтылы жоюды талап етуге;
- c) әкімшілікке көрсетілген қызметтерге барабар соманы төлей отырып, қызметтер көрсетуге арналған шартты мерзімінен бұрын бұзуға.

137. Көл Кешенінің әкімшілігі келесі құқықтарды өзіне қалдырады:

- a) күмән тудыратын немесе Кешеннің және/немесе Көлдің Қағидаларын бірнеше рет бұзған тұлғаға қызмет көрсетуден бас тартуға;
- b) осы Қағидалардың талаптарын бұзған азаматтар мен тұлғаларды Кешен мен Көл аумағынан кез келген уақытта ақылы қызметтер үшін ақшалай қаражатты қайтармай шығарып жіберуге;
- c) Кешен біржақты тәртіппен қызмет көрсетуге арналған Шартты бұзуға немесе Қонақ немесе оның келушілері тұру тәртібін бұзған, кешеннің қызметтеріне уақтылы ақы төлемеген, қонақ немесе оның келушілері кешеннің материалдық залалын келтірген жағдайда тұру мерзімін ұзартудан бас тартуға құқылы;

d) Кешен әкімшілігі түтін, өрт, су басқан жағдайда, сондай-ақ қонақтың тұру тәртібі, қоғамдық тәртіп, тұрмыстық аспаптарды пайдалану, тамақ дайындау, алкоголь өнімін алып келу қағидаларын бұзған жағдайда, қонақтың келісімінсіз нөмірге кіру құқығын өзіне қалдырады.

138. Кешенде тұратын тұлғалар міндетті:

- a) нөмірден шыққан кезде суқұбыр крандарын, терезелерді жабуға, жарықты, теледидарды және электротехниканы сөндіруге;
- b) үйде және үй нөмірлерінде өртке қарсы қауіпсіздік және электр аспаптарын пайдалану қағидаларын сақтауға;
- c) кешеннің басқа қонақтары мен қызметкерлеріне балағат сөздер айтудан және қорлаудан аулақ болуға;
- d) кешеннің мүлкіне, оның ішінде қонаққа уақытша берілген жалдамалы жабдыққа ұқыпты қарауға;
- e) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген және қорғалатын қоғамдық тәртіпті бұзбауға;
- f) Кешен әкімшілігінің бірінші талабы бойынша құқыққа қайшы мінез-құлықты тоқтатуға, әйтпесе қонақ кешен мен көл аумағында шығуға сүйемелденетін болады және оның Кешен мен Көл аумағында болуы мерзімінен бұрын аяқталатын болады;
- g) Кешен мен Көлдің мүлкі жоғалған, зақымдалған немесе бүлінген жағдайда залалды өтеуге міндетті. Келтірілген залалды бағалау Көл кешенінің бүлінген мүлкі, көлік қызметтері, жұмыстар және мәжбүрлі қарапайым/жоғалған пайда (бар болса) үшін нарықтық бағалар негізінде жүргізіледі;
- h) кешен ұсынған барлық қосымша қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге.

139. Көлдегі Кешен Қонақтың алдында, Қонақтың Кешен аумағында белгіленген арнайы және/немесе жалпы қағидаларды, қалыпты қауіпсіздік шараларын және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан Қонақтың өміріне және/немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

140. Көлдегі Кешен, Қонақтың заттарын әкімшіліктің құжатқа және қол қоюға жауапты сақтауға қабылдаған жағдайларын қоспағанда, қонақтың заттарының сақталуына жауап бермейді.

141. Қонақ Көл аумағында қолданылып жүрген арнайы және/немесе жалпы ережелерді бұзудан туындаған қолайсыз салдарлардың туындау тәуекелдерін дербес көтереді.

142. Кешен мен көл әкімшілігі тұтастай алғанда Қонаққа ешқандай себептерді көрсетусіз қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

11. «MALDIVES» КЕШЕНІНІҢ АУМАҒЫНДА СПА ПАЙДАЛАНУ ҚАҒИДАЛАРЫ

143. Көлдің «Maldives» СПА кешені (бұдан әрі – **СПА**) бұл Кешен аумағында орналасқан денені күтуге, релаксация және демалыс аймақтарына арналған, сауна және тереңдігі 1400 см теңіз суы бар және 35 – 38 градус °С жеткізілетін суы бар термалды ашық бассейнге арналған кешен.

144. Осы Қағидалар СПА аумағында орналасқан барлық келушілер үшін міндетті болып табылады. Ақылы қызмет көрсету шартын жасасар алдында (СПА-ға бару ақысын төлеу арқылы) қонақ осы Қағидалармен мұқият танысуға міндетті.

145. Қағидалардың осы бөлімі СПА кешенін, оның ішінде саунаны, бассейнді пайдалану және оған бару жөніндегі қағидаларды регламенттейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жасалған.

146. Осы Қағидаларды және/немесе СПА аумағында моншаларды, сауналарды пайдалану жөніндегі нұсқаулықтарды (қағидаларды) білмеу және/немесе сақтамау салдарынан СПА аумағында туындаған салдарлар үшін қонақ/келушінің өзі өз тәуекеліне және өз есебінен жауапты болады.

147. Бақылау-кассалық чекті және/немесе электрондық билетті алу қонақтың/келушінің осы Қағидалармен танысқандығының, олармен толық келісетіндігінің және оларды сақтауға міндеттенетіндігінің дәлелі болып табылады.

148. СПА аумағында болу уақытын әкімшілік ішкі құжаттар, қағидалар немесе Басқарушының бұйрықтары негізінде айқындайды.

149. СПА аумағында болған кезде келушілер СПА-да болу уақытын өз бетінше бақылауға міндетті.

150. СПА-да болуаяқталғаннан кейін өзара есеп айырысу жүзеге асырылады.

151. Қызмет көрсету мүмкін болмаған жағдайда (күтпеген техникалық ақаулардың туындауына байланысты – температуралық режимнің өзгеруі, сауналардың ажыратылуы, нәтижесінде оларды пайдалану мүмкін болмаған жағдайда), СПА-да болу уақытына бағаның төмендеуі жүргізілмейді.

152. Қонақтар/келушілер СПА кешенінің белгіленген жұмыс уақытында ғана СПА аумағында болуға құқылы. Белгіленген уақыт аяқталғаннан кейін келушілер СПА аумағынан кідіріссіз кетуге міндетті немесе әкімшілік СПА-да овер-тайм (артық) болу бағасына сәйкес есеп айырысуға құқылы.

153. Әкімшілік билетті сатып алу, кіру уақытын, құнын, сондай-ақ өзге де қажетті деректерді айқындауға құқылы.

154. Коммерциялық мақсаттарда СПА Кешенінің аумағында фото және бейнетүсірілім тек Көл Әкімшілігінің келісімі бойынша жүргізілуі мүмкін.

155. Келушілер СПА аумағында қауіпсіздікті қамтамасыз етуге, тәртіп пен тазалықты сақтауға қатысты СПА кешені қызметкерлерінің талаптарын орындауға міндетті.

156. СПА немесе моншаға бару бос уақыт болған жағдайда қолданыстағы баға ұсынысы (прайс) негізінде алдын ала тапсырыс бойынша да мүмкін.

157. Қонақ/келуші алдын ала төлем шарттарында қолданыстағы баға ұсынысына (прайс) сәйкес 100% мөлшерінде СПА қызметтерін теңгемен қолма-қол және/немесе қолма-қол ақшасыз төлеуге міндетті.

158. Қонақтар тобы СПА-ға баруға алдын ала тапсырыс берген кезде төлем қолданыстағы баға ұсынысына (прайс) сәйкес 100% мөлшерінде жүргізіледі.

159. Билет құнына СПА қызметтері қосылған және қосымша төленбейді:

- a) бу бөлмесін, душ бөлмесін; шезлонгтарды, орындықтар мен үстелдерді пайдалану;
- b) теңіз суы бар бассейнді пайдалану;
- c) душқа арналған өнімдерді қолдану (сабын, сусабын), шашты кептіруге арналған шаш кептіргіштер;
- d) алғашқы медициналық көмек көрсетудегі медициналық пункттің қызметтері;

160. ПА аумағында қосымша ақылы қызметтер:

- a) СПА процедуралары;
- b) СПА өнімдері, аксессуарлар, косметика, сыпырғыштар;
- c) моншада тамақтану және мәзір бойынша бар;
- d) аксессуарларды (тәпішке, шәркей, қалпақ және т. б.) сатып алу;
- e) әкімшілік бекіткен қызметтердің өзге де түрлері.

161. Қонақ/Келуші төленген уақытты толық пайдаланбаған жағдайда - ақшалай өтемақы төленбейді.

162. 12 жасқа дейінгі кәмелетке толмағандар СПА - орталықтың аумағында бола алмайды, сол сияқты ата-анасының және/немесе кәмелетке толған өзге де заңды өкілдерінің немесе еріп жүрушілердің еріп жүруінсіз оның аумағы бойынша жүріп-тұра алмайды және олардың тұрақты бақылауында болуға тиіс. Балалардың қамқорлықта болған тұлғалар олардың қауіпсіздігіне, сондай-ақ кешеннің келтірген залалына жауап береді.

163. Қызметтерге ақы төлеу кезінде Кешен қызметкерлері келушіден жеке басын куәландыратын және оның жасын растайтын құжатты талап етуге құқылы, ал келуші көрсетілген құжатты көрсетуге міндетті.

164. СПА кешеніне баруға **ТЫЙЫМ САЛЫНАТЫН** тұлғалар:

- a) қатты алкогольдік және/немесе есірткілік масаң күйіндегі;
- b) алынған инфаркттан кейін, бүйрек және жүрек жеткіліксіздігімен бірге жүретін гипертонияның барлық түрлерінде;
- c) мінез-құлқы басқа қонақтардың/келушілердің өміріне немесе денсаулығына, сондай-ақ кешеннің тәртібіне, қауіпсіздігіне, гигиеналық жағдайына қауіп төндіретін және/немесе қоғамда қабылданған мінез-құлық пен мораль ережелеріне қайшы келетін тұлғаларға келуден бас тартылуы мүмкін;
- d) аллергиялық реакциялар болған кезде;
- e) шомылу керек-жарақтары жоқ (жылдың салқын және суық мезгілінде шомылу киімі, шәркей және халат);

165. Әкімшілік келесі тұлғаларға СПА кешеніне барудан бас тартуды ұсынады:

- a) ойық жара ауруы, онкологиялық ауру, туберкулез, бронх демікпесі, эпилепсиямен ауыратындарға,
- b) жасы 65-70 жастан асқан келушілерге,
- c) қан кетуге және қан аздыққа бейімділігі бар кішкентай балаларға;
- d) қарсы көрсетілімдері бар және өзге де жүкті әйелдерге;
- e) кардиостимулятормен және жүрек ауруы барларға;
- f) терінің хлорланған, теңіз, тұзды суға және құрамында хлор бар элементтерге сезімталдығы жоғары;
- g) психикалық аурулары бар, шамадан тыс қозуы бар, психикасы айтарлықтай өзгерген;
- h) туберкулездің белсенді түрі барларға;
- l) жыныстық жолмен берілетін аурулары барларға;
- j) терінің, тырнақтың, бас терісінің инфекциялық, саңырауқұлақ және түсініксіз этиологиясының әртүрлі аурулары, әртүрлі тері бөртпелері барларға;
- k) жедел қалтырау күйдегі, жоғары дене температурасы бар, жедел қабыну процестері барларға;
- l) жақында жазылған жарақаттары барларға, емдеу курсынан өтіп жатқан немесе оңалтуда жатқан, жеделдету кезінде туындайтын шамадан тыс жүктемелерге шыдамайтын,;
- m) ауыр аллергиялық реакцияларға бейім;

- n) жоғары температуралық режимдерде болу кезінде қозуы мүмкін басқа аурулары барларға.
- o) бос асқазанға да, толық асқазанға да буға түспеу қажет;
- p) СПА кешенінде болған кезде ұялы телефондарда дыбысты өшіру және езіңізге және басқа қонақтарға демалуға кедергі келтірмеу үшін тыныштық атмосферасын бұзбау.

166. СПА кешенінің аумағында ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ:

- a) салқындататын және алкогольді ішімдіктерді алып жүруге және ішуге;
- b) тамақ және басқаларын алып жүруге және жеуге;
- c) киіммен шомылуға (толық жабық костюмдер);
- d) бассейнде шеңберлерді, үрлемелі заттар мен ойын-сауықтарды және басқаларды пайдалануға;
- e) қарудың кез келген түрін, жарылғыш, жанғыш, улы заттарды, жеке қорғаныс құралдарын (газ баллондары, электрошокерлер және т. б.) алып жүруге және пайдалануға;
- f) шанышпалы - кесу заттарын, шыныдан жасалған заттарды және сынықтар беретін өзге де сынғыш заттарды алып жүруге және пайдалануға;
- g) арнайы бөлінген орындарды қоспағанда, шылым шегуге оның ішінде электрондық темекілерді, кальяндарды және басқаларын;
- h) жеке гигиена мақсатында моншалар мен душ кабинасын пайдалану (қырыну, шашты бояу, косметикалық құралдарды, сазды, скрабтарды пайдалану, жеке заттарды жуу және т. б.);
- i) су аймақтарында (бассейндер, ыстық ванналар және т.б.) және іргелес аумақтарда (санитарлық аймақтарда) жатақтарда тамақ пен сусындарды тұтынуға.

167. **СПА КЕШЕНІН ПАЙДАЛАНУ КЕЗІНДЕГІ ТАЛАПТАР МЕН ҰСЫНЫСТАР.**

СПА кешеніне барар алдында барлық қонақтар/келушілер киім ауыстыратын бөлмеге барып, душ қабылдауға міндетті.

168. Келушілерге, оның ішінде балаларға СПА кешенінде іш киіммен, сыртқы киіммен немесе шомылу костюмдерінсіз жүруге (жалпы аймақтарда) тыйым салынады. 3 жасқа дейінгі балалар үшін гидро памперстерді немесе басқа қорғаныс құралдарын қолдану міндетті болып табылады.

169. СПА кешенінің аумағында әйелдер шомылу костюмдерінде, ал ер адамдар жүзу киімінде болуы керек.

170. СПА кешенінің аумағында:

- a) саунаның температурасын өз бетінше қосуға, өшіруге немесе реттеуге тыйым салынады;
- b) барар алдында макияжды, контактілі линзаларды, сағаттарды, басқа да әшекейлерді шешіп тастау қажет;
- c) ыстық үй-жайға кірер алдында душта сабынмен жуынып, денені сүрту керек; бастың қызып кетуіне жол бермеу үшін бу бөлмесіне кірер алдында басыңызды суламаңыз;
- d) денеге, орамаларға арналған кремдер, скрабтар мен майларды қолдануға тыйым салынады;
- e) тастарды сумен немесе хош иісті қоспалармен немесе басқалармен суаруға тыйым салынады;
- f) басына жеңіл жүннен жасалған қалпақ немесе орамал тағу ұсынылады;
- g) бу бөлмесінде денеге су құюға және суды пайдалануға тыйым салынады;

171. Әрбір келуші СПА кешеніне бару кезінде өзінің, сондай-ақ олармен бірге жүретін балалардың денсаулығының жай-күйіне жеке жауап береді .
172. Жеке қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында Әкімшілік СПА кешенінде ілулі элементтері, шілтері, белдіктері, шығыңқы қатты немесе металл заттары, сыдырмалары, тойтармалары, тоғалары, металл әшекейлері және т. б. бар шомылу костюмдерін пайдаланбауды ұсынады.
173. Әкімшілік келушілерге зергерлік бұйымдарды, шынжырларды, білезіктерді, сағаттарды, сақиналарды, сырғаларды, шаш қыстырғыштарын тағуды ұсынбайды (ұзын шаштар мен сақалдар жиналып, резеңкемен бекітілуі тиіс).
174. Келушілер кез келген жеке заттарын жоғалтқан/бүлдірген жағдайда – Әкімшілік шағымдарды қабылдамайды, құны өтелмейді.
175. Тайғақ беттерде жарақаттанудың алдын алу және жеке гигиенаны сақтау мақсатында Келушілер МІНДЕТТІ ТҮРДЕ СПА кешені бойынша жүріп-тұру және санитарлық тораптарға бару үшін ауыстырылатын аяқ киімді пайдалануы тиіс.
176. СПА Кешені Келушілердің заттарын сақтауға қабылдамайтынын (сақтау қызметтерін көрсетпейтінін) ескере отырып, Әкімшілік қалдырылған заттар, сондай-ақ Көл/Кешен аумағында қалдырылған және жоғалған киімдер, құжаттар, ұялы телефондар, фотосуреттер мен бейнекамералар, қонақтар/келушілердің ақшалары, зергерлік бұйымдары және басқа да заттары үшін жауап бермейді. Әкімшілік бұл мәселе бойынша шағымдарды қарастырмайды, өтемақы төленбейді.
177. Келуші СПА кешенін бар аурулардың (оның ішінде жасырын аурулардың) болуы туралы, сондай-ақ СПА кешені көрсететін қызметтерді оның денсаулығы үшін қауіпті етуі мүмкін медициналық қарсы көрсетілімдердің болуы туралы, сондай-ақ көлге өзге де келушілер мен қызметкерлер туралы жазбаша ескертуге міндетті.
178. Әкімшілік СПА аумағында тайғақ учаскелердің болуы туралы ЕСКЕРТЕДІ.
179. Тайғақ беттерде жарақаттанудың алдын алу мақсатында СПА кешеніне келушілер МІНДЕТТІ ТҮРДЕ кешен бойынша жүріп-тұру және санитарлық тораптарға бару үшін ауыстырылатын аяқ киімді пайдалануы тиіс.
180. Қауіпсіздік мақсатында саунаға немесе моншаға кірген кезде айналаңызға қарап, бу беру орнын анықтауды ескертеміз және ұсынамыз. Үй-жайдағы температура төмендеген кезде бу автоматты түрде беріледі. Егер көрсетілген ережелер сақталмаса, күйіп қалу қаупі бар.
181. СПА кешенінің аумағында **ТҮЙІМ САЛЫНАДЫ:**
- a) ластау және санитарлық жағдайды бұзуға, түкіруге, сағыз лақтыруға;
 - b) шылым шегуге;
 - c) қоршауларға, террасаларға көтерілу және олардан асылып тұруға;
 - d) бұтақтарды сындыруға және өсімдіктерді жұлуға;
 - e) жабдыққа, мүлікке және СПА кешенінің және жалпы Көлдің өсімдіктеріне кез келген басқа вандалдық әрекеттерді қолдануға;
 - f) тақтайшалармен белгіленген үй-жайлар мен аймақтарға, оның ішінде: «Қызметтік кіру» «Тек персонал үшін кіру», «Кірмеңіз», «PRIVATE», сондай-ақ өзге де қызметтік үй-жайларға кіруге;
 - g) технологиялық жабдыққа қол тигізуге;
 - h) аяқ-қолды бу беру орнында және одан бір метр қашықтықта орындықтың астына салуға;
 - i) душқа барған кезде крандар мен бүріккіштерді бөлшектеуге және бұрауға;

- ж) санитарлық тораптарға барған кезде сабынға, қағаз сүлгілерге, дәретхана қағазына арналған диспенсерлерді бұрауға, сындыруға, қандай да бір мүлікті алып кетуге, дәретханаға бөгде заттарды тастауға;
- к) бардан тыс шыны ыдыстарды, ыдыстарды қолдануға.

182. **КЕЛУШІНІҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ:** Келуші осы Қағидаларды, сондай-ақ кешен аумағында сауна мен бассейнді пайдалану жөніндегі нұсқаулықтарды (ережелер) орындамау және/немесе тиісінше орындамау салдарынан өзі алған немесе басқа келушілерге қатысты өзі келтірген жарақаттар, өзге де зақымданулар мен залалдар үшін жауапты болады.

183. Келуші өзі Кешеннің мүлкін жоғалтқан немесе бүлдірген жағдайда жауапты болады, Орындаушыға залалды нарықтық баға бойынша өтейді, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға сәйкес ол жіберген өзге де бұзушылықтар үшін жауапты болады.

184. Кешен персоналы алкогольдік және/немесе есірткілік масаң күйінде, психикалық ұшқалақтық күйдегі қонақтарға/келушілерге, сондай-ақ СПА кешені қызметкерлерінің ескертулерін елемейтіндерге және/немесе осы Қағидаларды, сондай-ақ СПА кешені аумағында моншаларды, сауналарды, бассейндерді пайдалану жөніндегі жалпы қабылданған нұсқауларды (Қағидаларды) сақтамайтындарға тиісті шаралар қолдануға уәкілетті.

185. Осы Қағидаларды сақтамау және/немесе басқа қонақтардың демалуына кедергі келтіру әрекеті келушіні СПА кешенінен шығару үшін негіз болып табылады, бұл ретте пайдаланылмаған уақыт үшін ақшалай өтем жасалмайды, келу құнын қайтару жүзеге асырылмайды.

186. Сонымен қатар, осы Қағидаларды өрескел бұзған келушілерге әкімшілік СПА кешеніне және көлдің бүкіл аумағына келу құқығынан бас тартуы мүмкін.

187. **ОРЫНДАУШЫНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ:** қызметтерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады. Көрсетілген қызметтің кемшіліктеріне байланысты шағымдарды келуші Басқарушыға тек жазбаша түрде ұсына алады.

188. Кешен әкімшілігі жауапты болмайды:

- а) Кешен аумағында қараусыз қалған келушінің жеке заттары және/немесе өзге де мүлкі үшін;
- б) Келушінің, оның кешен аумағында болуы кезінде, денсаулығына Орындаушының кінәсіз келтірілген зиян үшін,;
- с) егер кәмелетке толмаған тұлға (бала, жасөспірім) осы Қағидаларды бұза отырып, ересек тұлғаның бақылауынсыз қалса, Орындаушының кінәсі болмаған жағдайда кәмелетке толмаған тұлғаның (баланың, жасөспірімнің) денсаулық жағдайы және ықтимал жарақаттануы үшін;
- д) Келушінің денсаулық жағдайы туралы мәліметтердің дұрыс еместігі нәтижесінде келушінің денсаулығына келтірілген зиян үшін,

189. Көл әкімшілігінің рұқсатынсыз жарнамалық, коммерциялық мақсатта Орындаушының символикасының (логотипінің) суреттерін және түсірілген бейне және фотоматериалдарды пайдалануға тыйым салынады.

190. Көл әкімшілігі қонақтарды арнайы ескертусіз профилактикалық, жөндеу, технологиялық жұмыстарды жүргізу мақсатында Кешеннің жұмысын толық немесе ішінара жабуға немесе тоқтата тұруға, сондай-ақ көл Әкімшілігіне тәуелді емес мән-жайлар болған жағдайда ақылы қызметтерді ауыстыруды ұсынуға құқылы.

12. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

191. Осы Қағидаларға өзгертулер мен толықтырулар енгізуді Көл Басқарушысы өз қалауы бойынша жүзеге асырады.

192. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасы өзгерген кезде осы Қағидалардың жекелеген нормалары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келген жағдайда, Қағидалардың бұл нормаларының күші жойылады және осы Қағидаларға өзгерістер енгізілген сәтке дейін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алу қажет.